内蒙古电力(集团)有限责任公司
INNER MONGOLIA POWER (GROUP) CO.,LTD

2018 社会责任报告

内蒙古电力(集团)有限责任公司

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

声明

亲爱的读者，这是内蒙古电力（集团）有限责任公司发布的第 11 本社会责任报告。本报告集中反映了内蒙古电力集团 2018 年履行社会责任，推动可持续发展，追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效和承诺。我们努力保证报告内容的可读性、真实性、完整性和报告信息的准确性、客观性、及时性，积极回应利益相关方的关切与期望。我们希望通过发布社会责任报告的方式，加强与利益相关方的沟通，深化利益相关方的理解和认同，凝聚可持续发展合力。

2019 年 6 月

2007-2017 内蒙古电力（集团）有限公司社会责任报告

关于本报告

时间范围

2018 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，根据实际需要部分内容可能超出上述范围。

发布周期

内蒙古电力（集团）有限责任公司社会责任报告为年度报告，这是公司发布的第 11 份报告。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“内蒙古电力（集团）有限责任公司”也以“内蒙古电力集团”“集团公司”“公司”和“我们”表示。

报告范围

内蒙古电力（集团）有限责任公司及直属单位。

数据来源

报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

编写依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 4.0）

可靠性保证

我们保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述。

报告编制单位

内蒙古电力（集团）有限责任公司企业管理部。

报告获取方式

本报告以纸质版、网络版和 H5 版三种形式提供。如需要报告，请登陆公司网站获取，或致电 0471-6222564。

您可以扫描二维码
浏览 H5 版报告

目录

声明	01
关于本报告	01
目录	02
致辞	04
关于我们	06
关键绩效表	10
责任管理	11
专题一：深化改革再出发，开放合作谋发展	14
专题二：扶贫攻坚勇担当，绘就北疆新画卷	19
展望	72
反馈意见表	73

电力保障 打造亮丽新北疆 24

建设坚强电网	26
安全稳定运行	30
保障可靠供电	34

优质服务 树立蒙电新形象 36

了解客户需求	38
提供卓越服务	40
追求客户满意	42

高质发展 奋力开创新征程 44

坚持依法合规	46
夯实驱动创新	48
深化提质增效	50
经营业绩提升	50
打造责任供应链	51

绿水青山 书写草原新画卷 52

消纳清洁能源	54
践行绿色运营	56
助力节能减排	59

以人为本 创造幸福新家园 60

服务三农三牧	62
点亮靓丽北疆	64
投身社会公益	64
创建幸福蒙电	66

致辞

2018 年，是“全新责任蒙电”高质量发展实现精彩开局的一年。内蒙古电力集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，认真落实自治区党委、政府决策部署，牢牢把握高质量发展根本要求，坚持稳中求进，坚持改革创新，自觉履行国企责任，积极践行服务使命，切实为自治区经济社会发展和生态文明建设提供了坚强的电力支撑和服务保障。

这一年，我们始终坚持党的领导，加强党的建设。以政治建设为统领，统筹推进党的建设，充分发挥党的领导作用。“两学一做”学习教育常态化、制度化扎实推进，基层党组织分类定级和晋位升级常态化开展，党内政治生活质量不断提高。出台分、子公司落实“三重一大”集体决策制度实施意见，“两个责任”落实不断向基层延伸，基层党组织发挥作用更加规范有力。

这一年，我们持续打造坚强电网，保障可靠供电。坚持推动电网高质量发展，全面提高电能输送配置能力。积极开展“本质安全建设年”活动，强化电网运行和应急管理，加强设备运维检修和隐患治理，继续保持安全稳定良好态势。全年完成固定资产投资 172.8 亿元，开工建设主网工程 192 项，配网工程 505 项；电网综合电压合格率完成 99.23%，城市供电可靠率完成 99.90%，平均停电时间同比减少 1.3 小时 / 户，实现 7798 天长周期安全运行记录。

这一年，我们深入开展“大营销、大服务、大市场”体系建设，优化供电服务。积极落实市场交易和各类电价政策，出台一系列便民利企举措，保障战略性新兴产业重点项目落地，努力培育区内用电市场。成立两级客户服务委员会，实现 95598 业务大集中，深化“互联网 + 营销服务”，构建现代服务体系，提升供电服务智能化水平，助力自治区营商环境优化。全年完成售电量 1953.38 亿千瓦时，同比增长 16.4%；完成交易电量 1168 亿千瓦时，同比增长 18.7%。

这一年，我们大力推进改革开放，创新发展。持续深化国资国企改革和电力体制改革，不断增强企业活力，释放改革红利，通过让渡部分利润追求社会效益和社会价值最大化。加强供应链管理和对外合作，携手合作伙伴共同发展。推进科技创新、管理创新“双轮驱动”，使创新成为企业提质增效、转型升级的蓬勃动力。2018 年，公司荣获国家级科技进步一等奖 1 项，自治区科技进步奖 3 项；国家级管理创新成果奖 1 项，电力行业管理创新成果奖 3 项 ; 连续 7 年获评自治区国资委业绩考核 A 级企业，名列中国企业 500 强第 249 位。

这一年，我们积极推动新能源生产和消费革命，打造绿色电网。积极探索可再生能源开发利用模式，优化新能源电力调度方式，增加风电、光伏等绿色能源参与市场交易，拓展节能诊断和电能替代业务，为支持清洁能源上网、构建绿色低碳社会贡献力量。全网全年新能源发电量达到 494.71 亿千瓦时，同比增加 12.5%；完成新能源装机并网 250 万千瓦，同比增加 11.2%。

这一年，我们充分发挥电力优势，贡献全面小康社会建设。强化政治意识和责任担当，助推自治区打赢脱贫攻坚战，投入资金 36.39 亿用于脱贫攻坚，按期并网 13 个集中式光伏扶贫项目，帮扶兴安盟吉力化嘎查顺利脱贫摘帽，不断增加后发展地区人民群众的幸福感和获得感。关心关切职工权益，听取职工合理化建议，努力改善职工生产生活条件，齐心共建幸福蒙电。

2019 年，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以迎庆新中国成立 70 周年为契机，以实际行动践行“经济发展，电力先行”的光荣使命，用真心真情诠释“人民电业为人民” 的国企担当，全面贯彻“生态优先，绿色发展”现代能源经济发展战略，加快建设“电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀”现代化电网企业，奋力谱写“全新责任蒙电”高质量发展新篇章，为“建设亮丽内蒙古，共圆伟大中国梦”做出新的更大贡献。

关于我们

公司概况

基本情况

内蒙古电力（集团）有限责任公司为内蒙古自治区直属国有独资大型电网企业，是国家第三大电网公司，负责建设运营自治区中西部电网，供电区域 72 万平方公里，承担着蒙西 8 个市（盟）工农牧业生产及城乡 1429 万居民生活供电任务。同时，向华北电网、陕西榆林和蒙古国提供跨省区、跨国境送电任务。

截至 2018 年底，集团公司资产总额 1067.66 亿元，所属单位 37 家，含分公司 22 家，子公司 15 家，职工总人数 35006 人。运行 500 千伏变电站 27 座、220 千伏变电站 151 座、110 千伏及以下变电站 965 座、抽水蓄能电站 1 座。电网统调装机 6886.7 万千瓦，其中，火电装机容量 4203.5 万千瓦，风电、光电和生物质等新能源装机容量 2491.21 万千瓦。全网最大发电负荷 3613 万千瓦，最大供电负荷 2779 万千瓦。连续 7 年获评自治区国资委业绩考核 A 级企业，在中国企业 500 强名列第 249 位、中国服务业企业 500 强名列第 98 位。

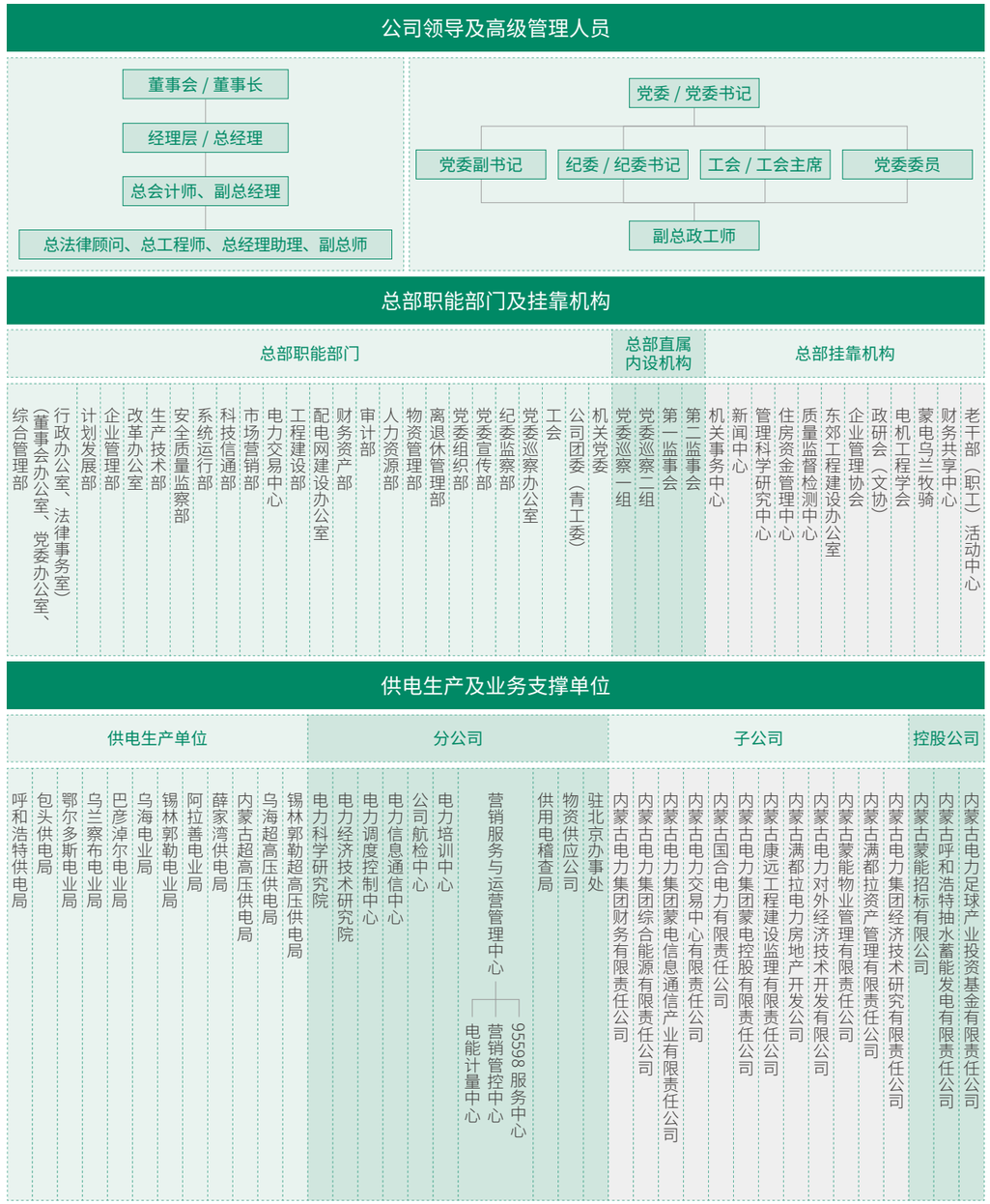
公司战略

内蒙古电力（集团）有限责任公司积极面对复杂的经济形势和艰巨的改革发展任务，紧密衔接自治区“十三五”发展规划，深入推进电网和公司发展“转型升级”，强化科技、服务、管理、文化“四个创新”，在企业综合实力、市场开拓、提质增效、队伍建设、品牌影响力方面实现“五个新”，努力打造“全新责任蒙电”。到 2020 年，形成“四横五纵”的 500 千伏主干网，全面建成“电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀”的现代化电网企业，全面树立“全新责任蒙电”品牌，公司综合实力继续保持自治区国有企业领先地位。

公司治理

内蒙古电力（集团）有限责任公司是内蒙古自治区国有独资企业，自治区国有资产监督管理委员会依法履行出资人责任。公司积极构建现代公司治理结构，根据相关法律、法规要求，完善公司章程，建立由董事会、监事会和高级管理层组成的治理机制，制定相应的实施细则，明确权责和决策程序，持续提升公司治理水平，确保公司治理规范有效，实现国有资产保值增值。

组织机构



供电业务

01 阿拉善电业局

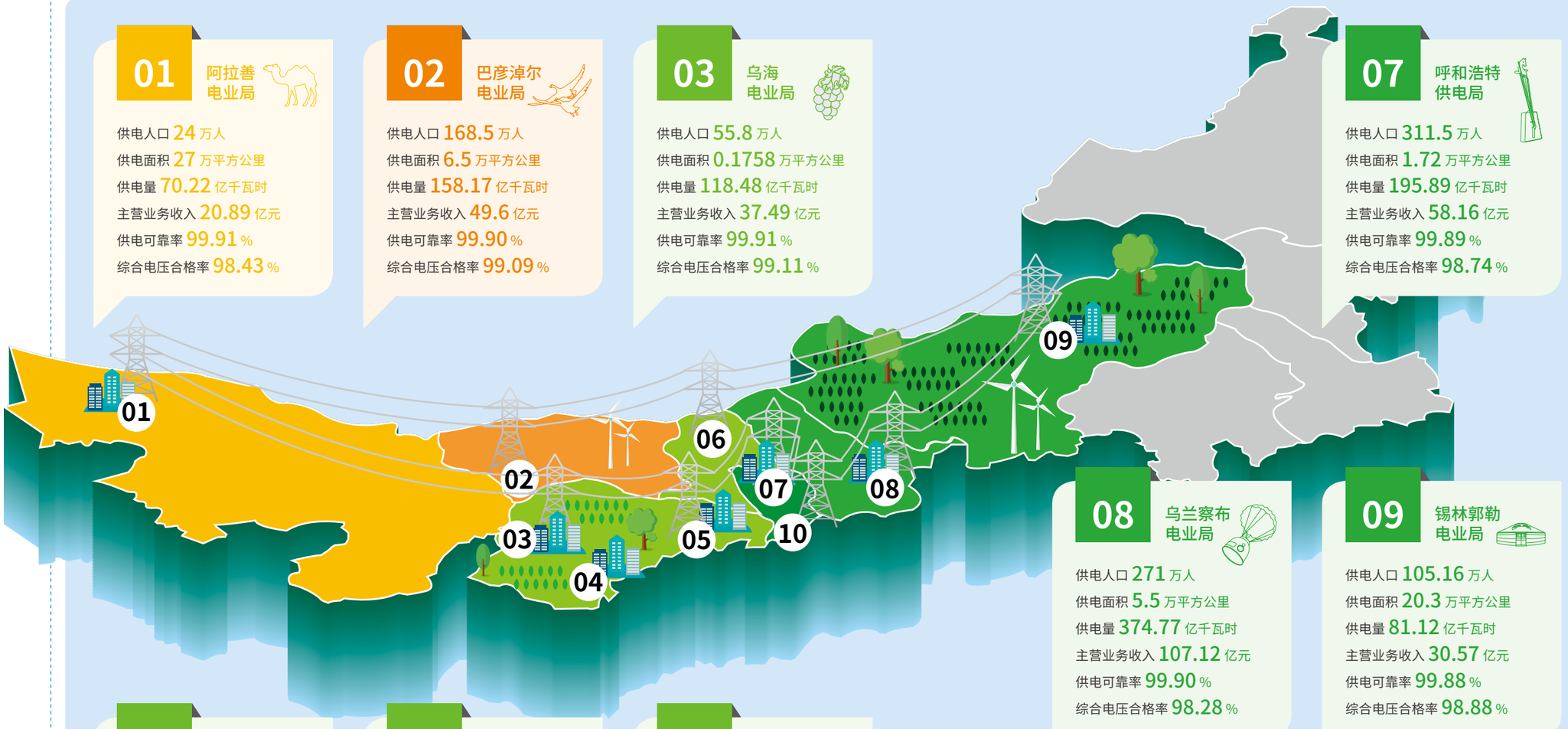
供电人口 24 万人
供电面积 27 万平方公里
供电量 70.22 亿千瓦时
主营业务收入 20.89 亿元
供电可靠率 99.91 %
综合电压合格率 98.43 %

02 巴彦淖尔电业局

供电人口 168.5 万人
供电面积 6.5 万平方公里
供电量 158.17 亿千瓦时
主营业务收入 49.6 亿元
供电可靠率 99.90 %
综合电压合格率 99.09 %

