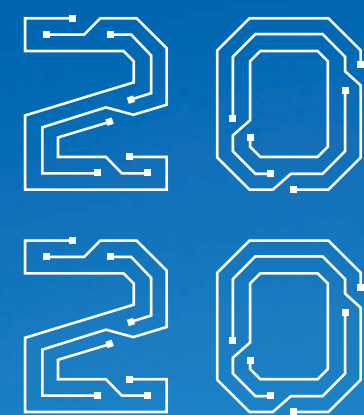




内蒙古电力(集团)有限责任公司
INNER MONGOLIA POWER (GROUP) CO., LTD.



内蒙古电力(集团)有限责任公司

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

全新责任蒙电

内蒙古电力(集团)有限责任公司

电话: 0471-6222564

邮编: 010040

网址: www.impc.com.cn

地址: 内蒙古自治区呼和浩特市前达门路9号

目录

致辞

01

走进我们

03

公司概况

03

业务范围

05

专题一

07

决战决胜 全面小康

07

专题二

13

守卫光明 同心抗疫

13

旗帜领航

17

当好经济发展先行官

加强党的建设

19

强化安全生产

23

打造坚强电网

21

供应可靠电力

25

绿色发展

27

守护北疆亮丽风景线

消纳清洁能源

29

践行环保运营

32

坚持绿色发展

31

助力低碳生活

33

改革创新

35

打造企业跨越新功能

深化体制改革

37

加强企业管理

41

创新驱动发展

39

坚持合作共赢

43

服务为本

45

点亮万家灯火新篇章

优化营商环境

47

热心社会公益

51

助力乡村振兴

49

情系员工成长

53



声明

57

关键绩效表

58

关于本报告

59

致辞

2020 年，是极不平凡的一年。内蒙古电力（集团）有限公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实习近平总书记对内蒙古重要讲话重要指示批示精神，深入贯彻中央、自治区各项决策部署，主动服从服务于自治区工作大局，广大干部职工团结一心、奋发有为，各项工作扎实有效推进，改革发展取得崭新业绩。

面对突如其来的新冠肺炎疫情和经济下行压力，集团公司上下严格落实疫情防控要求，确保了员工安全和企业稳定。迅速制定出台一系列保障经济平稳运行和降低企业用电成本的有效举措，全面助力自治区企业复工复产，用电营商环境不断优化，国企担当充分彰显。

一年来，集团公司完成发展总投资超 150 亿元，巨宝庄、托克托和抵边村寨、边防部队通电等一批重点项目如期投产。公司系统帮扶贫困户全部脱贫，电力扶贫和定点扶贫任务如期完成。电网实现安全稳定运行 23 年长周期纪录，全年售电量超过 2320 亿千瓦时，再创历史新高。改革创新不断深化，经营管理全面加强，企业运营良性稳健，用电营商环境持续优化，“责任蒙电”品牌形象充分彰显。一年来，集团公司各级党组织守初心、担使命，坚持党的领导，加强党的建设，全面从严治党向纵深推进，管党治党取得新成效，以高质量党建引领企业实现高质量发展。

“十三五”以来，集团公司全体干部员工自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央、自治区各项决策部署，始终自觉服从服务于自治区工作大局，用真心真情诠释“人民电业为人民”的国企担当，以苦干实干践行“经济发展，电力先行”的光荣使命，迎难而上，接续奋斗，焕发出了服务自治区经济社会发展的新动能。

绿色发展取得新进步。全网统调装机容量突破 7600 万千瓦，清洁能源装机占比近 40%，新能源发电量占集团公司售电量四分之一。改革创新焕发新动能。电力市场化程度全国领先，综合电价全国最低，“电价洼地”效应充分发挥。集团公司获得国家科学技术进步一等奖 1 项，自治区科技进步一等奖 1 项、国家级管理创新成果一等奖 2 项。综合实力实现新跨越。集团公司累计完成固定资产投资超 750 亿元，资产总额超 1000 亿元。集团公司位列中国企业 500 强第 253 位，中国服务企业 500 强第 101 位，中国能源企业 500 强第 49 位，连续 9 年获内蒙古自治区国资委业绩考核 A 级企业。

勇立潮头敢为先，奋楫扬帆行致远。面向“十四五”，我们要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实自治区党委、政府决策部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，自觉服从和服务于自治区工作大局，努力走出一条以“生态优先、绿色发展”为导向的内蒙古电网高质量发展之路，以优异成绩献礼建党 100 周年！