03 乌海电业局

供电人口 55.8 万人
供电面积 0.1758 万平方公里
供电量 118.48 亿千瓦时
主营业务收入 37.49 亿元
供电可靠率 99.91 %
综合电压合格率 99.11 %



04 鄂尔多斯电业局

供电人口 170 万人
供电面积 7.95 万平方公里
供电量 294.56 亿千瓦时
主营业务收入 96.85 亿元
供电可靠率 99.89 %
综合电压合格率 99.12 %

05 薛家湾供电局

供电人口 33.07 万人
供电面积 0.77 万平方公里
供电量 94.84 亿千瓦时
主营业务收入 30.58 亿元
供电可靠率 99.90 %
综合电压合格率 99.04 %

06 包头供电局

供电人口 290 万人
供电面积 3 万平方公里
供电量 341.12 亿千瓦时
主营业务收入 98.55 亿元
供电可靠率 99.91 %
综合电压合格率 98.97 %

07 呼和浩特供电局

供电人口 311.5 万人
供电面积 1.72 万平方公里
供电量 195.89 亿千瓦时
主营业务收入 58.16 亿元
供电可靠率 99.89 %
综合电压合格率 98.74 %

08 乌兰察布电业局

供电人口 271 万人
供电面积 5.5 万平方公里
供电量 374.77 亿千瓦时
主营业务收入 107.12 亿元
供电可靠率 99.90 %
综合电压合格率 98.28 %

09 锡林郭勒电业局

供电人口 105.16 万人
供电面积 20.3 万平方公里
供电量 81.12 亿千瓦时
主营业务收入 30.57 亿元
供电可靠率 99.88 %
综合电压合格率 98.88 %

10 超高压供电局（含乌海超高压供电局、锡林郭勒超高压供电局）

供电人口 不涉及
供电面积 不涉及
供电量 261.74 亿千瓦时
主营业务收入 78.38 亿元
供电可靠率 不涉及
综合电压合格率 不涉及

公司荣誉

- 位列中国企业 500 强第 249 位
- 位列中国服务业企业 500 强第 98 位
- 连续 7 年获评自治区国资委业绩考核 A 级企业
- 荣获“全国市场满意企业”称号
- “复杂电网自律 - 协同自动电压控制关键技术、系统研制与工程应用”项目，荣获国家科学技术进步一等奖
- 荣获“改革开放 40 年中国企业文化四十典范组织”
- 荣获中华全国总工会“2018 年财务工作先进单位”荣誉称号
- 荣获“全国电力行业 QC 小组活动先进单位”
- 荣获“中国融媒体语境下最具品牌传播力企业”称号
- 荣获全国和自治区“书香三八”活动优秀组织单位
- 包头供电局荣获“全国用户满意企业”
- 乌海电业局荣获“全国用户满意 AA 企业”
- 超高压供电局荣获全国首个“电力行业电力设施保护科技创新基地”
- 乌海电业局荣获“全国电力设施保护先进单位”
- 呼和浩特供电局、包头供电局、乌海电业局、超高压供电局荣获“改革开放 40 年中国企业文化优秀单位”称号
- 电科院姚树华创新工作室被命名为“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”
- 乌海电业局职工郑璐荣获“全国最美退役军人”称号

关键绩效表

电力供应绩效	单位	2016 年	2017 年	2018 年
电网建设投资	亿元	146.71	150.10	174.30
变电设备容量	万千伏安	13896.1	14990.1	16102.6
输电线路长度	千米	52056.5	55912.8	59344.2
统调装机容量	万千瓦	6364	6599	6887
并网机组上网电量	亿千瓦时	1517.94	1741.74	1997.09
经营区域最大供电负荷	万千瓦	2133	2429	2779
外送电量	亿千瓦时	292.31	292.76	290.2
科研投入	万元	7135	12119	16187

服务绩效	单位	2016 年	2017 年	2018 年
客户满意度	%	97.13	97.00	98.51
城市供电可靠率	%	99.88	99.88	99.90
城市用户平均停电时间	小时 / 户	10.59	10.32	9.02
城市综合电压合格率	%	97.99	98.48	99.23
新增客户报装容量	千伏安	639.81	1387.13	1458.09
市场份额	%	71.23	76.38	77.44
服务客户数	万户	677	715	757.9

经济绩效	单位	2016 年	2017 年	2018 年
资产总额	亿元	946.48	1005.50	1067.66
售电量	亿千瓦时	1464.64	1678.87	1953.38
营业收入	亿元	553.03	682.19	775.96
利税总额	亿元	10.90	27.09	48.50
资产负债率	%	42.40	56.44	58.20

环境绩效	单位	2016 年	2017 年	2018 年
新能源装机容量	万千瓦	2153.00	2239.00	2491.21
新能源上网电量	亿千瓦时	367.56	432.84	490.06
线损率	%	4.70	4.43	3.50
减少标准煤消耗	万吨	1227.71	1475.32	1662.19
减少二氧化碳排放	万吨	2708.18	3254.40	3669.98

社会绩效	单位	2016 年	2017 年	2018 年
农网投资	亿元	24.6	43.35	45.72
对外捐赠总额	万元	149.96	64.30	492.00
职工总数	人	36971	35339	35006
职工培训率	%	93.22	94.44	96.51

责任管理

责任治理

社会责任理念

公司秉持“责任蒙电 亮丽北疆”的社会责任理念，通过管理公司各项生产和经营活动，以及对经济、社会、环境产生的影响，努力促进自身和社会共同可持续发展。

责任蒙电

是公司全体员工共同打造、一致认同的优秀企业文化和宝贵精神财富，体现公司立足新时代要求，贯彻新发展理念，推动高质量发展，奋力开启“全新责任蒙电”高质量发展新征程的决心。

表达公司致力于为自治区全面建成小康社会提供坚强电力保障，服务自治区工作大局，服务自治区清洁能源输出基地建设，服务各盟市旗县经济社会发展，服务广大发电企业和电力用户，服务社会民生，共同打造祖国北部边疆亮丽的风景线，是公司意愿的集中呈现。

亮丽北疆

社会责任观

树立正确的社会责任观，不仅是强化社会责任管理的重要前提保障，更是提升企业综合管理水平、践行公司核心价值观的内在要求。公司以社会责任理念为指引，积极探索具有公司特点、电网特色的社会责任实践，为公司全面、系统推进社会责任工作奠定重要基础。

实践企业社会责任的“四个是”

是企业新的发展方式

实践企业社会责任是企业新的发展方式，要求企业管理目标从追求利润最大化转向追求综合价值最大化，管理对象从企业内部拓展到外部与自然环境，管理机制从优化企业资源配置到促进社会资源更优配置

是企业新的管理方式

实践企业社会责任是企业新的管理方式，按照“创新、协调、绿色、开放、共享”理念和要求，发展和完善企业价值观、发展战略、治理机制、制度体系、管理流程和考核机制，营造和谐的利益相关方关系，创造追求综合价值最大化的卓越企业

是企业新的沟通方式

实践企业社会责任是企业新的沟通方式，变工作沟通为价值沟通，变单纯重视主管部门汇报和媒体宣传为全面开展利益相关方沟通和公共关系建设，变单纯输出信息为“沟通建立信任、信任增进合作、合作创造价值”

是企业新的工作方式

实践企业社会责任是企业职工新的工作方式，要求企业职工自觉树立综合价值观和利益相关方视角、透明运营和绿色发展理念，将内部工作转化为社会贡献，社会期望转化为工作要求

社会责任体系

完整而高效的社会责任组织架构是社会责任管理融入公司日常管理与决策的重要机制保障。公司成立由公司高管组成的社会责任委员会，统筹规划公司社会责任工作，从战略层面推进社会责任工作的落实。在相关部门与直属单位设立兼职社会责任联络员岗位，具体负责收集并上报社会责任绩效信息，参与社会责任报告编制，组织开展相关社会责任活动等。

责任内涵

责任沟通

公司坚持透明运营的原则，加强与利益相关方的沟通和参与管理，创新利益相关方沟通和互动模式，保证利益相关方的知情权、参与权和监督权，赢得利益相关方的理解、信任和支持。

利益相关方	期望和要求	回应及成效
政府	▪ 依法合规 ▪ 安全稳定供电 ▪ 国有资产保值增值	▪ 合规经营、依法纳税 ▪ 执行国家能源与电价政策 ▪ 政企合作推动电网建设 ▪ 健全法人治理结构 ▪ 完善现代企业制度 ▪ 加强风险管理
客户	▪ 高质量电能供应 ▪ 优质的电力服务 ▪ 减少停电时间 ▪ 提供节能指导	▪ 保障安全可靠供电 ▪ 优化客户服务管理 ▪ 创新客户服务模式 ▪ 开展节能诊断和宣传
合作伙伴	▪ 信守承诺 ▪ 公开、公平、公正采购 ▪ 分享经验 ▪ 电力合作	▪ 按约定履行合同 ▪ 公开采购信息 ▪ 开展责任采购 ▪ 谈判与交流，开展战略 / 项目合作
职工	▪ 薪酬和福利保障 ▪ 职业健康与安全 ▪ 晋升与职业发展	▪ 及时足额发放薪酬、缴纳社保 ▪ 提供良好的工作环境 ▪ 组织职工安全培训 ▪ 组织员工定期体检 ▪ 提供职业培训和晋升机会
环境	▪ 节能减排 ▪ 应对气候变化 ▪ 生态保护	▪ 促进清洁能源消纳 ▪ 创新环保技术 ▪ 倡导环保行为 ▪ 践行绿色采购、绿色办公
社区	▪ 区域发展 ▪ 精准扶贫 ▪ 社会公益事业	▪ 服务边疆、“三农三牧”发展 ▪ 加强社区沟通 ▪ 热心公益事业 ▪ 开展志愿者活动

专题一：深化改革再出发，开放合作谋发展

内蒙古电力集团始终坚持党的领导，不断加强党的建设，以责任诠释初心，以担当承载前路，为自治区经济社会发展做出了重要贡献。集团积极探索深化改革道路，积极与多方开展合作，运用自身专业优势开展了一系列履责行动，在促进自身经济效益提升的同时，走出一条具有自身特色的责任蒙电路。

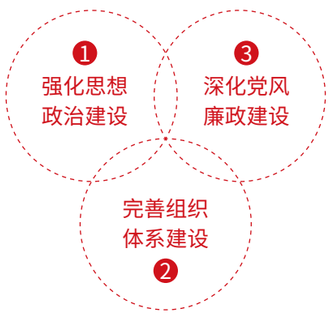
党建领航，激发组织发展新活力

习近平总书记指出，坚持党的领导，加强党的建设，是国有企业的“根”与“魂”。一直以来，公司始终坚持“思想建党”的原则，以党的政治建设为统领，扎实推进思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿始终，推动党建工作水平全面提升。

截至 2018 年底，公司下设党委 **29** 个　党总支 **68** 个　党支部 **640** 个

党员 **14288** 人

公司持之以恒开展理想信念教育，加强全员思想道德建设。坚持学做改导，持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化。通过全方位、多形式组织开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神的学习宣贯，确保广大干部职工“四个意识”更加牢固，“四个自信”更加坚定，“两个维护”更加坚决，为公司高质量发展提供了有力的政治保障。



公司始终全面从严治党。严格落实“两个责任”，切实履行“一岗双责”，强化党内监督，层层建立健全党建工作责任制和党风廉政建设责任制。坚持发现问题、形成震慑，推动改革、促进发展方针，深入开展企业内部巡察工作，强化政治巡察监督，发挥巡察“利剑”作用，推动全面从严治党向纵深发展。

公司党委坚持党管干部原则，严格执行《干部选拔任用工作条例》，认真落实“20 字”国有企业好干部标准，大力培育选拔使用年轻干部，树立风清气正的用人导向。严格基层党委任期换届制度，健全党组织换届提醒机制，形成所属单位党组织集中换届的大格局。深入开展“四个一”专项活动，通过开展一次基层党建工作调研，组织一次党支部标准化、规范化检查，举办一次党支部书记讲党课竞赛活动，召开一次基层党建工作经验交流会，推动基层党组织全面进步全面过硬。深入开展“蒙电先锋工程”，在创新党建载体上开启有益尝试。加强基层党务人员和经费保障，不断提升基层党组织保障水平。

深化企业改革创新，开启高质量发展新征程

集团公司始终认真贯彻落实中央、自治区关于深化改革的各项决策部署，全力支持改革、积极参与改革、全面推动改革，扎实履行国有企业政治责任、经济责任和社会责任，主动服从和服务于自治区经济社会发展大局，主动发挥蒙西电网独特的管理体制优势，为营造自治区优质电力营商环境，打造自治区投资洼地效应发挥了积极作用。

全面深化国资国企改革，提质增效成果显著

我们紧抓国企改革，扎实推进“剥离企业办社会”，探索建立混合所有制运营管理新模式，理顺多种经营产权工作，不断增强企业活力，提高效率和企业核心竞争力。

剥离企业办社会职能取得新成绩	探索混合所有制运营管理新模式	理顺多种经营产权开创新局面
▪ 推进“三供一业”分离移交，完成公司职工家属区户供水 7060 户、供热 7437 户及物业 6774 户正式移交协议签订工作 ▪ 与包钢、呼铁公司等 64 家企业签订电力设施分离移交协议 ▪ 制定医疗职能机构和教育职能机构改革时间表	▪ 电改与国改相结合，在增量配电业务改革领域探索建立混合所有制，创新增量配电项目的投资决策、规划建设、运营管理新模式 ▪ 通过综合能源子公司与地方政府、民营资本共同成立混合所有制配售电公司等举措，提高国有资本配置效率	▪ 按照自治区国资委对多经企业产权界定结果的批复，结合多经企业产权实际，综合运用无偿划转、改制改组、重组整合、清算注销等多种措施和途径理顺多经企业产权关系 ▪ 截止 2018 年底，11 家所属单位多经企业母公司出资人全部变更为蒙电控股公司，8 个盟市 74 家多经企业 61 亿元资产与蒙电控股公司建立了产权关系，理顺产权工作取得了标志性成果

深入推进电力体制改革，拓宽市场化发展路径

我们稳妥推进电力市场化，认真落实输配电改革，全力推进增量配电业务，加快现货改革，不断拓宽市场化发展路径。积极开展风电参与大用户直接交易、挂牌交易，试点启动以新能源代替自备电厂发电的准现货交易，构建主体多元、竞争有序、绿色开放的电力市场体系。全年累计完成交易电量 1168 亿千瓦时，占公司区内售电量的 70.2%（占公司全部售电量的 59.8%）。通过市场交易和落实各类电价政策，发电侧和电网侧向用电市场释放改革红利共计 144.65 亿元。

落实输配电价改革	推进增量配电业务改革	加速现货市场建设
▪ 继续探索输配电价改革，将输配电价与电力交易市场有机结合。结合蒙西地区工业用电结构特点，实施倒阶梯输配电价 ▪ 全年降低一般工商业电价每千瓦时 6.4 分，降幅达到 10%，完成政府工作报告要求。积极配合价格主管部门清理转供电环节加价，确保政策红利传导至终端用户	▪ 按照国家、自治区电力体制改革总体要求，高度重视、认真谋划、全力推进蒙西地区增量配电业务改革 ▪ 落实国资国企改革和电力体制改革要求，创新国有企业与社会资本合作形式，公司与鄂尔多斯市政府、北方联合电力公司、亿利集团正式签订四方框架协议，共同组建混合所有制配售电公司，开展试点园区配电网规划、建设和运行。标志着公司在增量配电业务改革和混合所有制改革取得了突破性进展，为蒙西地区其他增量配电业务改革试点提供了良好的示范	▪ 加强现货市场方案规则研究，确定建设电力多边交易体系下的现货市场建设总体路径 ▪ 按照国家现货市场改革要求，积极推进“电力多边交易市场技术支持系统建设”和“内蒙古电力多边市场现货交易仿真系统建设”工作，确保 2019 年 6 月底试运行

加强伙伴合作，携手多方共赢

公司积极拓展对外合作路径，深入开展多层次、多领域的合作，实现资源共享、互利共赢，积极支持“一带一路”企业和项目电力供应，为公司转型升级、开放发展创造新的机遇。

拓展上下游企业合作

我们秉承“合力共赢”的价值理念，重视上下游伙伴关系，广泛交流、深化合作，通过签署战略协议、专题座谈、行业会议等方式，广泛开展项目合作，技术交流，员工培训等活动，促进合作伙伴携手共赢。