走进我们

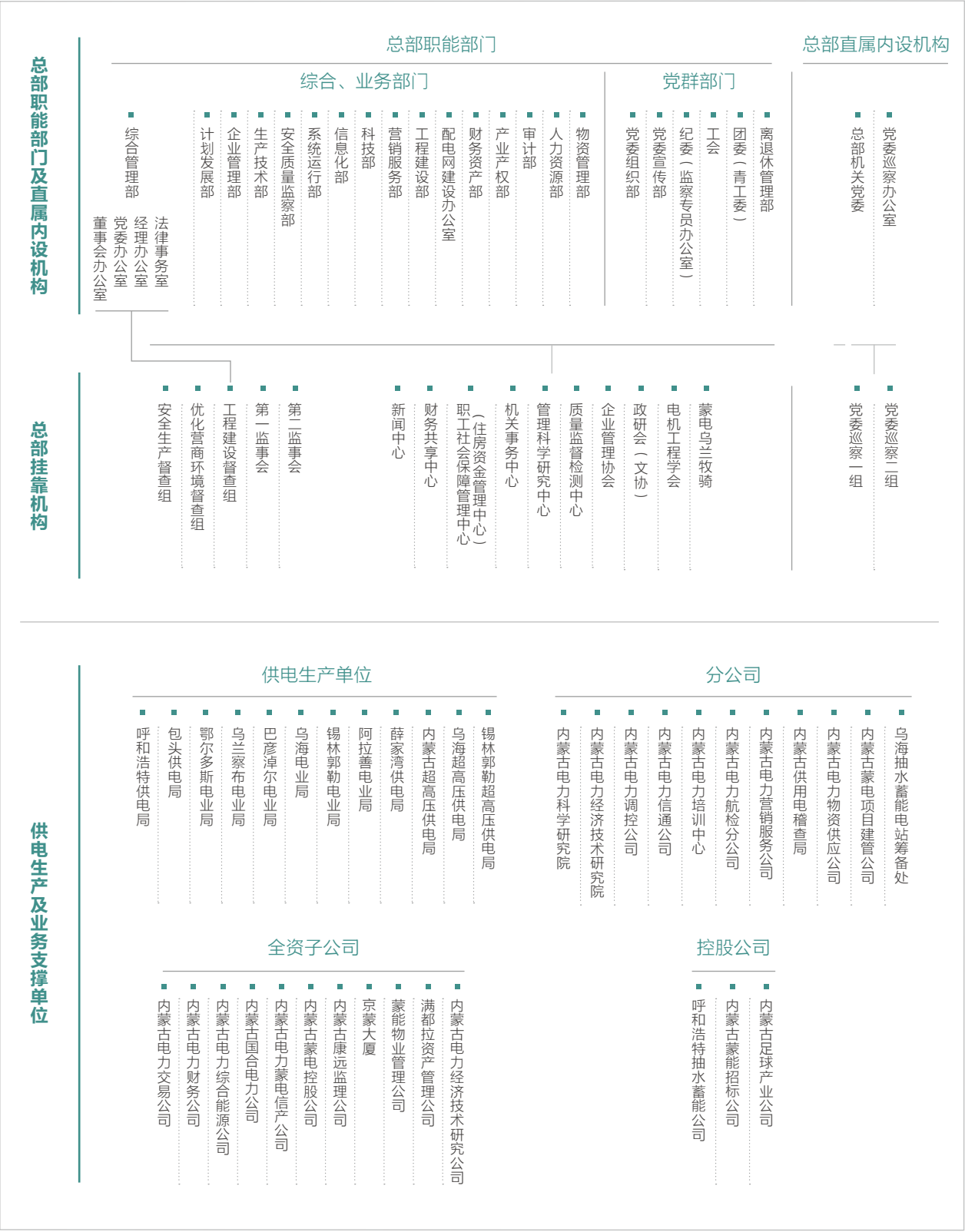
公司概况

内蒙古电力（集团）有限责任公司是内蒙古自治区直属国有独资特大型电网企业，负责建设运营自治区中西部电网，供电区域 72 万平方公里，承担着 8 个市（盟）工农牧业生产及城乡 1429 万居民生活供电任务，同时向华北、陕西榆林和蒙古国提供跨省区、跨国境供电。截至 2020 年底，公司资产总额 1020.98 亿元，所属单位 36 家（子公司 11 家），用工总人数 41405 人。全年售电量完成 2323.91 亿千瓦时，同比增长 6.78%。电网运行 500 千伏变电站

34 座，220 千伏变电站 167 座，110 千伏及以下变电站 1005 座，抽水蓄能电站 1 座。全网统调装机 7617.14 万千瓦，其中，火电装机容量 4555.62 万千瓦，风电、光伏和生物质等新能源装机容量 2868.6 万千瓦。全网最大发电负荷 4149.4 万千瓦，最大供电负荷 3325.9 万千瓦。2020 年，公司位列中国企业 500 强第 253 位、中国服务企业 500 强第 101 位、全国能源企业 500 强第 49 位，连续 9 年获评自治区国资委业绩考核 A 级企业。



集团公司组织机构图



业务范围

1 阿拉善电业局

供电人口 万人	25
供电面积 万平方公里	27
供电量 亿千瓦时	89.91
主营业务收入 亿元	28.11
供电可靠率 %	99.8189
综合电压合格率 %	99.46

2 巴彦淖尔电业局

供电人口 万人	168.5
供电面积 万平方公里	6.4
供电量 亿千瓦时	140.39
主营业务收入 亿元	44.74
供电可靠率 %	99.9252
综合电压合格率 %	99.53

3 乌海电业局

供电人口 万人	56.11
供电面积 万平方公里	0.1754
供电量 亿千瓦时	138.99
主营业务收入 亿元	45.41
供电可靠率 %	99.9256
综合电压合格率 %	99.62

7 锡林郭勒电业局

供电人口 万人	105.83
供电面积 万平方公里	20.3
供电量 亿千瓦时	103.92
主营业务收入 亿元	32.3343
供电可靠率 %	99.8916
综合电压合格率 %	99.22

8 超高压供电局

含内蒙古超高压供电局、乌海超高压供电局、锡林郭勒超高压供电局	
供电人口 万人	不涉及
供电面积 万平方公里	不涉及
供电量 亿千瓦时	237.75
主营业务收入 亿元	73.27
供电可靠率 %	不涉及
综合电压合格率 %	不涉及

4 包头供电局

供电人口 万人	290
供电面积 万平方公里	3
供电量 亿千瓦时	445.48
主营业务收入 亿元	124.25
供电可靠率 %	99.9183
综合电压合格率 %	99.68

5 呼和浩特供电局

供电人口 万人	312.6
供电面积 万平方公里	1.72
供电量 亿千瓦时	192.31
主营业务收入 亿元	61.18
供电可靠率 %	99.9195
综合电压合格率 %	99.27

6 乌兰察布电业局

供电人口 万人	269
供电面积 万平方公里	5.45
供电量 亿千瓦时	536.15
主营业务收入 亿元	155.5
供电可靠率 %	99.9256
综合电压合格率 %	99.38

9 鄂尔多斯电业局

供电人口 万人	175
供电面积 万平方公里	7.95
供电量 亿千瓦时	382.35
主营业务收入 亿元	124.71
供电可靠率 %	99.9183
综合电压合格率 %	99.70

10 薛家湾供电局

供电人口 万人	37.61
供电面积 万平方公里	1.0394
供电量 亿千瓦时	80.43
主营业务收入 亿元	31.11
供电可靠率 %	99.9207
综合电压合格率 %	99.36

强化领导 全面压紧责任

我们牢固树立政治意识和大局意识，持续完善顶层设计，强化扶贫工作组织领导，用有效的工作机制、全面压紧压实的责任体系，指导推动集团公司扶贫工作深入开展。

■ 成立集团公司扶贫工作领导小组，下设扶贫工作办公室

■ 建立集团公司领导联系盟市供电单位扶贫工作机制，领导班子成员多次深入基层扶贫点调研指导工作

■ 建立集团公司、供电单位、基层分局、驻村工作队分级负责的扶贫责任体系，形成业务部门定期会商、基层单位定期调度、工作成效定期检查的扶贫工作推进机制

■ 编制印发《扶贫管理办法》《关于进一步强化公司脱贫攻坚工作的通知》等多项制度文件，加强扶贫工作制度建设

多年来
夯实基础

收官年
保障落实

■ 印发《关于调整公司扶贫工作领导小组组成人员及工作分工的通知》，领导班子深入扶贫点和电力扶贫施工现场，推动疫情防控和脱贫攻坚各项工作扎实开展

■ 深入贯彻落实习近平总书记关于扶贫工作的重要指示批示和中央、自治区脱贫攻坚决策部署，组织召开决战决胜脱贫攻坚工作会

■ 印发《关于切实做好疫情防控和脱贫攻坚有关工作的通知》，对统筹打好疫情防控阻击战和精准脱贫攻坚战进行周密部署



决战决胜 全面小康

党的十八大以来，内蒙古电力集团始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将脱贫攻坚作为重大政治任务，牢记使命、认真履责、精准发力，全力加快贫困地区电网建设，扎实推进集团公司及所属单位定点帮扶工作，全面完成了自治区下达的各项扶贫任务，锡林郭勒电业局扶贫办、鄂尔多斯电业局扶贫办获评“全国脱贫攻坚先进集体”，为自治区打好打赢脱贫攻坚战和小康社会建设贡献了“蒙电力量”。

发挥优势 推进电力扶贫

我们充分发挥电力行业优势，聚焦供电区域内 29 个贫困旗县，不断加大贫困地区电网建设改造投资力度，高质量推进电力扶贫工程。贫困地区的供电能力和供电服务水平显著提升，贫困群众生产生活的用电条件得到极大改善。

截至 2020 年底

累计安排投资

176^{亿元}

加快贫困地区电网建设

完成

2354^个

中心村

机井通电

19546^眼

惠及农田

254.73^{万亩}

解决

108^个

贫困村通动力电

7992^户

偏远农牧区用电升级工程

完成

573^个

村级电站配套投入工作

解决

183^个

易地扶贫搬迁新建安置点通电问题，全面完成自治区“清零达标”专项行动任务

因地制宜

做好定点扶贫

我们强化责任、创新思路，扎实推进集团公司及所属单位定点扶贫工作。始终坚持因地制宜、精准施策，聚焦“两不愁三保障”，用辛勤的付出，托起贫困地区小康梦，铺就百姓致富路。

所属单位定点扶贫

截至 2020 年底

投入帮扶资金

944 万元

累计选派

67 名

干部职工开展驻村帮扶工作

锡林郭勒电业局扶贫办、鄂尔多斯电业局扶贫办获评

“全国脱贫攻坚先进集体”

集团公司系统帮扶的贫困户和巩固户

1002 户

全部脱贫

集团公司定点帮扶点兴安盟吉力化嘎查成绩单

2011 年，内蒙古自治区确定内蒙古电力公司定点帮扶兴安盟科右中旗代钦塔拉苏木吉力化嘎查。多年来，集团公司以强烈的使命感和责任感开展帮扶。经过不懈努力，嘎查贫困户全部脱贫，退出贫困嘎查行列。集团公司定点帮扶兴安盟驻村工作队荣获“优秀驻村工作队”，公司选派的 4 名驻村队员被评为“优秀驻村工作队员”，集团公司荣获“自治区直属机关、企事业单位定点帮扶兴安盟工作示范单位”称号。

累计投入帮扶资金

2162 万元

为嘎查修建水泥路

7.6 公里

沙石路

3 公里

使嘎查成为科右中旗第一个自然村间通水泥路

实施危旧房改造

79 户

全面消灭危房户

打机电井

40 眼

实现电灌农田

4800 亩

结束了嘎查无电灌农田的历史

建成

7500 平米

的高标准养殖小区，为贫困户入股分红，实现嘎查集体经济零的突破

围封草场万余亩治沙固沙，被评为

全盟生态文明建设先进嘎查

资助

54 名

贫困学生圆梦大学

吉力化嘎查贫困户人均收入由

890 元

提高到

9670 元

贫困户

53 户

137 人

全部脱贫

管理提升，保障帮扶到位

坚持党建引领

■ 坚持党建引领，深入开展“两学一做”学习教育，扎实开展“不忘初心、牢记使命”等主题活动，发挥基层党组织的战斗堡垒作用

■ 实行“互联网+扶贫”管理，对贫困户建档立卡资料实行电子化管理，制作精准扶贫联系牌，扫二维码可实现对贫困户信息、帮扶责任人、帮扶措施一键式查询，为精准扶贫提供有力保证

创新管理模式

强化作风建设

■ 构建了由扶贫办牵头、纪委、财务、审计等部门组成的扶贫“大监督”体系，深化专项监督检查
■ 集团公司纪检监察部门深入开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理，用“精准监督”护航“精准扶贫”
■ 集团公司审计部门组织对历年扶贫项目资金进行专项审计，确保扶贫资金阳光操作、规范管理
■ 印发《关于深入开展脱贫攻坚监督检查工作的通知》，深入承担扶贫任务的 10 家供电单位的扶贫点和兴安盟吉力化嘎查，以有力监督保证集团公司扶贫责任、政策和工作全部落实到位

■ 安排扶贫驻村工作专项经费，为驻村队员办理人身意外保险，配备电暖气、防寒被褥等驻村生活用品，落实驻村工作补助等相关待遇

■ 开展“关爱扶贫一线干部，蒙电情深健康义诊”活动，深入基层扶贫点对驻村干部进行健康义诊，送上驻村工作书籍和防寒过冬衣物

■ 举办集团公司脱贫攻坚专题培训班，举办学习习近平扶贫工作论述征文、社会扶贫典型案例征集活动，切实提升集团公司扶贫干部的政策理论水平和履职尽责能力

关爱一线干部

落实到位，彰显“蒙电力量”

积极开展健康扶贫

■ 利用“水滴筹”平台为大病贫困户发起捐助活动，常态化开展健康义诊、送医下乡，累计义诊贫困群众 900 多人次

助力开展教育扶贫

■ 实施“心系春蕾”关爱行动，走进校园为贫困地区小学的单亲和留守儿童捐赠学习用品
■ 坚持志智双扶，宣讲党的扶贫政策，培训种养殖农技知识，累计培训贫困群众 200 多人次
■ 蒙电乌兰牧骑深入扶贫点开展“精准扶贫心连心”慰问演出活动

大力开展消费扶贫

■ 动员广大职工在全国扶贫日期间开展“扶贫济困 蒙电情深”主题活动，累计爱心认购贫困户种养的农产品价值 50 多万元，捐赠衣物 8000 多件，捐款捐物合计价值 15 万元
■ 2020 年，集团公司系统各单位持续聚焦“两不愁三保障”，全年累计消费扶贫 665 万元，两家供电单位的消费扶贫工作入选《内蒙古自治区消费扶贫典型案例》

扶贫故事

我们充分运用行业优势与企业优势，积极开展农网改造升级，因地制宜探索嘎查经济发展。扶贫路上，一个个生动的故事，绽放在了美丽、富裕的北疆。

♥ 银线架起草原深处致富路 电力扶贫

为解决偏远地区动力电不足问题，近年来，内蒙古电力集团锡林郭勒电业局不断加大对农牧区电网的改造升级力度。但锡林郭勒盟地域广阔，地形复杂，在连绵的沙漠中实施农网改造升级难度极大。

为如期完成改造升级任务，锡林郭勒电业局派驻专人进场，强化工程项目流程管控，同时综合线路情况、地域环境等因素，差异化制定施工方案。全局共组织 22 个施工项目部、参建人员 1100 余人、施工机械 210 余台，克服交通不便、施工难度大、工期紧任务重等一系列困难，紧锣密鼓地推进农网改造升级工程。

2020 年，锡林郭勒电业局在锡林郭勒盟贫困县开展农网改造升级等工程 27 项，投资 3.06 亿元，涉及 98 个苏木乡镇，建设 10 千伏及以下线路 1044 公里，杆塔组立 20852 基，配变安装 871 台。坚强可靠的电网增强了农牧区用电保障能力，农牧民从此不再为用电发愁，农畜附属产品的加工制造，正日益助力农牧民发家致富，一条条银线架起了草原深处的致富路。

“这次电力线路改造升级后，电压稳定了，变压器容量也增加了，今年这4000亩小麦，2400亩马铃薯有了保障，明年扩大种植也有了动力，乡亲们的收入也会增加。”