案例：集团公司与三峡集团举行呼蓄公司股权转让交接仪式

2018 年 12 月 26 日，集团公司与中国长江三峡集团有限公司在呼和浩特举行内蒙古呼和浩特抽水蓄能发电有限责任公司股权转让交接仪式。王玉成董事长指出，此次股权转让既是央企与地方国企深化合作的重要成果，也是双方主动适应能源经济发展需求的有益探索。呼和浩特抽水蓄能电站是自治区第一个，也是目前最大的抽水蓄能电站，地处内蒙古这一国家重要的能源输出基地，在电网调峰、填谷、调频、调相、提升新能源消纳能力和保障安全运行等方面发挥着重要作用。

王玉成董事长出席呼蓄公司股权转让交接仪式

案例：集团公司与重庆机电集团签署战略合作框架协议

2018 年 12 月 5 日，集团公司与重庆机电控股（集团）公司举行战略合作框架协议签约仪式。贾振国总经理希望双方在特高压建设运维、智能电网建设等领域开展科技合作，共享电网建设新成果、新经验、新技术；积极探索在新能源开发与利用、节能环保、技术试验等重点领域开展合作，加大先进试验设备和高端装备应用和推广力度；建立技术人才及专业干部交流合作常态机制，实现更深层次合作，共同推动电力事业改革发展。

案例：集团公司与南瑞集团签署战略合作框架协议

2018 年 8 月 2 日，集团公司与南瑞集团战略合作框架协议签约仪式在呼和浩特市举行。根据战略合作框架协议，双方将本着“优势互补、协作共赢”原则，全方位深化电网技术攻关等活动。电力市场开发等方面战略合作，积极探索资本合作新方式，不断开拓合作领域新空间，发挥南瑞集团科技优势解决内蒙古电网发展难题，全力支持内蒙古电力打造“全新责任蒙电”，共创双方美好未来。

贾振国总经理出席与南瑞集团战略合作框架协议签约仪式

案例：集团公司与国家超级计算无锡中心签订战略合作协议

2018 年 8 月 8 日，集团公司与国家超级计算无锡中心举行战略合作框架协议签约仪式。贾振国总经理表示，科技兴企是集团公司长期坚持的发展战略。本次与国家超级计算无锡中心开展合作，希望依托其自主研发的超级计算机“神威 - 太湖之光”强大技术创新优势，推动内蒙古电网在大电网安全稳定控制、新能源预测分析、智能电网建设、电力市场多边交易等方面取得新突破，助推内蒙古电力工业实现高质量发展。

响应“一带一路”倡议

近年来，随着“一带一路”合作的不断深化，内蒙古电力公司积极推进跨境电力输送，拓展电力出口业务，不断巩固和拓展区内外、国内外电力市场，推动电网互联互通。

案例：公司与蒙古国签署合作备忘录，积极响应“一带一路”倡议

2018 年 7 月，公司就甘其毛道口岸向蒙古国查干哈达生活区海关监管场所供电项目签署了合作备忘录，实现了公司在加强国际合作项目中向蒙古国南部多点供电的新突破。

公司与蒙古国签署合作备忘录

多方携手，共享蒙电发展新福祉

公司在加快电网建设的同时，主动承担社会责任。通过提升服务质量，优化营商环境，开发清洁能源，助力节能减排，促进各方共享蒙电发展成果。

主动适应市场，提供优质服务

公司主动适应市场需求，牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，主动服从服务于自治区工作大局、服从服务于地方经济社会发展和人民群众对美好生活的向往，不断推出面向市场、服务客户的优质服务之举，迈上通往卓越服务的提升之路。

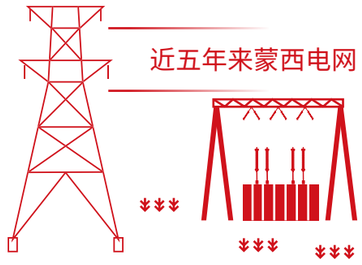
优化营商环境，创造共赢价值

公司把优化电力营商环境作为贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院决策部署、自治区相关要求，服务党和国家工作大局的重大政治任务和首要工作，成立两级客户服务委员会，出台具体实施方案，加快构建现代服务体系，努力提升营销服务水平。

2018 年，公司助力自治区优化营商环境，放大“投资洼池”效应，大力培育区内用电市场，全力保障重点项目落地。通过市场交易和落实各类电价政策，发电侧和电网侧向用电市场释放改革红利共计 144.65 亿元。推出了一系列便民利企的新举措，开展了“一证受理、线上受理、客户经理负责制、报装环节串改并”等提质增效工作，实现了用电报装工作全环节量化、全流程管控，努力提升供电保障能力和公共服务水平，助力自治区营商环境的改善和提升。

践行绿色发展，共筑绿水青山

内蒙古自治区是我国重要的清洁能源输出基地，风能、光能等清洁能源蓄量极其丰富，风电、光伏等新能源产业具有明显的环保优势。公司积极发挥资源优化配置和绿色能源供应平台的作用，积极支持新能源并网消纳，践行绿色运营，服务节能减排，为促进国家新能源发展做出了突出贡献。



减少消耗标准煤约
5425.03 万吨

SO_2
减排二氧化硫约
406.88 万吨

CO_2
减排二氧化碳约
12523.58 万吨

相当于

减排效益相当于
35.6 万公顷森林

专题二：
扶贫攻坚勇担当，绘就北疆新画卷

脱贫攻坚是实现全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的根本标志和底线目标。内蒙古电力集团始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神和自治区决策部署，认真履行国企责任，齐心协力、精准发力，全力完成各项电力扶贫和定点帮扶任务，以实际行动和扎实成效助力自治区坚决打好打赢脱贫攻坚战。

精准扶贫，真抓实干解难题

公司领导干部、各单位主要负责人、旗县分局主要负责人及驻村干部形成合力，在推进精准扶贫工作的进程中，认真贯彻落实党中央、国务院部署，从实际出发，统一思想、明确目标、担当作为、攻坚克难，扎实有序推进精准扶贫各项工作的顺利开展。

2018 年，
派出驻村干部
63 人

构建组织机构

我们成立由公司主要领导任组长、其他领导班子成员任副组长、有关部门负责人为成员的公司扶贫工作领导小组和公司脱贫攻坚专项推进组，下设公司扶贫工作办公室，初步形成横向协同配合、纵向上下联动的工作机制。建立健全涵盖集团公司、供电单位、旗县分局、驻村干部的责任体系，2018 年，公司派出驻村干部 63 人。

明确制度要求

我们加强扶贫工作制度化建设，编制印发公司《年度扶贫工作要点》及《扶贫工作管理办法》，明确扶贫工作职责，对编制扶贫项目计划、加强扶贫资金管理、严格驻村工作队员管理等提出具体要求，为扶贫工作的开展提供有力的制度保障。

定期开展调研

我们组织召开扶贫工作会议，向下属企业传达党中央及自治区扶贫精神及工作要求，统一思想认识，指导脱贫攻坚工作的开展。公司领导干部定期赴贫困地区开展调研，与地区县委、政府就电网建设、供电服务和电力扶贫工作等相关事宜进行沟通对接；到贫困户家中走访慰问，细致了解贫困户目前面临的困难和问题。

公司董事长、党委书记王玉成在包头市固阳县孤山村进行扶贫调研，深入家中慰问当地村民

电力扶贫，立足主业显优势

立足电力主业参与扶贫工作，是公司的一大优势。公司在供电营业区内加快推进贫困地区农网升级改造工作，开展贫困地区现状调查、制定部署电力扶贫规划、预投农网升级改造资金额、完善贫困地区电力设施等工作，以提升贫困地区电力服务水平，满足乡村振兴、区域协调发展、光伏扶贫电站建设等扶贫项目电力需求，全面提升贫困地区的供电能力、供电质量和供电服务。

编制扶贫规划

我们编制《电力扶贫三年工作规划》，预计 2018—2020 年安排贫困地区电网建设投资 103 亿元，保障 29 个贫困旗县脱贫攻坚用电需求，为农牧民生产生活带来更大便利。2018 年，完成脱贫攻坚电网建设投资 36.39 亿元，其中：输电网投资 8.09 亿元，项目 42 个；配电网投资 28.3 亿元，项目 137 个。

完善电力设施

我们不断加大对内蒙古自治区贫困村电网建设改造投资力度，重点加强电网建设，完善电力基础设施，满足贫困地区的用电需求，提高供电质量。2018 年，完成 29 个贫困旗县电网改造升级。

推动光伏扶贫

我们建立光伏扶贫电站并网“绿色通道”，确保蒙西地区 13 个集中式光伏扶贫电站全部按期并网；高效完成国家光伏领跑基地输电规划研究及汇集工程建设，有力保障基地项目按期投产。2018 年完成 699 个贫困村建档立卡，帮扶 69483 户贫困户，574 个分布式光伏村级电站并网，累计建设超过 4000 个村级光伏电站。

2018 年，脱贫攻坚电网建设重点项目：

- 解决 59 个贫困村的通动力电问题
- 解决 7220 户偏远农牧区新能源户通网电问题
- 解决 10 个贫困旗县 820 眼机井通电工程的高压线路和配电台区的建设问题
- 解决 13 个贫困旗县 4312 眼机井通电工程到井口低压线路的建设问题
- 解决 2 个小康电示范县的电网建设问题
- 承建 7 个变电站的配套间隔，解决集中式光伏扶贫电站送出问题
- 解决 29 个贫困旗县网架结构薄弱、低电压、供电受限等问题

案例：阿拉善电业局建设电网设施，让贫困户用上放心电

阿拉善盟额尔克哈什哈苏木面积 8000 余平方公里，近四分之三是沙漠，散居着 618 户牧民，因其特殊的地理环境，“靠天吃饭”的牧业方式不仅制约了苏木经济发展，也影响了牧民的生产生活。为了全面做好脱贫致富电力保障工作，阿拉善电业局工作人员克服气候极端干旱、水资源匮乏、车辆难通行、昼夜温差大、工艺控制难度大等诸多困难，为额尔克哈什哈苏木建成输电线路 96 公里，新建两座预装舱式变电站，扩建 1 座变电站，让阿拉善盟最后一个无网电苏木通上了网电，享受电力带来的现代化便利生活。

阿拉善电业局工作人员登门为牧民提供服务

利益相关方评价

“总容量 12600 千伏安完全能够满足苏木和嘎查的用电需求，目前我们正准备在格丁嘎查附近建设冷库，供牧民储存、中转和销售牛羊肉。同时申请在另外两个嘎查分别建设锁阳初加工厂和‘草库伦’项目，有些牧民还打算搞牧家游呢！”

——苏木党委书记许巴特

案例：乌兰察布电业局助力光伏扶贫，照亮群众脱贫路

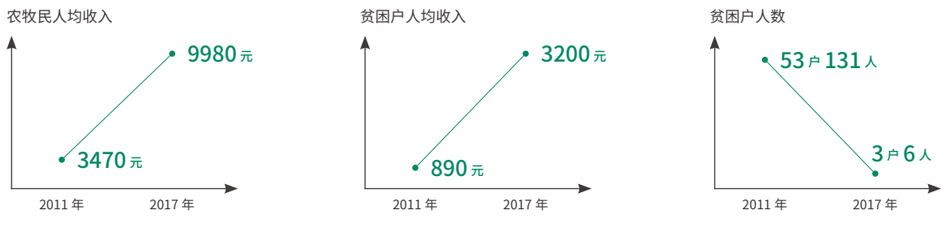
乌兰察布电业局加快推进“十三五”第一批光伏扶贫村级电站并网工作，将全面建成小康社会的目标与电力精准扶贫有效对接，开辟绿色通道，简化并网流程，指定客户经理负责项目的全过程管理，确保并网工程与光伏扶贫项目同期投入运行。光伏扶贫涉及7个旗县，总规模20.8897万千瓦，覆盖385个建档立卡贫困村，约5万户贫困户受益，让“阳光”产业带来的“伏利”惠及光伏扶贫村级电站贫困村和贫困群众。

定点扶贫，因地制宜助脱贫

按照自治区党委要求，公司负责定点帮扶兴安盟科右中旗代钦塔拉苏木吉力化嘎查，所属 10 家供电单位承担着属地盟市、旗县安排的定点扶贫任务。公司及所属企业围绕党中央脱贫政策落实落地，深入推进定点扶贫专项行动，结合对口支援区域的实际发展状况，通过推动产业帮扶、做好教育扶贫、推进党建扶贫等方式，在对口支援区域开展多层次、多渠道、多领域的精准扶贫，因地制宜推动脱贫攻坚，确保“脱真贫、真脱贫”。

2018 年，公司及所属单位定点帮扶投入资金 279.23 万元。通过持续帮扶，定点帮扶兴安盟吉力化嘎查 2017 年底识别的剩余贫困户 6 户 7 人全部脱贫，贫困发生率由 18.8% 下降到 0.82%，顺利通过自治区脱贫考评验收。所属单位帮扶的贫困户和巩固户由 1007 户减少为 793 户，公司系统 12 个集体、9 名驻村干部受到当地党委、政府表彰。

兴安盟科右中旗代钦塔拉苏木吉力化嘎查（以下简称“吉力化嘎查”）扶贫成绩



产业扶贫

产业扶贫是稳定脱贫的根本之策。我们建立养殖小区等帮扶资产与贫困群众的利益联结机制，立足农牧区养殖产业发展实际，为贫困户购置基础母畜，加大涉农涉牧政策宣传力度及牧民种养殖技术的培训力度。

- 锡林郭勒电业局根据当地产业发展实际，因地制宜，精准施策，为贫困户购买基础母牛 31 头、绵羊 42 只，大力发展畜牧养殖产业
- 包头供电局为包联村沟门镇 4 个村落提供防治虫害和新型肥料等新技术，主动为农户滞销作物联系销售渠道，解决农民种植中存在的问题，鼓励农民发展农业
- 鄂尔多斯电业局根据贫困户需求，采取“一户一策”开展精准帮扶，为贫困户购买绵羊 145 只，建设牛、羊等各类棚圈 1330 平米，支持贫困户发展养殖产业

支持贫困户发展养殖产业

捐资助学

扶贫先扶志，治贫先治愚。我们加大教育扶贫投入力度，积极开展捐资助学活动，为贫困学生提供资金援助，让他们有机会接触到优质的教育资源，努力提高贫困人口的文化素质，助力教育扶贫工程的顺利开展。

- 公司定点帮扶兴安盟吉力化嘎查坚持扶贫先扶智，积极开展捐资助学活动，2018 年资助嘎查新入学贫困大学生 11 人，帮助他们圆了大学梦

开展贫困生捐资助学活动

- 乌海电业局在扶贫工作中关注青少年的成长，组织开展“心系春蕾 • 守护成长”扶贫扶志主题活动，为贫困地区的小学生捐赠学习书籍和文体用品，开展联欢活动，用关心和爱护温暖青少年的成长之路

开展“心系春蕾 • 守护成长”活动

抓党建促扶贫

我们在脱贫攻坚中充分发挥党建引领作用，把抓党建促扶贫作为贯彻落实党的群众路线、推动精准扶贫的重要抓手，深入开展“党建 + 扶贫”主题活动，实现了与扶贫点当地干部、群众党建共进、产业促进和脱贫攻坚的齐力奋进，抓党建促扶贫工作取得良好成效。

- 呼和浩特供电局在扶贫工作中强化党建引领作用，充分发挥党员在扶贫攻坚中的先锋模范作用，组织开展党建 + 扶贫“扶贫济困送温暖”爱心捐赠活动，全局 600 多名党员干部职工捐赠衣物 2000 余件、生活物资 1000 余件。2018 年，荣获自治区定点帮扶先进单位

开展“扶贫济困送温暖”爱心捐赠活动

- 乌兰察布电业局坚持抓党建促扶贫，2018 年该局驻村工作队与扶贫点“村两委”共同举办主题党日 9 次，传达学习党的十九大精神，将党的政策理论和有关扶贫知识及时传达到每一位群众，形成坚定不移打赢脱贫攻坚战的强大合力

电力保障
打造亮丽新北疆

内蒙古电力集团着力提升电网配置能力，科学编制电网规划，全面推进各级电网建设，坚持安全生产底线，加快推动电网结构完善和转型升级，推动电网发展质量变革、效率变革和动力变革，确保电力可靠供应，保障自治区可持续发展。