——太仆寺旗幸福乡 种植农户 刘晓伟

❤️ 红火的日子在前方 产业扶贫

沙日布拉克嘎查是阿拉善电业局产业帮扶扶贫点，4850 平方公里的土地上散居着 127 户牧民，家家户户以放牧为生，但“靠天吃饭”的牧业方式成为摆在该嘎查面前的脱贫难题。

2017 年，嘎查成立阿拉善左旗永盛兴旺养殖专业合作社，确定了养驼的发展方向。内蒙古电力集团阿拉善电业局前后 9 次来到嘎查调研，了解牧民所需，赠送了 5 峰母驼和 5 峰驼羔。同时，电业局带着为骆

驼购买的保险和农牧局畜牧养殖专家来到沙日布拉格，请专家在家门口为牧民讲解养驼技术，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，让扶贫真正扶出质量、扶出成效。

2020年，合作社由最初的38峰骆驼增长到94峰，每对母驼和驼羔价值也由原来的1万元涨到了1.8万元，合作社发展步入正轨。广袤的大漠戈壁上架满成群的骆驼悠然散步，形成一番大漠戈壁深处独有的景致。

“脱了贫，咱们还要接着干，让嘎查永远兴旺下去。”
——沙日布拉格嘎查 党支部书记 胡毕斯哈拉图



♥ 光伏“银行”分红了 光伏扶贫

2020 年，全国第 7 个“扶贫日”到来之际，内蒙古电力集团鄂尔多斯电业局在乌审旗陶尔庙嘎查召开 2020 年度牵头包联苏力德苏木联席会议暨光伏电站集体经济分红大会。此次分红资金共计 28 万元，受益贫困群众达 27 户、共 64 人，这是光伏电站并网发电以来的首次分红。

2018 年，鄂尔多斯电业局利用行业优势，主导苏力德苏木陶尔庙嘎查等四个嘎查联合推进“四村联

建”5兆瓦光伏产业村集体扶贫项目，项目于2020年3月13日全容量并网运行。项目建设中，鄂尔多斯电业局持续跟进项目进展，反复督促厂家发货和建设进度，并安排专人上门服务，协调解决施工过程中的困难；项目建成投产后，鄂尔多斯电业局为确保发电站效益，无偿建设上网通道，让光伏项目全力开工，为贫困地区农牧民带来稳定的收益。

“我们家四口人，我分到了4000元，比我想象中多不少。党的政策好，不仅在种庄稼、养殖牲口上帮助我们，还能靠着那个光伏板领到分红，真是太感谢了！”

——陶尔庙嘎查贫困户 郭景荣

♥ 直播带货为扶贫“下单” 消费扶贫

内蒙古自治区乌海市王元地村耕地4360亩，以种植小麦玉米为主、果蔬葵花为辅。2018年起发展村集体经济，以小麦面粉为产业基础，开办面粉加工厂、成立合作社生产面包糕点类产品，受到了乌海市和周边地区消费者的广泛认可。

为拓宽王元地村产品销路，2020年8月7日，在内蒙古电力集团第二期“蒙电爱心光明行——电亮扶贫小康路”新时代文明实践活动中，内蒙古电力集团乌海电业局扶贫办主任宋子龙变身主播，利用“文明

蒙电”抖音公众号为王元地村的农副产品带货，介绍王元地村自己种植的糖玉米，以及用村民种植的小麦加工而成的雪花粉馒头、手撕大麻花等无添加糕点。本场直播共吸引近千人关注，众多网友被王元地村的各种美食深深吸引，共同助力，形成了助销合力。

2020年是决战决胜脱贫攻坚的收官之年，蒙电人通过自己的努力，让“山货”变成线上“爆品”，更用实际行动为乡村振兴和脱贫攻坚贡献力量，展示电力人的责任担当。

专题一

向内蒙古自治区红十字会捐款

500^{万元}

截至 2020 年底

公司所辖区域内
疫情防控重点保电场所

189^个

最高峰

1278^个

累计开展设备保电特巡

28767^次

车辆

62128^{台次}

出动保电人员

180474^{人次}

安排应急发电车

13897^{台次}

未发生重点疫情防控场所停电事件

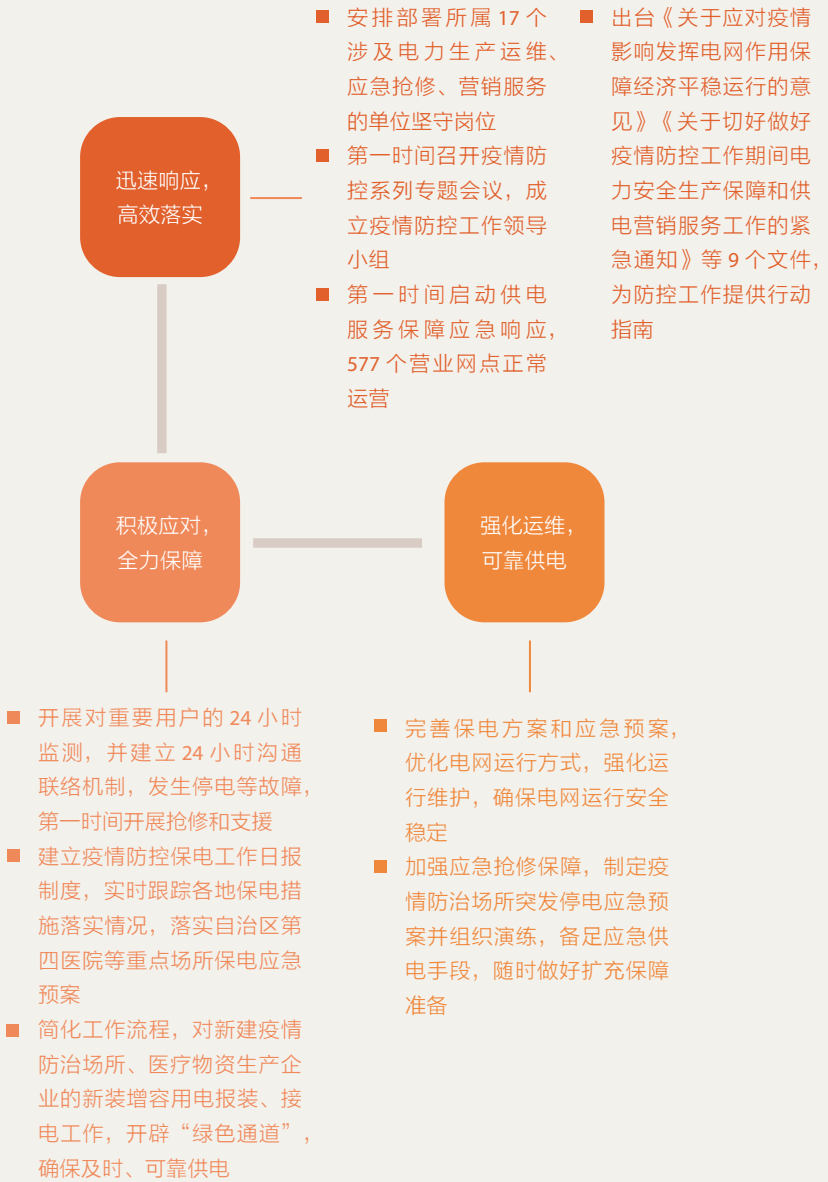
守卫光明 同心抗疫

2020 春节，一场突如其来的疫情牵动人心。内蒙古电力集团认真落实疫情防控相关决策部署，以安全可靠供应和优质贴心服务，确保重要场所和人民群众生产、生活用电需求，以切实、有效的防控举措，保障集团公司员工生命安全和身体健康，为自治区经济快速“重启”作出了重要贡献，以实际行动诠释了伟大的抗疫精神。