主网建设投资
54.74 亿元

重大及以上电力安全事故、
重大及以上设备事故
0 件

电网实现安全运行
7798 天

城市供电可靠率
99.90 %

9 工业、创新和基础设施

12 负责任的消费和生产

26 建设坚强电网

30 安全稳定运行

34 保障可靠供电

责任故事 装配式变电站顺利封顶，推动北疆电网改造升级

2018 年，呼和浩特供电局承担的泰安 110 千伏变电站顺利封顶，标志着公司在建设过程中朝着施工周期短、现场作业少、质量标准好、环保便捷、节约土地资源，生产集约化的目标又迈进了一步，使变电站建设走向高科技精细化建设道路，推动北疆电网改造升级。

提升供电能力，减少施工流程。为提升供电能力，泰安 110 千伏于 2017 年 6 月开工建设，建设 63MVA 主变压器 3 台，110kV 出线 5 回，10kV 出线 36 回，在原大台 110kV 变电站内空余场地新建，全站总建筑面积 1237 ㎡。该项目采用工业化、大规模生产出来的构件式材料在建设现场直接进行组装，代替原来低效的劳动密集型的土建建设，在保障电力供应的同时，有效缩短建设周期、提升质量工艺、降低安全风险、减少现场污染、方便后期运维、提升综合效益。

加强建设管理，提升电网质量。针对变电站工程自身特点，构建了变电站工程质量管理体系框架，在框架内成立项目施工质量管理组织机构，明确工作权责并细化施工质量管理流程，针对归纳出的人员、机械、物资、环境等因素针对性提出施工质量影响因素管理方法，提升变电站建设质量。

建设坚强电网

公司围绕形成“四横五纵”的 500 千伏主干网“十三五”规划目标，以提升供电可靠率、电压合格率为核心，全面加强配套供电工程建设，全力满足自治区重点园区、重大项目、重点工程用电需求，保障自治区电能供应。

2018 年内蒙古电网规模

500 千伏

变电容量 **5625** 万千伏安　　主变压器 **69** 台

线路长度 **5929.0** 千米　　变电站 **27** 座

220 千伏

变电容量 **5574.6** 万千伏安　　主变压器 **331** 台

线路长度 **17831.3** 千米　　变电站 **151** 座

110 千伏及以下

变电容量 **4903.0** 万千伏安　　主变压器 **1697** 台

线路长度 **35583.9** 千米　　变电站 **965** 座

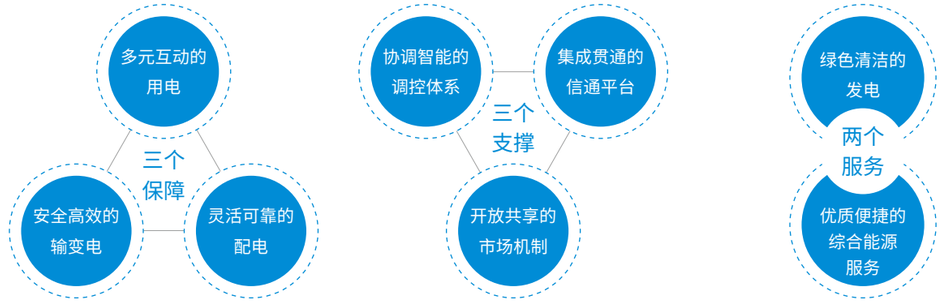
抽水蓄能电站

装机容量 **120** 万千瓦　　数量 **1** 座

科学规划电网

合理规划

我们全面总结“十三五”前两年规划执行情况，完成《蒙西电网“十三五”主网架规划衔接方案报告》和《蒙西电网“十三五”发展规划修编报告（总册及各分册）》共 22 本报告修编工作，提升完善配电网建设方案，增加脱贫攻坚、清洁能源取暖、电动汽车充电设施等配套电网建设规划内容，提出“3+3+2”智能电网建设总体架构。



案例：优化电网规划，促进自治区经济发展

2018 年公司上海庙特高压新能源汇集工程、巨宝庄输变电工程等 13 项 500 千伏工程纳入国家规划；结合电力发展面临的新形势、新挑战，解决电网发展不平衡、不充分问题，优化调整主网架输变电工程建设时序；完成上海庙清洁能源汇集规划、异步联网工程选址选线、达拉特光伏领跑基地输电规划等重大规划专题研究工作；为自治区经济发展提供有力保障。

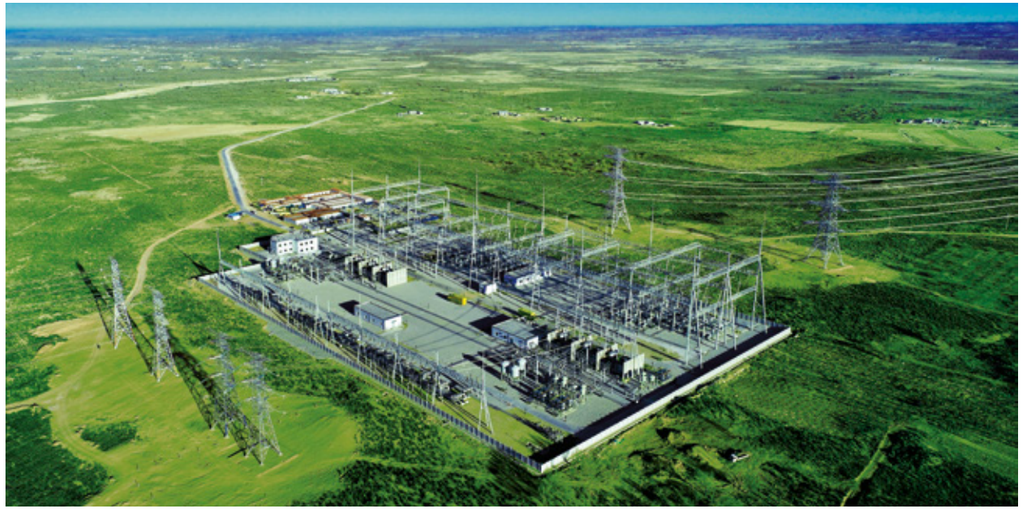
巨宝庄输电工程建设

电网投资

我们持续加大电网投资，强化投资计划管控，防范投资风险，全力推动电网项目建设。

- 完成主网投资 192 项，投资金额 54.74 亿元
- 配电网工程 506 项，投资 69.2 亿元

- 加强电网投资事前、事中和事后管理
- 严格执行投资计划申请批复制
- 加强固定资产投资全口径过程管控



500 千伏甘迪尔变电站

电网工程建设

我们加快重点工程建设进度，充分利用施工黄金时期，突出重点、协调推动项目建设， 保障区域骨干电网等重点项目按计划推进。

2018 年全年主网开工 **192** 项

投产 **114** 项

完成投资 **54.74** 亿元

重点工程完成情况：

- 完成坤 - 德 - 河二回、达茂升压、红庆河、白同、北方和林电厂送出、万成功、龙口送出、丰泉至吉铁等重点工程建设任务
- 完成了力新二线、丰泉 4 号主变、响沙湾 4 号主变、前期旭峰工程、杭宁达莱扩建等工程启动
- 乌达北、察右后旗、托克托等 500 千伏输变电工程顺利推进
- 呼和浩特地铁配套供电工程实现开工建设，破解制约地铁 1、2 号线电源点建设问题瓶颈

案例：蒙西电网重点工程成功投运，推动自治区经济高质量发展

历时近三年的艰辛建设，作为跨越距离长、施工总量大的自治区蒙西电网重点工程：河套至德岭山第二回 500 千伏线路工程和德岭山至春坤山第二回 500 千伏线路工程成功投运。该项工程的整体投运进一步优化了内蒙古蒙西 500 千伏主网架结构，蒙西电网向“四横五纵”的战略目标迈进一步，电网安全稳定性大幅提高，同时大大提高了包头、巴彦淖尔、乌兰察布等多个地区的负荷接带能力，也为自治区调整能源结构，培育壮大清洁能源产业，满足自治区经济发展用电需求，推动自治区经济高质量发展注入强劲动力。

河套至德岭山第二回 500 千伏线路工程鸟瞰图

工程质量提升

我们开展以“两创，三提升”为主题的“工程建设质量提升年”活动，以创新、创优为引领，提升工程实体质量、基建管理水平、参建队伍素质为目标，全面提升质量管理水平，稳步提升工程建设质量。

2018 年公司 4 项工程获得“中国安装工程优质奖”，4 项工程获评自治区级优质工程。

制度保障

- 严格执行《电力建设施工质量验收及评价规程》《电气装置安装工程质量检验及评定规程》《110 ～ 750KV 架空输电线路施工及验收规范》行业、国家标准以及公司《输变电工程建设质量管理标准》《输变电工程优质工程评定管理办法》等管理办法
- 发布《质量监督管理标准》
- 发布《质量事件调查处理管理办法》

强化监督

- 深入查找工程项目现场档案资料、承分包管理、设备和材料、调试验收等各环节的质量问题
- 工程建设环节存在的问题，提出整改建议
- 全年发现质量问题 719 项，提出整改建议 589 项，下发整改通知书 5 份

荣誉

- 阿拉腾敖包 220 千伏开闭站、海勃湾南 220 千伏变电站、芒哈图（上海庙）220 千伏开关站三项工程获得 2018 年度“中国电力优质工程奖”和“中国安装工程优质奖”
- 九峰 110 千伏变电站获得“内蒙古安装工程优质奖”和“中国安装工程优质奖”
- 土右山格架 220 千伏变电站荣获自治区“草原杯”优质工程质量奖
- 赛罕北郊 110 千伏变电站荣获“内蒙古自治区优质样板工程”
- 四子王乌兰花 110 千伏输变电工程获得“内蒙古安装工程优质奖”

城市配网建设

我们重点补齐配电网短板，优先安排涉及贫困地区的工程项目，加快小康电示范县工程建设，深化配网质量管理，提升市场与客户用电需求响应能力。

2018 年完成城市配电网 10 千伏线路 660 公里，低压线路 672 公里，配电变压器 370 台；老旧计量装置改造工程，共完成智能费控表改造 1120054 块，采控终端安装 27338 套，所有工程均实现开工率、竣工率、投资完成率 100%。

制度保障

- 完善配电网工程业务流程，提升部门工作效能
- 梳理配电网工程建设文件、制度，编制《配电网工程管理相关文件汇编》

强化实施

- 组织各有关供电单位对施工招标、合同管理、工程结算、拆旧管理、工程审计、档案管理等方面进行了细致检查
- 针对配电网建设存在的问题，提出改进措施，全面提升配电网工程管理水平

完成效果

- 优化了 8 个盟市（9 个盟市级供电单位）的电力供给结构
- 减少户均停电时间，提高供电可靠性
- 全面应用智能费控电能表，推广电子化缴费，提升营销服务智能化水平

案例：锡林郭勒电业局完善配网建设，缓解供电压力

为完善城市配电设备，提高城市供电稳定性，2018 年锡林郭勒盟配电网建设工程继续以安全、优质为基础，进一步加上安全管控，认真推行“三通一标”，夯实标准化建设，全年工程投资 9.1 亿元，安装环网柜 63 台、柱上开关 95 台，牧户通电 3549 户，机井通电 163 眼，有效缓解供电压力。

案例：鄂尔多斯开展配电工程试点工作

2018 年，鄂尔多斯电业局在公司系统率先开展配电网自动化试点工程，完成康巴什核心区 36 条线路配网自动化建设。配网自动化实施后，可实现停电时间最小化、检修效率最大化，城镇用户平均停电时间从 2015 年的 16.64 小时 / 户缩短至 2018 年的 2.63 小时 / 户，供电可靠性大幅提高，为康巴什打造全域旅游城市提供坚强的供电保障。

安全稳定运行

电力安全生产任重道远，安全稳定运行是电力企业永恒的主题，公司不断完善安全管控制度、机制和体系建设，增强全员安全意识，提升安全管控能力，夯实本质安全基础，有力保障电网运行平稳有序。

截至到2018年底，
电网实现安全生产
7798 天

落实安全责任

我们主动落实企业安全生产主体责任，建立健全安全监督体系，深入开展隐患排查治理，强化电网安全风险管控，全面落实消防安全责任。

安全监督体系

- 建立健全安全监督体系
- 成立安全督查大队和督查组，开展全方位监督
- 充实各级安监力量，高效开展安全监督

隐患排查治理

- 开展安全性评价、安全生产标准化达标评级、常态化安全生产大检查，梳理安全隐患
- 全年未发现重大事故隐患，发现一般隐患 370 项，已整改 370 项，整改率 100%，落实整改资金 113 万元

安全风险管控

- 编制《内蒙古中西部电网运行安全风险分析报告》
- 每月、每周辨识安全风险，分专业、分级发布风险预警，制定并落实风险控制措施

消防责任落实

- 依法全面落实消防主体责任，坚决预防和遏制重特大火灾事故的发生
- 开展供电企业消防安全性评价工作

营造安全文化

我们秉承“生命至上、安全发展”的理念，以“本质安全建设年”为契机，持续开展“生命至上、安全发展”“安全发展主题宣讲”“安全宣传咨询日”等主题活动，加强安全培训，落实安全工作专项费用，提升全体员工安全意识，夯实基础安全。

安全生产月活动

- 开展“生命至上、安全发展”主题活动
- 开展安全发展主题宣讲活动
- 开展全国安全宣传咨询日活动

安全教育培训

- 组织 16 个生产单位 327 名领导干部开展安全工作规程考试
- 举办了 20 余期安全培训班，对各类专业人员开展教育培训
- 集中组织观看事故警示教育片 400 余场次，开展安全教育培训讲座 70 余场次

加大安全投入

- 保障安全生产投入，提高员工安全技能和安全防护水平
- 公司系统安全工作专项费用，逐年加大安全投入，保证安全工作专项费用落实到位

鄂尔多电业局开展安全宣传咨询日活动，荣获“全国安全文化建设示范企业”

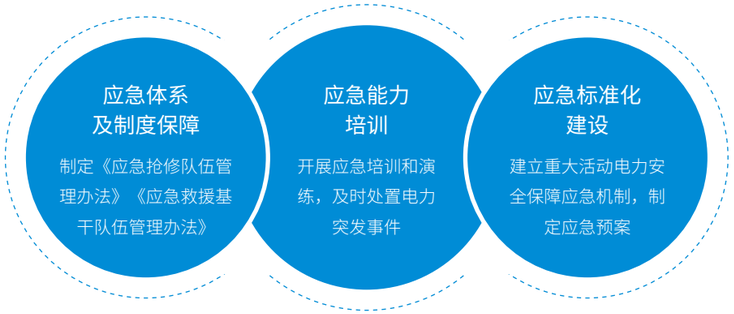
案例：开展“安全生产月”宣传活动，提升员工安全意识

2018 年 6 月，乌海电业局开展以“生命至上、安全发展”为主题的“安全生产月”活动，提升全体员工安全生产意识。

- 反违章标兵代表发起安全倡议，号召全员加强安全规程学习、提高安全责任感、认真贯彻落实各项安全生产要求、人人当好安全监督员，自觉执行安全生产标准化、杜绝违章指挥和违章操作；
- 领导为各单位赠送了安全书籍，把安全理念渗透至基层、渗透至全员；
- 设置“安全月宣传展厅”，展厅里陈列着该局近年来的各类故障实物、不合格的安全工器具等，通过观摩提高员工安全警觉，营造全局浓厚的安全氛围。

提升应急能力

制定《内蒙古电力公司应急能力建设行动计划（2018-2020 年）实施方案》，有效提升制度保障能力、应急准备能力。2018 年完成了 12 家供电单位应急能力建设评估工作，全面推进应急指挥中心建设。



案例：暴雨突袭，巴彦淖尔电业局开展应急抢修工作

巴彦淖尔地区 7 月及 9 月出现强降雨，造成部分地区山洪灾害，受洪水冲刷 152 座次变电站、21 条输电线路受损，190 条配电线路停运，2098 根基电杆发生倒杆、倾斜，170 台变压器受损。为确保抢修快速恢复供电，巴彦淖尔局全局上下众志成城，调动全局力量昼夜奋战，累计出动抢修人员 5387 人次，抢修车辆 2004 台次，调用发电车及发电机保障防洪抢险电力供应及居民正常生活和人畜饮水用电和灾后自救需求，确保第一时间恢复对外供电。

巴盟局抗洪抢险现场

重大活动、重要节日保电

通过精心调度，强化电网实时运行管控，针对重点区域、重要时段保电要求，制定专项保电方案和应急预案，有效运用异常事故汇报、风险分析和联合反事故演习等多种手段，圆满完成重要节日、迎峰度夏和度冬、全国“两会”及中非合作论坛等重大活动保电任务，确保电网安全稳定运行。

集团公司为中非合作论坛北京峰会电网稳定供电保驾护航

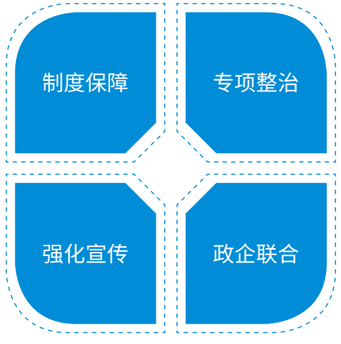
巴彦淖尔电业局积极履行迎峰度夏保电责任

保护电力设施

电力设施保护是保障电力设备、设施安全，确保电网稳定运行的关键环节。我们持续优化保护电力设施制度建设，强化防范措施，狠抓电力设施外部隐患整治、电力设施保护安全宣传教育，完善政企、警企联合治理机制，强化电力设施保护工作力量。

制定《关于进一步加强全区电力设施保护工作实施意见》，为电力设施保护提供保障。

积极协调各级政府及有关部门，强化电力设施保护安全宣传教育，提升全员电力保护意识。



继续加强针对电力设施保护区内违章乱挖、乱建、违法施工、线树矛盾、煤矿采空区塌陷等安全隐患治理工作。

完善政企、警企联合治理机制，发挥政企、警企联合治理机制作用，有效减少电力设施外部破坏。乌海电业局加大电力设施防外力破坏工作力度，与市公安局联合成立电力警务室，荣获“全国电力设施保护先进单位”。

保障可靠供电

我们通过加强电网结构运行管控，正确处理电网事故，保障负荷集中地区安全供电需求，减少停电次数和停电时间，服务自治区经济发展，保障人民电力需求。

科学管理少停电

我们合理安排计划停电，缩短非计划停电恢复时间，提升供电可靠性管理水平。

2018 年
全年综合电压
合格率完成
99.23%

同比提高
0.76%

城市供电
可靠率完成
99.90%

同比提高
0.02%

平均停电时间
同比减少
1.3 小时 / 户

计划停电

- 狠抓年度、月度停电计划的刚性执行
- 加强主、配网和工程停电的统筹配合

非计划停电

- 开展运行分析，认真查找故障原因，持续降低故障率
- 规范优化应急抢修工作流程，不断提升配电网抢修工作效率，减少故障对外停电时间

案例：精心修试设备，保障安全供电

内蒙古地处北疆，设备长期受温度、雨雪、风沙等环境影响，存在着油漆脱落、锈蚀、渗油、导电回路过热、机械部分操作困难等问题，严重威胁电气设备安全稳定运行。为提高供电安全性和可靠性，呼和浩特供电局对所辖 18 座 220kV 变电站、56 座 110kV 变电站、8 座 35kV 变电站变电设备进行了保养维修，其中运行十年以上的设备占比 50% 以上。针对上述情况，公司工作人员定期监督，严格检测，提前预防，采用专业化、标准化管理模式，延长了设备的使用寿命，提升了电网运行的可靠性。

公司维修人员按照标准化操作维修变电站设备

无人机喷火取异物

带电作业不停电

为减少停电，保障供电稳定性，我们积极稳妥推进配电网带电作业，大力应用移动变电站、移动箱变、环网柜、应急电源车等装备，推广综合不停电作业。

2018 年，
共开展带电作业
4979 次

同比增加
28.90%

多供电量
24030.91 万千瓦时

同比增加
16.75%

累计减少停电时间
128802 小时

案例：乌海电业局积极履行“能带不停”原则，提高供电可靠性

为了保障乌海市祥泰小区居民的正常用电，乌海电业局配电带电作业中心坚决执行“能带不停”理念和宗旨。通过现场勘测，保证人员、设备、电网安全情况下制订带电作业施工方案，连续开展两次第三类带电组立电杆作业项目。在及时消除线路缺陷，提高架空线路运行的可靠性，减少电能损耗的基础上，保障客户用电稳定性。

乌海电业局员工带电作业施工

优质服务
树立蒙电新形象

内蒙古电力集团坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，始终把服务地区经济社会发展、满足人民群众日益增长的美好生活用电需求，作为一切工作的出发点和落脚点，建立健全“强前端、大后台、多支撑”现代服务新体系，全面提升营销服务水平，进一步丰富服务内涵、规范服务行为、统一服务标准、提升服务品质，以优质高效服务谱写“全新责任蒙电”形象新篇章。

位列中国服务业企业500强榜单
第 **98** 位

累计建设
三级客户服务中心
567 个

客户满意度
98.51%

客户投诉处理率
100%

4 优质教育

9 工业、创新和基础设施

12 负责任的消费和生产

38 了解客户需求

40 提供卓越服务

42 追求客户满意

责任故事

发挥供电服务集约化优势，全面提升客户服务水平

2018 年，公司 95598 业务集中运行模式正式开启，标志着蒙西地区供电行业集约化、专业化 95598 服务平台全面运行。95598 集约运行不仅是业务上的集中，更是缩短各项业务流转程序、提高服务效率的惠民举措，实现为电力客户提供高效快捷的优质服务。

体系与模式并存，提供坚强保障。公司严格落实业务管理体系、运营管理体系、服务质量评价体系，逐步搭建“五统一”管理模式，即统一服务受理、统一服务标准、统一服务响应、统一服务运营、统一服务评价。通过 95598 业务集约运行对客户数据开展多角度分析，编制服务质量专项报告，对服务指标优秀单位的成功经验进行评估、推广。截至 2018 年底，发布供电服务周报 49 期、月报 12 期、季报 4 期。

强化客户沟通管理，降低客户投诉。公司形成具有电力特色的话务座席管理机制，设置蒙语坐席，服务覆盖全部蒙西电网蒙语电力客户，有效解决边远农牧区蒙语客户用电过程中遇到的问题。公司将各盟市、旗县独立分布接入的语音平台改造为公司级统一接入，打通客户诉求通道。截至 2018 年底，95598 服务中心人工接听电话 213 余通，接通率 97.75%，同比提升约 50%。打通了客户诉求的通道。

了解客户需求

公司本着“从客户不满意的地方改起，从客户最需要的地方做起”的原则，建立 95598 供电服务热线、客户回访、供电营业厅、意见箱等多种渠道，组织“蒙电杯”服务竞赛、供电开放日、座谈会等活动，加强与客户的全方位沟通，聆听客户意见和建议，查找解决供电服务的问题和弱项，明确服务提升方向。

竞赛活动

开展第五届“蒙电杯”竞赛活动，向客户发放“蒙电杯”活动调查表，主动征集客户意见。

电力开放日

邀请政府、客户、新闻媒体等实地参观供电局，增进公司与利益相关方之间的相互了解。2018 年，举办电力开放日 93 次。

座谈会

邀请政府代表、电力行风监督员代表、居民代表等参加座谈会，面对面聆听客户心声，了解用电需求和建议。2018 年，举办座谈会 7 次。

案例：包头供电局开展供电开放日活动，拉近客户距离

为了最大限度满足客户多元化需求，营造更加和谐的供用电关系，包头供电局在全市范围内开展主题为“新时代 • 心服务”的“蒙电杯”供电开放日活动，邀请来自政府部门相关人员、电力行风监督员、新闻媒体代表、大电力客户代表、居民客户代表等 40 余名利益相关方深入内蒙古电力科技博物馆、计量中心等生产、服务一线进行体验式参观。活动从“电网展示”“电表解惑”“费控应用”“网格服务”四个环节与客户真诚互动，进一步加深客户对该局各项工作的了解，展现“责任蒙电”优秀的企业文化与员工良好的职业素养，为赢得客户的理解与支持打下良好的基础。

社会各界参观内蒙古电力科技博物馆

案例：阿拉善电业局组织客户座谈会，提升服务水平

阿拉善电业局额济纳供电分局举办题为“以电相连 真情沟通”客户座谈会，邀请包括额济纳旗政府办、相关单位、各行业客户代表等利益相关方走进供电营业厅，通过现场体验、互动沟通的方式，增进客户对电业局的理解和信任，拉近供电企业与电力客户之间的距离。座谈会上，工作人员介绍智能费控电表的工作原理，解读一般工商业降价文件精神，逐一解答关乎用户利益的热点问题，发放意见和建议征集表，为该分局今后的优质服务工作提供参考。

工作人员与客户代表合影

利益相关方评价

“这次来收获很多，近距离接触了电力企业，我之前对智能费控电表有些质疑，现在我明白了，回去后我给家人和身边的朋友宣传一下。供电分局为电力用户做了很多工作，也想了很多办法，谢谢你们。”

——某位客户代表

提供卓越服务

公司始终坚持“感悟客户需求，超越客户期待”的服务目标，积极推进“大营销、大服务、大市场”体系建设，充分发挥客户服务委员会的统筹协调作用，持续优化电力营商环境，实现服务水平的不断改进和提升，以高水准的服务满足人民群众日益增长的美好生活用电需求，让客户拥有更多的获得感。

利益相关方评价

“蒙西电网营销改革推动了科学管理与创新发展在更高层面和全新维度的融合，在内部形成联动共享的‘服务互联网’，构建起点、线、面结合的‘一盘棋’格局，无疑是全国网省公司中又一个先行先试的‘蒙西样本’。”

——华北电力大学谭忠富教授

组织建设

成立客户服务委员会，组织召开第一次会议，通过“优化营商环境工作方案”，形成客户服务新机制，助力客户快接电、早用电、用好电。

体系建设

建立健全营销体系，助推营销业务对公司管理和服务功能的支撑，充分发挥营销业务单位和供电单位“大营销”联动职能作用。

能力建设

针对营销人员定期组织专业化、系统化培训，强化营销队伍建设，助推其综合素质、服务水平和工作效能的提升。

案例：乌兰察布电业局创新推出“全方位联动”模式

为全力推动电厂、供电、用户等三方同步，即“源 - 网 - 荷”联动。乌兰察布电业局在电力供应链上充分发挥纽带作用，积极与发改委、经信委等政府相关部门协同联动落实国家一般工商业降价、多边交易等政策，增加火电计划小时数全面解决客户用电难题。2018 年，日最大供电负荷 17 次刷新历史记录，全年售电量突破 370 亿千瓦时大关，实现了一天一亿千瓦时的历史性目标。

案例：薛家湾电业局组织开展窗口优质服务培训，提升窗口人员客户服务能力

为了进一步加强窗口服务规范化管理，提升窗口人员服务质量，树立良好的服务形象，薛家湾供电局举办窗口服务现场演示培训，通过现场模拟用户缴费流程，解答用户日常可能提到的各类问题，促进职工优质服务能力和水平的提升，为更好地服务客户奠定扎实的基础。

快速接电

我们推动业扩报装提质增速，重新修订《简化业扩手续提高办电效率工作意见》，应用“互联网 +”技术，采取网上办理、上门服务等多种方式，简化客户业务办理流程，提高报装接电质量和效率，力争让客户实现“简单业务一次不跑，复杂业务只跑一次”目标，最大程度满足客户早用电、用好电的需求。

2018 年，
新增用电报装客户
35 万户

新增客户报装容量
1458.09 千伏安

案例：包头供电局实行“一证受理”政策，提质增速便客户

为了更好地服务地方经济发展，切实加快业扩报装速度，包头供电局严格执行《压缩用电报装时间实施方案》，实现“快捷办电、舒心用电、贴心服务”的目标。对申请阶段暂不能提供全部报装资料的客户，实行“一证受理”政策，即在收到客户有效身份证明和用电主体资格证明并签署“承诺书”后，正式受理用电申请，资料可在后续环节补充完善。通过实施“一证受理”政策，有助于简化办电手续，压缩办电流程，最大限度确保客户“早接电、早用电”。

“如果在用电申请阶段暂不能提供全部报装资料，没关系，您只要提供有效的身份证明和用电主体资格证明，并签署‘承诺书’，就可以办理用电申请。”

——客户代表对前来报装的包头市正翔北滨房地产开发有限责任公司负责人说

智能计量

我们设置蒙语服务窗口，由蒙语服务专员为蒙古族同胞办理各类用电业务，解决语言不通导致办理业务困难的情况，为少数民族客户提供更加便捷的服务。

我们严格执行国家计量相关法律法规、检定规程，加快智能电能表推广应用，开展计量标准设备安装、更换工作，严格监督设备周期送检，促进公司计量规范化、法制化管理水平持续提升。

截至 2018 年底，
运行智能电能表数量为
5462146 块

其中智能费控电能表
3514085 块

包头供电局工作人员向用户介绍智能电能表

案例：升级改造计量密钥管理体系，实现国产密码在公司计量体系应用“零”突破

公司全力推进计量密钥管理体系的升级改造。新的密钥体系首次建立以电能计量密钥领导小组为核心的密钥组织架构、首次掌握电能计量密钥的全部知识产权并建立了完备的制度体系、首次建立以国密算法为核心的密钥分级传递机制，从组织保障、制度保障、技术保障三个方面切实保证电能计量数据的安全、可靠。该项目的成功落地标志着公司成为国内第三家通过国家密码局商用密码系统审查的电网企业，实现国产密码在公司计量体系应用“零”的突破，也标志着公司计量规范化、法制化管理水平迈上新台阶。

安全用电

我们高度重视客户侧安全管理，开展安全用电宣传，成立安全互查工作小组，对系统内供电分局开展客户侧安全用电实地互查工作，及时发现问题并督促客户整改，指导客户安全用电，为企业生产、居民生活提供安全、稳定的电力支持。

2018 年，未发生供电方责任引起的重、特大客户侧安全事故，客户侧安全形势平稳有序。

案例：“双语课堂”走进蒙古族小学宣传安全用电知识，提升安全用电意识

锡林浩特电业局面向二连浩特市蒙古族小学就读的蒙古国小朋友组织开展“双语课堂”教学，用汉语及蒙语两种方式教授安全用电知识。志愿者利用漫画、动画等形式讲解生活中常见的用电危险点及保护措施，还介绍了家用电器使用注意事项、触电自救方式以及雷雨天气的防雷电保护等，有利于提高学生安全用电意识及法治观念，营造和谐安全用电环境和用电氛围。

锡林郭勒电业局志愿者与孩子们问答互动

追求客户满意

客户满意是公司的不懈追求和奋斗目标。公司深入贯彻以客户为中心的理念，将客户体验作为一切工作的出发点和落脚点，致力于服务好每一位客户，以专业化、智慧化的服务赢得客户的广泛认可。2018 年，客户满意度为 98.51%，同比提升 1.51%。

乌兰察布电业局大客户服务中心工作人员为客户解决用电过程中遇到的问题

智慧服务

我们坚持推行“互联网 + 营销服务”，在微信公众账号开启蒙西地区手机受理客户业务，拓展微信、支付宝、蒙电 E 家 APP、95598 网上营业厅等缴费平台，打造多元化的服务渠道，加快推进传统用电业务和互联网融合创新，缩短客户业务办理时间，以“线上营销、线上服务”为目标不断优化服务流程，以智慧服务为客户营造美好用电体验。

2018 年，电力营业场所以外渠道代收电费达到 **2282** 万笔

公司微信公众号绑定用户 **1056675** 户

蒙电 E 家绑定用户数量 **40025** 户

公司网站累计访问量 **185347** 人次

案例：呼和浩特供电局组建小区客户微信群，借助互联网技术提升客户满意度

为了完善用户基础信息，提高客户满意度，呼和浩特供电局选定邮电小区、盐业小区分别作为党员服务示范小区和优质服务示范小区。对选定小区电费回收率、线损率、用户基础信息准确率等进行调查，同时组建选定小区客户微信群，与客户进行沟通，宣传相关用电政策，解决客户在供电方面的问题等，并接受客户监督。工作开展后，党员服务示范小区和优质服务示范小区电费回收率、线损率、电话号码录入率及用户投诉率等绩效得到改善。

	党员服务示范小区	优质服务示范小区
电费回收率	99.9%（同比增长 0.96%）	99.95%（同比增长 0.61%）
线损率	6.08%（同比下降 3.37%）	13.88%（同比下降 2.84%）
电话号码录入率	100%（同比增长 24.88%）	100%（同比增长 1.77%）

满意用电

我们以客户满意度为基础进行统计分析和考核，持续完善和改进客户服务，实现客户满意度大幅提升，打造受理客户投诉、快速响应工单传递、妥善处理客户诉求的标准规范工作模式，实现投诉举报快速解决，为客户提供优质、满意的服务。