可靠电力 保疫情防控

疫情就是命令，防控就是责任。我们快速响应，精准施策，立足电网企业实际，主动对接各级政府疫情防控相关工作，按照自治区相关决策部署，研究出台具体措施，以最大限度提高电力服务响应速度和质量，助力自治区经济平稳运行。



扫一扫，观看视频
《竹板这么一响》

充足电力
助复工复产

在抓好疫情防控的同时，我们持续优化服务措施，提高办电效率，做到疫情防控和复工复产两手抓、两不误、两促进，帮助企业解决用电难题，为企业复工复产提供坚强可靠的电力支撑，切实服务自治区经济社会发展。

- 高度重视客户诉求，及时主动为客户解决用电问题，确保故障及时修复对疫情防控重要用户、生产疫情防控应急保障物资新办企业和扩大产能企业，实行零上门、零审批、零投资“三零”服务
- 启动疫情期间用电保电模式，实行用电“欠费不停供”措施
- 推行“网上办电”和“电子缴费”等服务举措，保障用户足不出户实现缴费和办电业务
- 强化技术保障，提高远程充值缴费成功率，保证客户的远程缴费充值和系统参数命令的成功下发

主动作为，解决难题

- 先后出台 14 项举措助力疫情防控和复工复产，及时启动电网工程建设，带动产业链上下游加速复产
- 全面落实支持性两部制电价政策及阶段性降低企业用电成本政策，累计减少企业电费支出 10.05 亿元
- 对疫情防控期间暂不能正常开工复工的企业，放宽基本电价计费方式变更周期和减容（暂停）期限
- 基本电费变更业务实行“当日受理、次日办结”“先办理、后补材料”，全力支持企业尽快复工复产
- 主动将银行承兑汇票收取比例提高 10%，累计较上年同期多收取汇票 24.19 亿元，缓解用电企业资金压力、助力自治区经济复苏



贴心服务，用电无忧



有序推进，领跑复工

- 公司下达《关于严格做好疫情防控积极有序做好电网春检预试工作的通知》，制定新冠肺炎疫情防控期间开展春检预试工作的 12 项严控措施，总结并推广丰泉 500 千伏变电站大型检修作业现场疫情防控先进工作经验，保障了疫情期间的各项生产作业有序推进
- 年初，克服疫情不利影响，完成自治区新机场快速路、512 国道、苏化高速等 7 项重点工程涉及的 10 条输电线路迁移加高改造，积极助力企业复工复产



办电用电更便捷，复工复产零担忧

各供电局在疫情防控期间推出办理用电业务绿色通道，多次深入工业园区，组织现场勘查，确定供电方案，并在工程实施的各环节组织上门指导服务，对企业用电需求实行先办理、后补材料，当日预约、隔日送电，对暂不能正常开工、复工的企业，放宽容（需）量电价计费方式变更周期和减容（暂停）期限，对疫情发生以来停工、停产的企业，经申请可适当免收、减收基本电费,对因疫情防控需要而新建、扩建的医疗场所，免收高可靠性供电费用，降低用户接电成本，支持企业尽快复工复产。

蒙电速度，见证抗疫力量

2020年2月5日18时32分，巴彦淖尔市传染病医院的工作人员拨通了巴彦淖尔电业局临河供电分局的电话，由于951敕勒I回接地停运导致给医院供热的阳光能源换热站失电，医院的夜间供热无法得到保障。在抗击疫情关键时期，安全供电是医院的生命线，保障安全平稳可靠的电能供应是电力人的头等大事。巴彦淖尔电业局临河供电分局高度重视，立即启动应急预案，安排两组人员对接地停运线路进行巡视检查，一组人员前往阳光能源换热站进行现场勘查、了解负荷情况并开展应急保电。18时56分应急发电机就位，18时58分应急发电机启动，阳光能源换热站开始供热，19时15分故障点排查、断开，线路恢复送电。2个小时，120分钟，7200秒。不仅是医院与病毒赛跑，不仅是电力人与故障赛跑，更是全员坚守与生命赛跑！在这场没有硝烟的战“疫”中，我们用“蒙电速度”为抗击疫情争取宝贵时间，用“蒙电力量”筑牢控制疫情蔓延的防线，用坚强实践为抗击疫情树立新标杆。

旗帜领航

当好经济发展 先行官

内蒙古电力集团始终坚持党的领导，加强党的建设，以党建为引领，承担起为自治区经济发展提供可靠能源支撑的责任，科学谋划，加快内蒙古西部电网建设与转型升级。持续夯实安全生产基础，凝心聚力为自治区经济社会发展与人民生活提供优质可靠的能源供应。

联合国可持续发展目标
(SDGs)



加强党的建设

坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”。我们坚定不移全面加强党的领导，在政治担当、思想引领、制度落实、能力提升上全面推进、重点突破，以高质量的党建推进集团公司迈入高质量发展新阶段。

截至 2020 年底

集团公司下设党委

31[↑]

党总支

65[↑]

党支部

720[↑]

在岗共产党员

12365^人

各类党员服务队

401^支

加强党的领导，
强基固本

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，把加强党的政治建设放在首位，压紧压实“两个责任”，全力提升党建工作水平，为企业改革发展提供坚强政治保障，凝聚强大合力。

夯实组织基础
促发展

- 落实中央和自治区“党建进章程”工作要求，将党建工作要求纳入公司章程，把党组织内嵌到企业治理结构中
- 修订《党支部标准化建设工作指导手册》，强化基层党支部工作规范
- 完成所属单位党建全覆盖调研，为夯实工作基础提供依据

强化思想建设
提能力

- 深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育整改落实，有序推动主题教育常态化制度化
- 把意识形态纳入中心组学习、“三会一课”、各级学习讲堂和党员干部教育培训
- 修订《党委中心组学习管理标准》，建立党委中心组学习巡听旁听机制，强化“学习讲堂+”和“学习强国+”“双+”融合
- 发挥“学习讲堂”主阵地作用，强化各级新时代讲习团职能，围绕各类重大主题组织策划专题宣讲活动

塑造廉洁生态
正风肃纪

我们坚持全面从严治党、依规治党，深入推进党风廉政建设和反腐败工作，不断推动全面从严治党向纵深发展、向基层延伸，以斗争精神推进“三不”体制机制建设，以实际行动生动践行“两个维护”。