2018 年，公司百万客户投诉量为 113 次 / 百万客户，满足国资委低于 120 次 / 百万客户的考核指标。95598 客户服务热线受理各类业务 142.4 万个，受理客户投诉 859 个。

客户满意度 **98.51%**

客户投诉处理率 **100%**

案例：包头供电局荣获“全国用户满意企业”

近年来，包头供电局以市场为导向、以客户为中心，构建营销服务综合管理体系，全面提升专业基础管理、营销精益化管理、客户全方位服务管理，持续增强顾客至上的服务意识和服务能力，以优质服务赢得客户满意。在 12 月召开的“2018 满意中国年会”上，包头供电局再一次荣获“全国用户满意企业”，这是该局继 2012 年之后连续三届荣获此项殊荣。

高质发展
奋力开创新征程

内蒙古电力集团坚持稳中求进工作总基调，坚决贯彻高质量发展根本要求，积极践行新发展理念。坚持依法治企，全面降低企业经营风险，提高经营管理水平；坚持强化驱动创新，为企业发展注入新活力，为高质量发展奠定坚实基础。

位列中国企业500强榜单
第 **249** 位

全年营业收入
775.96 亿元

全年售电量
1953.38 亿千瓦时

46 坚持依法合规
48 夯实驱动创新
50 深化提质增效
50 经营业绩提升
51 打造责任供应链

9 工业、创新和基础设施
16 和平、正义与强大机构
17 促进目标实现的伙伴关系

责任故事 大力推动科技创新，带动电力行业高质量发展

内蒙古电力公司是完成“复杂电网自律 - 协同自动电压控制关键技术、系统研制与工程应用”项目的主要单位之一，该项目获得 2018 年度国家科学技术进步奖一等奖殊荣，实现了公司在国家科技进步奖项上“零”的突破，提升电力运行质量的同时，带动了电力行业的高质量发展。

优化资源配置，强化人才资金保障。公司从 2004 年起开始关注并参与了该项目的技术理论研究工作，2005 年起，累计为“复杂电网自律 - 协同自动电压控制关键技术、系统研制与工程应用”科技项目投入 386 万元。在全国首次完整提出了风电 AVC 系统的控制策略试验工作（李汗梁风电场），风电机组具备 -0.95 ～ 0.95 功率因数的无功调节能力成为国家标准《风电场接入电力系统技术规定》（GB/T 19963-2011）的重要条款，也成为新能源领域理论研究和工程应用发展的核心技术。

突破技术瓶颈，促进新能源行业发展。我国已建成世界上装机容量最大、接入间歇式可再生能源规模最大、含特高压的交直流混联复杂电网，电压安全已成为这一复杂电网运行的核心挑战，也是制约大规模风 / 光电可靠接纳的重大瓶颈。该项目为内蒙古电网乃至整个电力行业大规模消纳清洁能源、提升现代化电网安全调度运行水平发挥了重要作用。

科技成果转化，提升电力供应质量。目前内蒙古电网已逐步完成了全部 500 千伏、220 千伏变电站、主网内全部火电厂及大部分新能源场站 AVC 系统的接入。系统投运以来，运行稳定可靠，功能性强，成效显著，大大减少了人工调节的工作量，有效提高了运行人员对大型新能源送端电网的驾驭能力，保证了电网的供电可靠性，为近年来内蒙古电网负荷高速增长提供了强大的技术支持。

坚持依法合规

公司坚持依法治企，加强内控体系建设，提高全员法治意识，统筹纪检监察、巡察、监事、审计等监督，实施网络安全管理工作，堵塞经营管理漏洞，防范化解重大经营风险。

依法合规

我们坚持诚信运营，不断完善内部控制体系，通过事前审核，事后监督，降低经营风险，确保经营依法合规。

强化内部控制体系

我们不断优化内部控制体系，持续完善制度，加强资金管理，落实监督检查，开展信息系统审计工作，为企业合规运营提供保障。

完善制度
- 修订《董事会议事规则》，全面落实党组织在公司治理中的法定地位
- 编制印发《派驻子公司监事会工作规则（试行）》

资金管理
- 围绕资产监督主线，强化财务监督
- 与中信恒会计事务所核对财务数据，就财务报表中存在的问题提出修改意见

监督检查
- 发挥审计、财务、法律、监察等协同监督作用，有效防范和化解各类经营风险
- 加大对经营活动过程的监督力度，为促进公司高质量发展发挥作用

信息系统审计
- 开展信息系统审计工作，及时发现隐患、解决问题，强化动态监督

网络安全管理
- 健全网络安全责任体系，完善网络安全防护体
- 强化网络安全顶层设计，加强关键信息基础设施保护
- 落实信息系统等级保护制度、提高网络安全态势感知监测水平

严格监督

我们严格落实监督制度，通过事前审核，事后监督，规范监督运行，有效防范操作风险和法律风险。

事前审核
- 完善合同管理台账，对各类合同、协议开展了合规审查，有效防范操作风险和法律风险
- 对评级授信、准备金缴存、结算业务存在的账务风险环节进行监督审查，发挥事前风险防控作用

事后监督
- 组织开展了结算业务、表内外授信业务等专项审计工作，切实防范经营风险
- 对“三重一大”决策会议程序合法合规性开展监督检查

风险管理

我们以经济责任审计、业扩报装专项审计、扶贫资金和中介咨询费专项审计为重点，加大审计力度，拓宽审计领域，规范内部控制措施，提升公司风险管理水平。

截至 2018 年底杜绝问题再次发生的事项 351 个，完成 585 个问题整改，审计整改完成率 97.18%。

强化经济审计
- 着重贯彻执行国家有关经济方针政策和决策部署
- 公司对企业治理结构的健全和运转情况等 11 个方面进行审查，全面客观反映和评价领导履职情况

拓宽审计领域
- 开展专项审计
- 开展审计评价，梳理公司本部及 4 个子公司内部控制制度
- 加强专项资金监督
- 创新审计模式

提升审计能力
- 完成审计综合管理平台、审计作业功能模块、数据分析模块的构建
- 学用结合，提升审计人员专业素质
- 加强审计人员实践锻炼，提升业务技能
- 组织参加理论研讨活动，加强审计人员实践能力

夯实驱动创新

公司全面推进科技创新、管理创新“双轮驱动”，通过建立健全创新机制，组织科技攻关和管理创新，加强创新成果推广应用，夯实管理，让创新成为推动企业发展的坚实动力。

科技创新

我们全面推动科技创新，不断完善科技管理制度，落实科研经费，积极推广科技成果。

强化科技管理，落实科研经费

全面落实公司“十三五”科技发展规划，通过规范科技管理制度体系，落实科研经费，全面提高科技管理水平，为公司科技创新提供基础保障。

制度保障

- 新修订发布《科技管理标准》《科技奖励管理办法》等 8 项管理标准
- 完成《电力科技项目后评估导则》及《电力科技项目立项评价导则》2 项行业标准的编制

人力保障

- 组织开展公司科技管理人员调考工作
- 多维度开展科技管理专题培训，提升科技管理人员水平
- 加大对新制度、新标准的宣贯及执行

资金保障

- 围绕高比例新能源电力系统、大电网安全、智能运检、智能配用电、大数据等领域加大科研投入
- 2018 年安排科技计划项目 91 项，下达资金计划 1.7 亿元

落实科技创新，推广科技成果

结合自身专业优势，积极争取国家科技项目，推广科技成果应用，积极推进科技交流合作，促进公司和行业的共同发展。

积极争取科技项目

- 围绕新能源微电网技术、风电功率预测技术、光伏发电技术、智能配用电技术等多个领域积极争取科技项目
- 获批国家重大专项 1 项、自治区科技计划项目 2 项

技术推广成果应用

- 编制发布《内蒙古电力公司重点推广新技术目录（2018 年版）》
- 完成新技术成果推广 30 余项，广泛应用在电网建设工程项目中

积极推进科技合作

- 落实计划合作项目 20 余项，科技投入约 6400 万元
- 召开首次战略合作单位技术联络会、第一期“前沿论坛”
- 扎实推进公司与知名高校、科研院所和高新企业的交流合作

荣誉

- 国家级科技项目“复杂电网自律 - 协同自动电压控制关键技术、系统研制与工程应用”，获得国家科技进步一等奖
- 获得 2017 年度自治区科技进步奖 3 项，其中“内蒙古电网新能源调度技术支持系统研发与应用”及“火电厂超低排放集成技术研究与工程应用”2 项成果获得自治区科技进步二等奖

管理创新

我们不断加强管理变革，强化标准化建设，创新考核办法，驱动公司管理创新、提质增效。2018 年，发布《蒙西电网“十三五”发展规划修编稿》等 10 个专项规划，引领管理创新朝着更深层迈进。

管理提升

我们不断推进标准化建设、班组管理，开展 QC 小组活动，推广应用 QC 成果，有效提升基层管理质量。

标准化建设

- 提出“决策找依据、办事找标准”理念
- 统一协调，精准实施，通过指导培训和基层紧密配合，提升基层标准化建设意识

推进班组管理

- 对所属各单位班组进行定级
- 编制班组诊断分析报告
- 通过提升班组管理，班组岗位职责和工作流程进一步清晰，班组管理更加科学、高效

QC 成果评审

- 举办公司 2018 年度 QC 成果发布会，向各级行业协会推荐 QC 成果 45 项
- 公司 QC 成果 15 项获得水电质协奖项、2 项获得中质协奖项

管理创新成果：

- 1 项成果荣获国家级二等奖
- 3 项成果获得电力行业二等奖
- 19 篇论文获得“电力企业管理创新论文大赛”
- 3 项成果获得中国电力企业联合会“电力创新奖”二等奖
- 15 项 QC 成果获得电力行业级奖项，2 个 QC 小组被命名为“全国优秀质量管理小组”
- 公司获得“全国电力行业 QC 小组活动先进单位”
- 公司《蒙西地区增量配电业务改革研究与实践》获得自治区企业管理现代化创新成果一等奖”

案例：鄂尔多斯电业局通过“4A 级标准化良好行为企业”复审

为贯彻落实“全方位开展标准化建设”战略目标，鄂尔多斯电业局积极响应、先行先试，建立起了覆盖企业生产经营管理工作的标准体系，形成了稳定有序的标准化管控和执行程序。通过标准化建设，充分激发员工创造力，将员工在基层工作中的“金点子”转化为创新成果，共有 64 项创新成果获得国家实用专利，41 项创新成果获得推广，30 项创新成果纳入标准中，通过标准固化创新成果在现场和工作中的实际应用，实现标准化与创新互动双赢。2018 年鄂尔多斯电业局顺利通过中国电力企业联合会“4A 级标准化良好行为企业”复审。

完善考核

我们持续开展考核评价研究，完善考核管理落实考核反馈，优化绩效考核制度，确保绩效考核的科学、公正，不断人力资源管理水平。

开展考核评价研究

- 完成分公司考核研究，实现业绩考核分析评价全覆盖
- 开展南网公司调研，拓宽考核及对标工作思路

完善考核管理办法

- 精简考核指标及考核采分点，合理设置考核分阶
- 科学设置各专业考核权重，确保考核内容重点突出、考核评价全面精准

落实考核反馈工作

- 建立业绩考核管理双向沟通机制
- 坚持“聆听基层、服务基层”的工作原则，广泛征集所属单位意见建议

深化提质增效

公司主动履行《中央企业处置“僵尸企业”工作方案》，通过加大政策理论研究，科学完善子公司治理结构，为公司推进改革创造有利环境，提高产业发展质量。

处僵治困

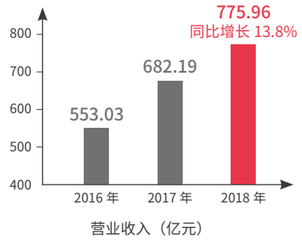
- 将“处僵治困”工作列入公司业绩考核体系，并列入减分考核项
- 下发《关于进一步加快“处僵治困”有关工作要求的通知》
- 分别研究制定了 11 家企业“处僵治困”工作方案
- 深入各多经企业实地进行政策指导，并开展约谈督导工作
- 完成 10 家企业处置治理工作，超额完成国资委下达的任务目标

产业发展

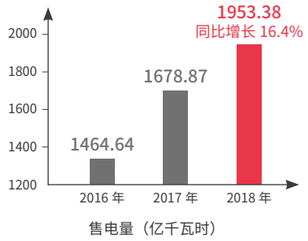
- 完成 12 个试点园区电网资产统计分析工作
- 对蒙西地区 65 个工业园区电网进行调查统计，保障工业园用电需求

经营业绩提升

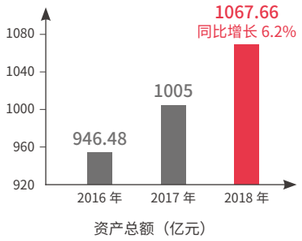
公司巩固拓展电力市场，实现售电量、售电收入稳定增长。截至 2018 年底，公司完成售电量 1953.38 亿千瓦时，同比增长 16.4%，完成年度计划的 105.0%，其中地区售电量 1663.2 亿千瓦时，同比增长 20.0%，完成年度计划的 106.2%；外送电量 290.2 亿千瓦时，同比降低 0.9%，完成年度计划的 98.7%。



营业收入（亿元）



售电量（亿千瓦时）



资产总额（亿元）

打造责任供应链

公司坚持“合作共赢”的发展理念，倡导诚信合作，通过不断完善采购管理制度体系，加强采购内部监督，加大供应商不良行为处理力度，同时规范招标、合作条款，实现公司与合作伙伴的共同成长。

完善物资采购管理制度体系

- 全面梳理现行各类规章制度和规范性文件
- 修编发布管理标准《公司货物招标综合评估法评标方法》、印发《进一步加强设备材料到货检测工作的通知》等制度、规范性文件 14 项

加大供应商不良行为处理力度

- 明确公司物资供应商不良行为的处理范围、处理原则和处理流程，加大违约处理力度
- 发布供应商处理文件，有效规范供应商行为，引导供应商诚信履约

加强招标采购的内部监督

- 严格实施招标采购常规监督
- 采用现场检查“隔夜标”管理办法
- 对评标专家开标前实施封闭式管理

规范招标、合同条款

- 精细化分析各类设备的正常供货周期，合理设定招标的供货期限要约
- 取消“四方签证”变更招标内容的程序，将合同变更幅度严格控制在招标金额 10% 的法定要求以内

绿水青山
书写草原新画卷

内蒙古电力集团认真贯彻落实绿色发展任务和要求，坚持新能源消纳“双降”目标不动摇，不断提高新能源利用水平，推动新能源更高质量、更有效率、更可持续发展，以绿色低碳高效的充足电能，保障祖国北疆可持续发展。

2018 年
累计减少二氧化碳排放量
3669.98 万吨

2018 年
累计减少标准煤消耗
1662.19 万吨

2018 年
风电、光伏等新能源装机
2491.21 万千瓦

2018 年
新能源上网电量
490.06 亿千瓦时

7 廉价和清洁能源

13 气候行动

54 消纳清洁能源

56 践行绿色运营

59 助力节能减排

责任故事 绿色建设，打造靓丽新北疆

万成功 220 千伏输变电工程是内蒙古电力公司重点项目、应急工程，担负着自治区首个光伏领跑发电示范基地——鄂尔多斯达拉特旗库布其沙漠经济先导区应用领跑光伏发电示范基地一期项目的电能汇集送出任务。该工程是公司系统内首座 220 千伏智能化变电站，实现电网实时自动控制、智能调节、在线分析决策、协同互动。

设计阶段考虑生态保护红线。该工程建设中坚持绿色发展，设计阶段选址和通道遵守生态保护红线、永久基本农田、城镇开发三条控制线，优化建设，减少对生态脆弱区、生态保护区的影响，基础设计综合考虑生态破坏、植被恢复、土石方平衡、废弃物处理等相关问题。通过提前预防，将生态破坏降至最低。

施工过程重视节能降耗。施工过程严格执行环评“三同时”，将环境保护设施建设纳入到重点工程建设，通过创新施工工法，建设过程中节水、节能等集成技术应用，提高绿色建材应用比例，实现“四节一环保”绿色发展目标。

施工结束后重视生态恢复。施工完成后，积极开展电网项目环保验收项目运行对生态环境影响评价，通过开展恢复绿化，水土保持等工作，全面恢复项目所在地生态环境。

工程从设计、施工全面推行绿色施工，各环节环环相扣，保证了百万级国家示范项目按期送电，成为绿色工程建设管理典范。

消纳清洁能源

公司积极探索可再生能源开发利用模式，积极践行新能源消纳模式，着眼重大战略需求，着力攻破关键核心技术，为促进国家新能源发展做出了突出贡献。2018 年，白同 500 千伏输变电工程的按期投产运行，加强了巴盟、乌盟地区新能源送出和消纳。

优化电网调度方式

我们积极优化电网调度运行方式，优先保障绿色节能机组多发多供多用，最大限度保障新能源消纳。

案例：“调控一体化”助力新能源消纳

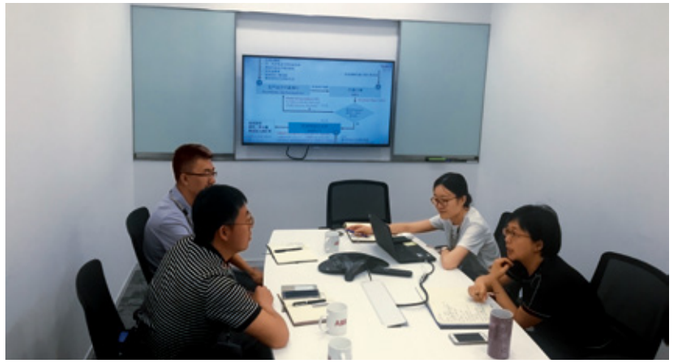
截至 2018 年底，内蒙古电网所辖 35kV 及以上电压等级的 1143 座变电站中有 794 座纳入调控一体化集中监控，调控一体化集控率为 70.58%。其中呼和浩特、巴彦淖尔、乌海局所辖变电站已全部实行调控一体化（包括地调集控和县调集控），包头、鄂尔多斯、乌兰察布、锡林郭勒、薛家湾供电局部分变电站实行调控一体化运行。采用“调控一体化”技术平台子模块的新能源调度支持系统则为风电的满带满发提供了技术保障，促进了新能源消纳。

利用市场机制就地消纳

我们积极探索可再生能源开发利用新模式，提出乌拉特后旗综合能源系统整体构想与策划案；积极参与二连浩特新能源供热项目、包头市可再生能源综合应用示范区规划和建设工作，促进绿色环保供热和新能源就地消纳。

案例：电力交易中心，创新管理模式促进新能源消纳

为加大清洁能源消纳效果，电力交易中心坚持市场绿色发展理念，创新市场化柔性消纳新能源的市场机制和模式，提升了公司新能源消纳水平，全年完成新能源交易电量 99.4 亿千瓦时，其中：风电完成 89.4 亿千瓦时，光伏完成 10 亿千瓦时。《新能源市场化消纳方案设计及优先发供电模式研究》课题顺利通过专家论证，在消纳清洁能取得优异成绩的同时，也为逐步建立市场柔性消纳新能源体系提供理论支撑。



电科院积极研究新能源消纳策略

践行绿色运营

公司将绿色发展理念融入电网建设、电能输送、运营管理全过程中，减少运营过程中资源和能源消耗。

绿色电网建设

我们积极推进绿色电网建设，努力降低电网建设过程中对社区和环境的影响，实施建设前、中、后期绿色管理，实现电网建设与自然的和谐共生、与社区和谐共处。

建设前

- 科学规划电网建设线路，避开自然保护区，生态敏感区
- 依法开展电网建设项目环境影响评价，2018 年电网建设项目环评通过率 100%

建设中

- 科学管理，严格执行环保“三同时”要求，减少施工过程中对周边环境的影响
- 选用绿色建筑材料，采用工业化标准，降低材料使用量

建设后

- 积极开展电网项目竣工环保验收
- 开展恢复绿化、水土保持等工作，提升电网项目生态恢复治理率

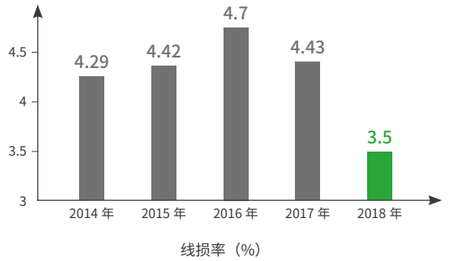
案例：乌海电业局 110 千伏全户内 GIS 变电站注重保护环境

乌海地区处于由工业城市向旅游城市的转型升级阶段，为创建文明乌海，美化市区环境，保障电力供应，提升地区经济发展，乌海电业局积极与城市规划部门对接，加快电网建设的步伐，助力城市规划，于乌海市海勃湾区人民公园东南角，建成并投运乌海市城市中心 110kV 全户内变电站，整站设计与公园环境相呼应。在建设过程中，攻坚克难，解决了室内电缆沟布置等技术难题，整体设计淡化工业建筑感，做到与公园景区环境相协调。

乌海电业局 110 千伏全户内 GIS 变电站

线损精益化管理

线损指电能从发电厂输送到电力客户中产生的电能损耗和损失，我们将降低线损率作为自身节能减排重点工作，积极开展线损精细化管理，线损精细化管理质量有效提高。



技术管理

- 优化电网运行方式，降低网损，变损
- 改造高损老旧线路，降低线路损耗

运行管理

- 完成 2018 年降低线损理论研究
- 提升线损管理信息化，自动化水平

绿色办公

我们积极推进绿色办公，倡导员工节约，开展会议无纸化，推进企业绿色，提升员工环保意识，

呼和浩特供电局组织绿色骑行活动

绿色办公

我们积极推进绿办公，倡导员工绿色出行，鼓励员工节约每一度电、每一滴水、每一张纸，培养员工节约意识，实现办公室内全方位节能降耗。

倡导会议无纸化

大型会议全部使用无纸化会议系统，减少会议耗材使用，稳步推进会议网络视频应用。

推进企业绿化

公司持续加强现有绿化维护管理水平，营造绿色办公环境；在各基层单位，合理开辟绿化面积，保证企业绿化覆盖率。

废弃物管理

我们持续提升废弃物管理水平，严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，分类存放，妥善回收、处理电网运行中产生的废弃物，提升废弃物回收利用率，减少废弃物对环境的污染，实现降低废弃物排放目标。

环境公益

我们积极践行环境公益活动，通过丰富有趣的环保活动增强环保意识，培养员工养成环保习惯。

呼和浩特供电局开展捡垃圾公益活动

案例：锡林郭勒电业局开展“认养树苗，耕种春色”公益活动

“认养树苗，耕种春色”活动

2018 年 4 月，锡林郭勒电业蒙电彩虹志愿者们走进伊特格勒开展“认养树苗，耕种春色”公益植树、护绿活动。种完树后，志愿者们在树苗上挂上“认养牌”。今后他们将经常来为这些树木浇水、培土、施肥等，见证这些小树的茁壮成长，成为绿水青山护卫者。环保公益活动不仅进一步增强了绿色环保意识，同时传播了“绿色生活，绿色成长”的理念。

助力节能减排

公司积极探索需求侧管理方式，着力通过专业优势实现节能减排，通过为客户开展节能诊断活动，推进“电能替代”等方式带动需求侧节能减排，为构建绿色低碳社会贡献力量。

助力节能诊断

作为电网企业，我们不仅重视自身经济价值，更关注电力给整个社会带来的影响，公司通过持续了解客户需求，开展客户节能诊断，为客户提供节能管理建议，有效帮助客户降低能耗。

案例：综合能源公司积极开展节能诊断，帮助客户节能降耗

为提升客户节能管理质量，综合能源公司积极开展节能诊断，帮助客户节能降耗。综合能源公司积极开展节能诊断工作，与浩源新材股份有限公司合作进行节能变压器台套推广，为客户节能降耗的同时，有效提高客户经济效益。

开展电能替代

我们积极实施“电能替代”，因地制宜推广可再生能源牧区供热、城市集中供暖、工商业用热、电动汽车、工农业生产电气化技术、居民电器化等领域“电能替代”技术。助力社会形成绿色低碳的生产生活方式。

案例：公司积极开展电能替代项目，受到地方政府高度认可

为应对全球气候变化，削减温室气体排放，2018 年公司积极开展电能替代项目。顺利完成二连浩特国际学院及蒙古族中学电能供热示范项目，开发系统监控 APP 软件，实时监控系统运行情况，结合政策及市场环境变化，优化运行方式，供热效果得到了两所学校及二连市政府高度认可。该项目投产后全年用电量约 960 万千瓦时，可减少二氧化碳排放量 9004.42 吨，减少烟尘排放 13789.9 吨。

推广节能产业

我们全面推广电动车充电桩建设和变电站照明节能改造业务。2018 年顺利完成乌海超高压供电局、呼和浩特供电局、包头供电局、乌海电业局、巴彦淖尔电业局、鄂尔多斯电业局等 10 座变电站照明节能工程，节能产业发展稳步提升。

案例：积极开展充电桩建设规划，促进新能源汽车行业发展

为加快新能源汽车行业的发展，乌海局大力推进客户经理责任制，主动跟进重点项目业务进度。在巩固现有市场的同时，超前谋划，积极开展电能替代，主动对接乌海市发改委，共同规划乌海地区汽车充电桩的布局、积极联手综合能源公司在乌海三大工业园区推动电采暖项目，为推广节能产业贡献积极力量。

以人为本
创造幸福新家园

习近平总书记指出：“为人民谋幸福，是中国共产党人的初心。我们要时刻不忘这个初心，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。”内蒙古电力集团将“为人民谋幸福”与打造“全新责任蒙电”品牌形象深度融合，全心全意服务社区居民、农牧民、成边官兵及附近居民，为职工实现人生价值创造机会、搭建舞台，用真心真情诠释“人民电业为人民”的国企担当。

农网改造升级投资额
45.72 亿元

社会保障率
100 %

劳动合同签订率
100 %

职工流失率
0.2 %

1 消除贫穷

3 良好健康与福祉

5 性别平等

8 体面工作和经济增长

62 服务三农三牧

64 点亮靓丽北疆

64 投身社会公益

66 创建幸福蒙电

责任故事

“七色花”草原特色供电服务新模式，解决农牧区用电难题

为满足广大农牧区客户对美好生活的用电需求，助力新农村新牧区建设，2017 年起锡林郭勒电业局选择东乌珠穆沁旗为试点，率先开启“七色花”草原特色供电服务新模式，通过“红橙黄绿青蓝紫”七项服务举措（分别代表蒙汉双语、便民缴费、远程报装、快速抢修、信息发布、线上云端和线下综合服务），打造线上线下综合服务体系，实现从“最后一公里”到“服务零距离”的转变。

掌上营业 + 网格化管理，实现服务加速度。该局利用蒙汉双语微信互动平台，开通集业扩报装、故障报修等功能为一体的“掌上营业”新服务，保证农牧民需求得到快速响应。以基层供电所为单位，对辖区牧民客户进行网格化划分，由片区负责人建立微信群，定期向牧民客户推送蒙汉双语电力安全知识，帮助牧民处理家庭电力简单故障，提高农牧民安全用电能力。

流动服务 + 现场办公，提升用电新体验。该局坚持“以市场为导向，以客户为中心，打造全新责任蒙电”的管理理念，注册成立草原急修“七色花服务队”，设立“七色花流动服务站”，建立嘎查、牧民和供电部门三方联动机制，在关键核心区域悬挂蒙汉双语优质服务联络点牌匾，实现变被动服务为主动服务、变粗放服务为精准服务。建立牧民客户爱心档案，定期为行动不便、孤寡老弱等特殊人群提供供电服务和生活帮助。

“七色花”草原特色供电服务实现农牧民客户需求管理全方位、服务渠道全方位和服务内容全方位管理，满足广大农牧民客户多样化、个性化的用电需求，使农牧民切实感受到服务“零距离”。

服务三农三牧

公司始终坚持服务“三农三牧”的宗旨，积极响应党中央精准扶贫战略部署，主动作为、瞄准重点、精准发力，坚持加大投入、强化资金支持，加强农牧区电力基础设施的建设，提高农牧区用电水平，为农牧民安全、便捷用电提供支持，用实际行动服务乡村振兴战略。

截止 2018 年底，公司推进农网 110 千伏、35 千伏基建工程 67 项，投资完成 10.04 亿；推进 10 千伏及以下工程 157 项，投资完成 35.68 亿；共架设 10 千伏线路 9171.40 公里，0.4 千伏线路 7083.92 公里，安装变台 8509 台，安装电能表 66016 块。

加快农网升级

我们贯彻落实国家在农牧区电网改造升级工程方面的要求，加大农牧区电网改造升级力度，优化农牧区配网网架结构，缩小城乡供电服务差距，改善农村配网线径细、供电能力弱、配变容量不足的现状，解决偏远地区电压不达标、不通动力电等问题，推动农村牧区从“有电用”到“用好电”的转变，为美丽乡村建设注入发展动力。

公司积极提升偏远地区供电可靠性

案例：鄂尔多斯电业局推进机井通电，浇灌致富路

为了促进达拉特旗福茂城村农业生产发展，鄂尔多斯电业局积极组织开展机井通电工程，合理规划线路走径，严格按照典型设计和“三通一标”进行工程设计和建设，不仅提前完成了工程任务，还确保了工程质量，切实解决当地居民的用电难题。鄂尔多斯电业局机井通电工程已覆盖该市 8 个旗区的 5690 眼机井，惠及农田 33 万余亩，保证农牧民灌溉用电无忧。

鄂尔多斯电业局为当地居民解决灌溉用电难题

利益相关方评价

“小的是旱地的，大的是水浇地的，水浇地一亩玉米产量 1600 斤，旱地产量还不到 1000 斤。你看，水对我们这儿农民就这么重要，机井通了电，收入就能多一半。”

——村民何来宝看着院外一高一低两堆玉米感慨道

案例：关注客户用电体验“一站式”支农服务暖人心

地处偏远农牧区的磴口县沙金苏木巴布八社变共接带 30 多户村民，由于居住地点分散，该变台多户村民用电超出供电半径范围，导致居民点用电电压低，村民经常遇到米饭焖不熟、热水烧不开、冰箱冻不住、电器设备总是烧坏等生活用电困扰。巴彦淖尔电业局农垦供电分局知悉情况后，迅速开展安全月“一站式”支农服务活动，在最短时间内制定供电方案，同时派专人对接，着手办理客户用电问题，有效提高客户的供电质量，彻底解决了村民生活用电的烦恼。

助力民族团结

我们严格执行党的民族区域自治制度，贯彻落实民族政策，通过企业门户网站、道德讲堂、统战微信群等平台，加强民族团结进步宣传教育，积极开展民族团结创建活动，发挥行业优势，主动为少数民族客户提供特色服务，全力满足民族地区用电需求。我们尊重少数民族习惯和习俗，关注少数民族干部职工的生产生活，践行中华民族传统美德。

点亮靓丽北疆

内蒙古自治区地处中国北部边疆，戍边官兵常年驻扎在中蒙、中俄边境，为保卫祖国和平统一、社会长治久安贡献力量。为此，公司投入人力物力财力用于供电基础设施的建设和定期维护，扩大电网建设覆盖范围，旨在保证持续、稳定的电力供应，改善戍边官兵及附近牧民用电条件的同时，为中国北部边疆增添一抹亮丽的蒙电色彩，展现公司胸怀大局、主动服务的责任与担当。

案例：锡林郭勒电业局提供“定制服务”，让口岸用上可靠电

二连浩特市是“一带一路”建设中联通亚欧商道的重点城市，是中国对蒙开放的最大陆路口岸。为满足口岸特殊用电需求，确保口岸正常通关能力，锡林郭勒电业局针对口岸、海关等部门用电特殊性和重要性开展个性化、差异化“定制服务”，营造了高效、便捷的口岸通关环境。

- 将口岸、海关等重点客户纳入营销 MIS 系统重点关注，依靠电能量采控系统对电能质量实时检测，编制《客户用电体检报告书》指导客户科学合理用电
- 与海关、联检单位等多部门建立互联互通工作机制，第一时间处理各类用电问题
- 安装电压质量检测仪 13 台，随时监控电压合格率；加装停电报警器，及时获取客户停电信息，提升急抢修效率
- 采取跟踪服务模式，及时掌握客户用电动态，探索客户用电需求

投身社会公益

公司积极投身社会公益事业，利用自身优势支持地区发展、普及电力常识，将社区发展需求融入日常经营活动，尽己所能帮助社会弱势群体，用实际行动温暖公众、回报社会，为我国公益事业的发展注入蒙电力量。