- 突出目标引领，召开党风廉政建设和反腐败工作会；召开“精准监督年”活动现场会，解决精准监督难题
- 强化压力传导，修订考核细则，制定同级监督办法，下发班子成员“一岗双责”履责提示函，切实压紧压实管党治党责任
- 深化体制改革，成立党风廉政建设和反腐败工作领导小组、协调小组，建立健全三级监督网络
- 认真履行国有企业政治责任，配合自治区党委第九巡视组完成常规巡视任务，集团公司党委坚决扛起巡视整改主体责任，坚持问题导向，强化标本兼治，突出长效整改，高标准高质量推动整改工作取得明显成效

狠抓基层党建
建强队伍

我们高度重视党员队伍建设，注重提升党务工作者理论功底和业务能力，不断完善党员教育模式，创新党建活动载体，全力提高党员素质，保持先进性意识。

- 严格发展党员工作流程，确保发展党员质量
- 强化基础管理，健全选任制度，不断提高干部管理的科学化、制度化、规范化水平
- 印发《关于进一步规范使用全国党员管理信息系统的通知》，加强党员信息系统管理

强化
党员管理

增强
培训力度

- 推动政治监督具体化，统筹做好疫情防控、脱贫攻坚等方面的监督工作
- 推动日常监督规范化，持续落实中央八项规定精神，上线运行干部廉政档案系统，探索建立“五维诊断”政治生态评价体系
- 推动专项监督精准化，开展煤炭资源领域违法违规问题自查自纠、复查复核工作；开展营销服务领域突出问题专项治理

- 保持高压态势，修订审查审理样卷，制定《党政纪处分决定执行工作暂行办法》等 4 个规章制度，有效维护了企业良好政治生态
- 深化以案促改，印发《深化以案促改工作通知》，召开以案促改推进会，2 个案例获评自治区纪委监委“三个 100”优秀案例，其中 1 个获评精品案例
- 做实警示教育，召开各级警示教育大会 70 余次，警示教育 9800 余人次，开展新提拔领导干部集体廉洁谈话，“清风蒙电”公众号推送理论文章、廉洁教育作品 910 个

以忠诚本色
履行政治责任

以精准要求
推动监督深化

以斗争精神
推进“三不”
机制建设

打造坚强电网

我们不断推动内蒙古西部电网转型升级和高质量发展，重规划、强布局，高质量推进电网建设，将电网发展充分融入地方经济社会发展大局，为自治区经济腾飞做好电力“先行官”的生动实践。

截至 2020 年底

500 千伏变电站
34 座
变电容量
7365 万千伏安
线路长度
6436.71 千米

220 千伏变电站
167 座
变电容量
6678 万千伏安
线路长度
19774.29 千米

内蒙古电力（集团）有限责任公司

规划
引领

- 完成“十四五”电网规划编制
- 完成 2020 年国家主网架规划调整评估
- 推动集团公司首个跨省输变电工程——乌兰察布 600 万风电基地汇集送出工程，以及包头英华、乌兰察布德义 500 千伏输变电工程纳入国家电力调整规划

高效
建设

- 高效推进乌兰察布 600 万风电基地汇集送出工程、上海庙特高压新能源汇集、和林新区新机场线路迁改、乌海抽水蓄能电站等前期工作
- 乌达北 500 千伏工程顺利投产，包头高新主变扩建工程启动送电
- 完成 24 座输变电工程竣工投产，其中 500 千伏变电站 3 座，220 千伏变电站 10 座，110 千伏及以下变电站 11 座

质量
提升

- 全面部署“质量巩固年”活动，实现安全质量“双巩固、双深化”
- 开展工程流动红旗竞赛活动，树立标杆，引领输变电工程建设管理水平均衡提高
- 构建“两库一计划”管理体系，开展立项分级审批，实现季度均衡储备与项目优选定级，推广可研初设一体化设计，加强工程全过程管控，提升工程管理质效

110 千伏及以下变电站

1005 座
变电容量
5336.86 万千伏安
线路长度
38543.06 千米

抽水蓄能电站

1 座
装机容量
120 万千瓦

2020 年工程获奖情况

红庆河 500 千伏变电站工程荣获

“国家优质工程奖”

东风 220 千伏变电站、红庆河 500 千伏变电站工程两项工程荣获

“中国电力优质工程奖”

东风 220 千伏变电站、苏宏图 220 千伏输变电工程两项工程荣获

“中国安装工程优质奖”

荣获

内蒙古自治区“草原杯”工程质量奖 2 项

内蒙古自治区优质样板工程 2 项

内蒙古自治区安装之星优质工程奖 2 项

内蒙古自治区优质结构奖 2 项

内蒙古自治区建筑施工安全标准化示范工地 3 项

“四横五纵”主网架建设实现新跨越



随着内蒙古自治区经济发展增速，500 千伏主网规模最大的变电站丰泉站负荷逐年增长，带来了巨大的维护压力。为满足日益增长的地区用电需求，巨宝庄变电站应运而生。2020 年 8 月 28 日，巨宝庄 500 千伏变电站 220 千伏母线合环成功，电流源源流向受电端，工业园区内新增约 200 万千伏安的供电需求得到精准优化，各生产线上机器马力全开，优质绿色清洁能源再一次为地区经济发展注入强大引擎。

巨宝庄 500 千伏变电站凝结着优化地区电能供需平衡的蒙电智慧，电网 500 千伏主网“四横五纵”格局建设路上的新跨越。该站的成功并网，实现了内蒙古



▲ 巨宝庄 500 千伏变电站

强化安全生产

我们牢固树立“大安全”理念，以“本质安全深化年”活动为主线，全面落实企业安全生产主体责任，扎实推进安全生产领域改革发展，建立健全双重预防机制，不断夯实安全管理基础。

2020 年

电网实现安全稳定运行

8529 天

连续

5 年

获得自治区“安全生产月”和“安全生产万里行”活动先进单位

投入安全专项费用

1.2 亿元



扫一扫，观看视频
《内蒙古 500 千伏主网架钢筋壮骨》



扫一扫，观看视频
《高压线上的“特种兵”》

落实
主体责任

- 领导班子全员抓安全，以“本质安全深化年”活动为主线，以“三案一法”为抓手，带队开展安全生产“全覆盖”检查整顿
- 深入开展安全生产专项整治三年行动计划、“本质安全深化年”活动
- 下达年度安全生产责任书 33 份，修编安全管理制度 7 项
- 严格安全事件调查处理，实施安全生产“一票否决”制度
- 16 家生产单位编制发布全员安全责任清单，12 家供电单位完成各级领导班子安全述职、管理人员安全履职评价、生产人员安全等级评定工作
- 消防安全管理工作取得历史性突破，消防合法性问题整改率实现 100%，消防实体隐患整改率实现 100%，变压器固定式自动灭火系统投入“自动状态”率实现 100%
- 所属供电单位全部完成“一站一警”工作机制建设，公司荣获全国电力行业“政企联手警企联动护电单位”
- 以设备分级管控为基础，推进生产“设备主人制”管理，实施设备差异化运维，输、变、配电及通信故障明显降低，运维质效显著提升

强化
监督管控

- 开展安全生产“全覆盖”检查整顿、防范人身事故提级监管工作，累计发现并整改问题 1 万余项
- 首次开展安全生产巡查工作，从业务管理、工作作风、队伍状态等方面全面检视安全生产工作
- 开展消防检查、工程质量督查、春（秋）季安全生产大检查，发现问题及时消除，有效提升设备健康水平
- 出台生产作业现场安全管控、班前班后会及“三措一案”实施指导意见，并以“蒙电运检助手”APP 为载体，规范 262 项标准化作业

防控
安全风险

- 建立风险预警防控机制，2020 年累计发布四级以上电网安全风险预警 32 次，全部顺利解除
- 通过电网规划建设逐步消除电网安全风险，2020 年消除国家能源局挂牌督办的二级电网风险 5 项
- 组织 13 个专业开展隐患排查治理，严格落实隐患治理责任、措施、资金、期限和应急预案，隐患实现 100% 整改闭环

提升
应急能力

- 集团公司及所属 10 家供电单位建成应急指挥中心，实现音视频互联互通
- 修编发布 23 项应急预案，开展电网反事故演习、消防应急疏散演练、反恐演练 19 次
- 成立生产应急抢修队伍 345 支，补充应急抢修装备和物资，提前完成防汛抗旱工程 215 项，治理防汛隐患 1181 项，成功处置龙卷风、洪涝灾害、地震、采空区塌陷等电网应急事件
- 加强应急保电装备配置，配置移动变电站、UPS 电源车、柴油发电车、应急指挥车等 30 台

培育
安全氛围

- 开展“和谐·守规”班组安全文化建设
- 开展安全宣传“五进”活动
- 采取云课堂、网络会议等多种方式，分层分级开展安全教育培训，累计培训 3 万余人次
- 完成 504 名职工安全技术培训等级认证
- 制作安全警示教育动漫视频 21 例，利用安全例会、班组安全日活动等平台广泛开展案例学习

供应可靠电力

我们不断完善可靠性指标管理，强化配网不停电作业，实施差异化运维措施，致力于最大限度减少停电时间和次数，同时保障要事、要时稳定供电，让稳定的灯火持续点亮北疆。

2020 年

开展输配电线路带电作业

9430^次

有效减少电量损失

66040.13^{万千瓦时}

累计减少停电时间

18848.28^{小时}

城市供电可靠率

99.917[%]

同比提高

0.0124[%]

城市客户平均停电时间

7.26^{小时/户}

同比减少

12.7[%]

城市综合电压合格率

99.68[%]

同比提高

0.13[%]

12398 生产类客户投诉下降

12[%]

95598 生产类客户投诉下降

21[%]



稳定电
减少停电时间



- 开展停电类型、原因及用户地区特征等维度的专题分析，形成专题分析报告
- 制定输变电设备状态检修 6 年滚动计划，提升状态检修工作质效，减少设备停电检修频次
- 加强主配网停电计划统筹管控，细化停电方案，对超长停电项目提级审批
- 完成配电自动化系统验收投运，加大终端配置和调试力度，配电线路自动化覆盖率达到 93.2%
- 开展带电作业机器人创新应用，配网不停电作业同比增长 42%，输电线路带电作业同比增长 37.5%

- 拓展电网设备直升机和无人机航检作业范围，开展 500 千伏输电线路及通道环境直升机激光扫描，完成新购置 2 架直升机验收试飞，2020 年实现全网 110 千伏及以上输电线路航检作业全覆盖，设备缺陷检出率提高 7 倍
- 利用无人机搭载激光雷达扫描装置，开展地震受灾线路测量评估工作，预防次生灾害影响可靠供电
- 创新完成 500 千伏输电线路无人机自主巡检试点工作，降低无人机操控难度，巡检效率提高 4 倍
- 推进老旧设备改造，大力开展配电七类隐患治理、输电六防治理，变电五类设备隐患排查治理

优质电
提升供电质量



- 制定落实《供电可靠率及综合电压合格率指标提升三年行动方案》，提升“获得电力”服务水平
- 下发《低电压综合治理工作方案》，完成 50 条中压线路、183 个台区低电压治理工作，解决了 2.7 万户低电压问题

- 圆满完成全国“两会”“嫦娥 5 号”探月返航、十九届五中全会等重要保电任务 101 项，累计投入保电车辆 503 辆，保电人员 2917 人次

安心电
及时消除隐患



责任电
保障要事供电



迎接“嫦娥”回家，刷新保电成绩单



2020 年 12 月 17 日 1 时 59 分，嫦娥五号返回器携带月球样品在内蒙古四子王旗预定区域安全着陆。内蒙古电力集团乌兰察布电业局作为属地单位，第一时间积极拟定保电方案及事故应急处置预案，提前部署应急抢修人员和车辆，24 小时待命。返回器返回当夜，乌兰察布电业局出动 91 人，车辆 23 台，应急电源车 2 台，上下同心、不畏严寒，保障了地区电网安全稳定运行，着陆场内相关设备、通讯网络供电可靠，让“五姑娘”的回家之路“畅通无阻”。



绿色发展

守护北疆 亮丽风景线

绿色是永续发展的必要条件和人民对美好生活追求的重要体现。内蒙古电力集团坚持“尊重自然、顺应自然、保护自然”的生态文明理念，不断提高新能源利用水平，全面推广电能替代，大力开展节能减排，践行低碳运营，传播绿色理念，最大限度推动绿色电力供给和消费，为建设美丽中国而奋勇前行。

联合国可持续发展目标
(SDGs)

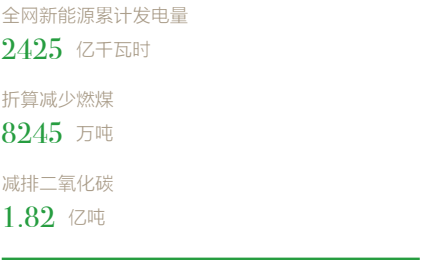
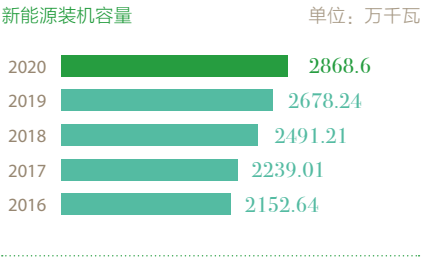


消纳清洁能源

我们认真践行“生态优先、绿色发展”理念，将清洁能源消纳工作放到重要位置，从管理、技术等多方面入手，全力保证新能源并网消纳，逐步探索出一条“安全先行、内部挖潜、外部增供”的新能源消纳保障道路。