开展志愿服务

我们建立健全志愿服务长效机制和志愿服务管理机制，引导各部门及所属单位以“蒙电青春情 • 爱心光明行”为主题，深入开展涉及用电宣传、扶贫济困等志愿服务活动，发挥志愿服务品牌效应。鼓励青年职工参与志愿服务活动，持续开展“建设青春绿伞 • 美化电网家园”植绿护绿活动，落成首个“蒙电青年生态示范林”，全年植树 1.9 万余株，建成青年林 14 处、青年路 5 条。

2018 年公司青年员工参与用电宣传、延伸服务、帮扶济困、安全监督、赛会服务等企业内外部志愿服务 1171 次，参与青年员工 15372 人次，占员工比例 42.7%。

康远监理公司组织青年志愿者赴土默特左旗蒙古族学校开展“传递温暖 书送希望”主题团日活动

组织公益捐助

我们通过公益捐助等方式，为困难群体捐赠善款、书本、生活用品等，帮助他们改善生活水平。同时，借助互联网开展“爱心筹”，组织职工参与“博爱一日捐”活动，采用线上线下相结合的方式，解决贫困群体就医、就学困难。

2018 年，对外捐赠支出 492 万元。

案例：巴彦淖尔电业局为爱送温暖，开展衣物捐赠活动

为将爱心传递到身边更多需要帮助的人，巴彦淖尔电业局的志愿者们在人民公园开展衣物捐赠活动，让“被忘记”的衣物流动起来。活动采用“我提供，你来拿”的特殊形式，将收集到的 150 余件衣物提供给需要的人挑选，实现“点对点”精准捐赠，有助于弘扬无私奉献、助人为乐的优良传统，传递满满正能量。

普及电力常识

我们积极开展丰富多彩的电力科普活动，引导和帮助更多人客观、科学的认知电力行业，安全、便捷的使用电力能源，提高广大社会公众的电力科普水平，为电力工作正常开展奠定基础。

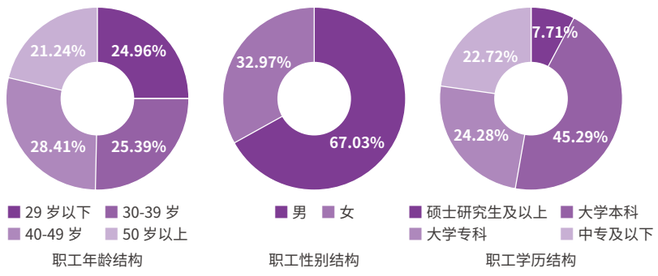
- 面向学校、社区、农牧区青少年举办科普讲座 6 场、科普宣传及展览 8 个，全年科普活动惠及学校 3 所、社区 1 个、博物馆 1 个，直接受众人数超过 1000 人
- 设立电力科普教育基地，新增鄂尔多斯电业局客户服务中心电力体验厅
- 编制安全用电等内容的科普宣传手册和科普图书《金色的太阳》蒙文翻译工作

乌兰察布电业局普法进社区

创建幸福蒙电

公司秉持“以人为本”的用人理念，以爱才之心、识才之智、容才之量，制定政策、保障安全、促进成长、改善环境，探索建立“以岗位为核心、以合同为基础、以考核为依据、以培训评价为纽带、以薪酬为杠杆”的人力资源管理新模式，致力于实现聚人才、兴人才，为公司未来发展提供强大人才保障。

2018 年，公司职工总人数达到 35006 人，其中少数民族职工为 4270 人；女性管理者比例 33.87%；职工流失率 0.2%。



保障职工权益

我们尊重每一位职工的价值奉献，坚持合法雇佣职工，通过不断完善的薪酬福利体系、宽松和谐的民主管理，优化引人、用人环境，保障每一位员工权益。

2018 年，劳动合同签订率 100 %，社会保险覆盖率为 100 %。

提供平等就业机会

我们严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，采取以劳动合同制用工为主、劳务派遣用工为辅的用工方式。以平等雇佣为原则，公平、公正对待不同民族、年龄、性别、种族、宗教信仰和文化背景的职工，坚决禁止雇佣和使用童工。建立健全集团公司全口径用工管控体制，逐步完善各项管理制度和规定，引导、建立和谐用工关系。

2018 年，引进重点院校硕士研究生 10 人。

规范薪酬福利管理

继续完善薪酬管理体系，最大限度地调动职工的劳动积极性和创造力。以《工资收入分配管理办法》《奖励资金管理办法》等制度为依托，健全以岗定薪、以效定薪、岗变薪变、效变薪变的动态管理机制。依照法律规定按时、足额为职工缴纳社会保险和住房公积金以及企业年金，修订并发布《补充医疗保险管理办法》和《职工福利费管理办法》等，优化报销制度和报销流程。完善企业年金管理机构考核评估办法，为职工退休后的生活水平提供更加强有力的保障。

2018 年，企业年金总资产 34.02 亿元。

畅通民主管理渠道

坚持和完善以职代会为基本形式的民主管理制度，要求各级企业切实保障职工的知情权、参与权和监督权。组织开展职工代表巡视工作，为职工解决实际问题。深化厂务公开，借助局域网、微信等载体及时公开公司重大决策等重要事项，让职工了解企业的发展、参与企业管理。

2018 年，职工入会率 100 %，所属单位建会率 100 %，办理职代会提案 208 项，组织职工代表巡视调研 126 次，为基层解决实际问题 228 项。

职业健康安全

我们关注职工身心健康，严格执行国家职业健康安全规定，积极落实各级用人单位主体责任，扎实开展职业健康管理工作，组织全员参加健康安全活动，推动全员身心健康水平的持续提升。

2018 年，职工劳动保护投入 4539.82 万元。

建立职业健康档案

- 为所有职工提供职业健康体检，按照一人一档建立职业健康档案，掌握职工的身心健康状况

控制和预防职业病

- 优先采用新工艺、新技术、新材料，从源头上控制和预防职业病的发生
- 改善工作环境和工作条件，规范劳动防护用品各项标准，加大工作设施防护性投入

定期组织安全培训

- 面向职工开展安全培训，加强安全文化宣传，促进全员安全生产意识和技能的提升，营造安全文化氛围

案例：乌兰察布电业局开展“心理关爱”系列活动，培育职工阳光心态

乌兰察布电业局开展关爱职工心理系列活动，建立“心理工作室”，在公司率先引进专业机构，举办《压力拥抱》专题讲座，让员工亲身体验心理关爱测试，在“梦想乌电”微信平台，推送心理健康知识，通过开展小游戏脑波赛车、房树人测试、OH 卡牌和“一对一”心灵沟通等项目，积极化解职工的心理焦虑和精神压力，提升职工心理健康水平，促进企业和个人和谐发展。

案例：薛家湾电业局举办女职工健康知识讲座，增强自我保健意识

薛家湾电业局关爱广大女职工身心健康，举办以“关爱女性 促进和谐”为主题的女职工健康知识讲座，共 140 余名女职工参加。讲座借助多媒体课件讲解各时期女性常见疾病的早期预防和自我诊断，以及现场急救、自救、互救知识，模拟心肺复苏现场示范，增强广大女职工的自我保健意识，提高生活质量。

助力人才成长

我们大力实施“人才强企”战略，重视职工对职业发展的成长诉求，完善人才成长“双通道”，为不同类型人才发展提供不同路径。加强分层分类人才培养体系的建设，引导职工将“个人梦”“团队梦”和“中国梦”结合起来，在实现个人价值的同时促进企业发展。

我们深入实施“蒙电英才”工程，2018 年，公司获评自治区“草原英才”两人，自治区创新创业人才团队两个。公司系统 2 名干部分别作为“西部之光”访问学者到国家环保部挂职，作为自治区“111 企业经营管理培养工程”人选赴德国培训。

“中国梦 • 劳动美”2018 年全区电力系统职工职业技能比赛、“振兴杯”全区电力系统青年职业技能大赛暨内蒙古电力公司第十六届员工、第四届青工专业技能大赛开幕

电网无人机团队线路巡检赛

畅通职业发展通道

我们逐步构建多元并行的职工职业发展通道，拓宽技术技能人才成长“双通道”。组织实施公司首次“百优人才”工程培养工作，积极与国内高校和企业建立人才联合培养机制，促使职工不断认识自我、展现自我、提升自我，营造“人尽其才”的良好氛围。开展团员成长成才践诺竞赛，助力团员青年成长的同时，培养青工建立个人职业生涯规划的意识。

公司组织蒙电青春榜样评选活动，为公司职工成长树立榜样

乌海电业局职工郑璐获评“全国最美退役军人”称号

内蒙古超高压供电局青年职工荣获“全国青年岗位能手”称号

搭建多层次培训体系

我们以《教育培训管理办法》为基础，按照人才发展规律及职工所处的发展阶段，深化全员教育培训，完善职工教育培训模式和考核评价体系。2018 年，职工教育培训经费共支出 6744.92 万元，全员培训率 96.51%，累计培训天数 41557 天。

我们稳步推进干部素质提升工程，全年举办 4 期“蒙电高端讲坛”，受训 12000 多人次。举办新提任领导人员培训班、副厂局级后备干部培训班等 5 期主体培训班，培训 423 人次。组织网络学院教育，330 多名厂局级领导人员完成学习任务。选派 22 名中青年干部开展挂职锻炼和对口帮扶，有效提升实践能力和业务技能。

2018 年公司职工教育培训开展情况

培训类型	培训期数（期）	培训量（人 • 天）
公司所属各单位举办的培训班	5579	361800
公司各专业部室举办的各类中、长期及短期专业技术培训班	200	132500
公司各类管理及业务提升培训班	20	8795
外送取证及技能提升培训班	17	7100

案例：包头供电局开展特种作业安全培训

为加强职工特种职业技能培训，包头供电局特委托包轻能源工程学院分批次为该局 290 余人开展高压电工特种作业培训，培训内容主要包括进网作业基础理论、高压技术以及实际操作等方面的安全生产知识。此次培训有助于进一步提高该局员工自身的技术素质、业务水平和安全意识，强化进网作业电工的管理，为包头电网的安全稳定运行提供有力的人才保障。

展现人文关怀

我们聚焦服务职工群众，深入推进幸福企业建设，营造和谐的企业氛围。给予每位职工充分的尊重和关心，帮助职工解决工作和生活中遇到的困难，提升职工获得感和归属感。此外，我们建设职工之家，开展形式多样的文化活动，为全体职工创造积极健康的精神文化生活。

2018 年，
职工带薪休假率为
76.14%

帮扶困难职工

我们深入实施“送温暖”工程，走访慰问困难职工。开展金秋助学活动，以组织和群体的力量，给予特殊群体家人般的温暖。2018 年，帮扶困难职工 428 人，发放慰问金 136.9 万元，资助 5 名困难职工子女实现大学梦。

呵护女性职工

我们为哺乳职工设立“爱心妈咪小屋”，开展女职工维权行动月微信答题活动，维护女职工合法权益。举办“三 • 八”国际劳动妇女节联谊活动、“书香三八”读书活动等妇女系列活动，关注女性职工的需求。2018 年，荣获全国和自治区“书香三八”活动优秀组织单位。

“三 • 八”国际劳动妇女节联谊活动

关爱青年职工

我们开展“青年文明号”“青年岗位能手”“青年安全示范岗”“青年突击队”等“青字号”品牌建设，激发和引导广大团员青年的工作热情。组织开展“缘来是你”“甜蜜体验”等联谊社交活动，为青年员工解决个人需求搭建平台。举办第三届“微动青春 • 靓丽蒙电”微视频大赛，并对获奖视频进行学习展播，创造良好社会效益。2018 年，公司青工微视频《廉当家》荣获“耀动青春 • 青年之声”全国青少年微视频大赛优秀奖。

“缘来是你”联谊活动

阿拉善电业局“青年突击队”

“微动青春 • 靓丽蒙电”微视频大赛

关心离退休职工

我们组织离退休职工参观改革开放 40 周年主题展、敕勒川博物馆等，通过多种方式倾听离退休职工的心声。举办首届老干部太极拳培训班、乒乓球、象棋交流、书画摄影展和主题征文等活动，丰富离退休职工的日常生活。

举办首届老干部太极培训班

组织文体活动

我们举行蒙电乌兰牧骑揭牌授旗仪式及庆祝改革开放 40 周年暨蒙电乌兰牧骑成立汇报演出，开展公司微电影微视频创作大赛，选送的 5 部作品在中国能源化学地质工会微电影微视频创作大赛中获得一等奖。落实“健康蒙电”战略，举办公司第七届职工运动会和羽毛球、网球、篮球等比赛，帮助职工调整身心状态，平衡工作与生活。

庆祝改革开放 40 周年暨蒙电乌兰牧骑成立汇报演出

第九届职工篮球比赛

第七届职工运动会精彩方阵

第七届职工运动会比赛现场

展望

改革开放再出发，责任蒙电续华章。2019 年是新中国成立 70 周年，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在自治区党委、政府的坚强领导下，团结一心，担当作为，真抓实干，砥砺前行，奋力谱写“全新责任蒙电”高质量发展新篇章，为“建设亮丽内蒙古，共圆伟大中国梦”贡献力量。

高质发展，共创经济繁荣

推动公司《优化营商环境工作方案》落地见效，充分发挥电力市场交易平台功能，助推战略性新兴产业重大项目落地；围绕高新产业园区实施“一站式”服务，强化园区电力基础设施建设和供电服务；探索开展客户需求侧管理平台建设，强化需求侧电力保障。

- 完成售电量 2180 亿千瓦时
- 资产负债率控制在 60% 以下
- 完成营业收入 860 亿元以上
- 城市供电可靠率不低于 99.8973%

稳中求进，共建安全电网

坚持落实安全生产主体责任，构建完善横向到边、纵向到底的“网格化”责任体系；全面推进国家能源局电力安全生产、电力行业应急能力建设、电力行业网络安全三大行动计划，扎实开展“本质安全深化年”活动，保持公司安全稳定良好态势。

- 不发生电力生产人身死亡事故
- 不发生三级及以上和有人员责任的四级电网、设备事件、五级信息系统事件
- 不发生重大交通、较大火灾事故及造成重大影响的事件。

绿色发展，共治生态建设

积极服务清洁能源发展，加快推进清洁能源特高压汇集通道和系统调峰能力建设，加大新能源参与电力多边市场交易力度，调动发电企业参与系统调节和多发多用清洁能源的积极性，保护祖国靓丽绿色北疆。

优化流程，共享优质服务

坚持积极推进“大营销、大服务、大市场”现代服务体系建设，坚持优化办电流程，压缩办电时间，降低用电成本，加强服务创新；坚持推进“互联网 + 营销服务”，满足客户多样化需求。

- 百万客户投诉量不高于 110 次

人本和谐，共筑幸福蒙电

坚持加强产业工人队伍建设，深化企业民主管理，加快建设“幸福企业”；坚持加强团青组织、队伍和品牌建设，激发青工活力，服务成长成才；坚持扎实推动电网扶贫和定点帮扶工作，助力自治区打赢打好脱贫攻坚战，营造团结奋进、和谐共进的良好发展环境。

反馈意见表

尊敬的读者：
您好！

感谢您于百忙中阅读内蒙古电力（集团）有限责任公司 2018 年社会责任报告。期待您分享关于报告的任何意见与想法，帮助我们持续改进报告编制方式及社会责任工作表现。

1. 以下哪个利益相关方最切合您的身份？（请在相应的位置打“✓”）

☐ 政府　☐ 员工　☐ 客户　☐ 供应商　☐ 学术 / 科研机构　☐ 同行
☐ 社区与公众　☐ 社会团体 / 非政府组织　☐ 媒体　☐ 其他（请注明）_____

2. 您认为本报告：（请在相应的位置打“✓”）

	很好	较好	一般	较差
报告结构	☐	☐	☐	☐
信息披露	☐	☐	☐	☐
版式设计	☐	☐	☐	☐
可读性	☐	☐	☐	☐
总体评价	☐	☐	☐	☐

3. 哪个篇章最切合您的需要？（可选 2 项）（请在相应的位置打“✓”）

☐ 专题　☐ 电力保障，打造活力新北疆
☐ 优质服务，树立蒙电新形象　☐ 高质发展，奋力开创新征程
☐ 绿水青山，书写草原新画卷　☐ 以人为本，创造幸福新家园

4. 您对我们的社会责任报告或履责表现，还有哪些意见或建议？

_____

_____

_____

您可以扫描二维码
填写反馈意见表

内蒙古电力（集团）有限责任公司

本报告采用环保纸张印刷