“十三五”期间

内蒙古超 1/3 的电力装机
和 1/5 的全社会用电量来自新能源
成为全国最大新能源基地之一



全国最大的沙漠集中式光伏发电基地二期
1 号项目顺利并网

达拉特光伏领跑基地是自治区唯一的全国第三批光伏发电应用领跑基地，规划装机容量 2000 兆瓦，分三期实施。2020 年 12 月 24 日 20 时 32 分，220 千伏万成功变电站至中广核 1 号光伏升压站成功送电，标志着全国最大沙漠集中式光伏发电基地——达拉特光伏领跑基地二期 1 号项目顺利并网，为自治区新增了 100 兆瓦的清洁能源外送能力。2021 年 10 月，基地二期项目供电工程将全部实现竣工送电。届时，达拉特光伏领跑示范基地将达到 1000 兆瓦外送规模，预计可实现产值 6.2 亿元，节约标煤 66 万吨、减排二氧化碳 165 万吨、减排粉尘 45 万吨，实现生态环境的综合治理，将为自治区清洁能源开发建设奠定更加坚实的基础。



坚持绿色发展

我们积极推进以绿色电网建设服务环境可持续发展，从电网工程建设可研、初设开始至竣工结束，深化全过程“四节一环保”绿色发展目标，用更加环保、低碳的电网，助力自治区人民更美好的生活。

2020 年电网建设环境评价通过率

100%

- 科学规划，严格执行环保法律法规
 - 推广设计新技术，提升设计精准度，减少资源损耗和浪费
- 开展项目环保、水保验收，确保各项指标满足标准要求
 - 按照环评要求进行植被恢复，尽可能恢复建设现场原地貌



- 持续加大新技术探索研发和新理念运用，淘汰了高耗能和高污染的施工机械和施工方法
- 采用装配式施工，大幅缩小现场湿作业范围
- 充实现场雾炮、水滴喷灌等扬尘设施，实现现场“六化”管理，抑制现场环境污染

致力绿色发展，铸就绿色工程建设管理典范



万成功 220 千伏输变电工程担负着鄂尔多斯库布其沙漠经济先导区光伏发电基地一期电能汇集送出的重要任务。该输变电工程线路走廊、变电站站址均位于库布齐沙漠腹地，植被稀疏低矮，种类单一，土地沙化严重，生态环境非常脆弱。

为最大程度降低电力施工对当地生态环境的影响，内蒙古电力集团通过实施“四个精细化”绿色建设管理体系，系统解决了因电力施工造成的水土流失、植被破坏、水源破坏等环境问题。同时，工程的设计、施工、运行全面践行可持续发展理念，各环节环环相扣，保证了百万级国家示范项目按期送电，成为绿色工程建设管理的典范。

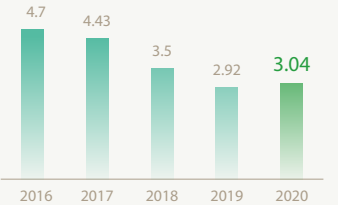
践行环保运营

我们主动降低自身运营环节的能源消耗和对环境的影响，切实深化线损精益化管理，努力减少运营过程中的污染排放，积极践行低碳、节能办公，用实际行动服务绿色生活，共创绿色家园。

2020 年

全年未发生因六氟化硫气体排放造成的环境事件

2016-2020 年内蒙古电力集团线损率（ % ）



- 深入实施线损供售同期精益化管理，推进线损精益化管理系统建设项目，更好辅助线损管理工作
- 扎实开展线损理论计算工作，对标线损管理先进单位，不断提升线损管理水平，做到线损数据真实准确，易于发现线损管理存在问题，准确提出降损措施

强化线损管理

推进绿色办公

减少污染排放

节水

- 定期检查内部供水系统，以防漏损
- 大力推广使用节水型卫生洁具，提高用水重复利用率

节电

- 优先选择节能设备
- 倡导充分利用自然光，减少照明用电
- 设置空调温度不低于 26℃

节纸

- 使用无纸化会议系统，倡导无纸化办公
- 严格落实精简文件相关要求，严格控制纸质文件资料印刷
- 实行纸张双面打印，倡导废纸再利用

大数据应用助力节能运营水平大提升



内蒙古电力科学研究院开展基于大数据的内蒙古电网节能减排监控关键技术开发及应用研究，通过分析内蒙古西电网及电厂的复杂网络环境，研究实时煤耗、脱硫、脱硝等节能数据采集传输交换机制，将各类数据进行深入分析并有机地整合，实现在统一平台下的综合管理，建立内蒙古电网节能减排大数据中心。为电力公司实施节能环保调度提供支撑，实现优化电力资源配置、促进发电行业节能减排，大幅提升电网节能环保运行水平。

助力低碳生活

我们积极响应节能减排号召，不断提高可再生能源终端市场消费水平，推进电能替代，支持节能产业发展，通过提供清洁便捷的电力能源，助力社会形成绿色低碳的生产生活方式。



错峰用电，助力企业开源节流

内蒙古电力集团乌兰察布电业局针对乌兰察布地区耗电量以大工业高载能企业为主的特点，定期开展负荷调研，及时跟踪掌握集宁大数据企业、东阳光、丰镇航丰、吉铁、新太、上泰、前期旭峰、新创、化德、雄伟光大、蒙达、嘉铭、中泰等重点用电企业的生产和增容情况，协助企业制定科学生产、用电方案，鼓励、安排企业、居民用户错峰用电，多措并举提高电力资源使用率，达到提高企业生产效率，降低运营成本和实现能源节约的双赢效力。

种出美丽家园

2020 年仲夏时节，内蒙古电力集团鄂尔多斯电业局运维站外围郁郁葱葱的“青年林”宛如一条绿色丝带向戈壁深处蔓延伸展，当值站内运行人员在做好本职工作之余日夜与树为伴，默默守护着这一片绿色。

永兴运维站地处库布其沙漠腹地，周围荒芜人烟。为了改善周边环境，鄂尔多斯电业局号召“党团突击队”，在运维站外围开展了以“建设青春绿伞 保护生态家园”为主题的植树固沙志愿活动，并将这片防风固沙的绿色屏障命名为“青年林”。

如今，在在运维站员工的精心呵护下，已长成高过头顶的大树，放眼望去，“青年林”在蓝天白云的映衬下，宛如一道绿色生态屏障，守护着这一片土地。

改 革 创 新

打造企业跨越 新功能

内蒙古电力集团在改革、发展的道路上勇往直前，坚持诚信经营和依法治企，大力弘扬创新精神、增强创新能力，通过打造执行有力、创新有为的一流队伍，不断增强企业活力和效能，为自治区高质量发展谱写华美新篇章。

联合国可持续发展目标
(SDGs)



深化体制改革

改革创新是企业发展的不竭动力。我们始终认真贯彻落实中央、自治区关于深化改革的各项决策部署，把改革创新贯穿集团公司发展全过程和企业管理各方面，全力支持改革、积极参与改革、全面推动改革，以改革创新精神引领发展，用改革创新办法攻坚克难。

“十三五”期间

输配电价改革在全国省级电网先行先试
增量配电改革试点项目正式运营

电力市场化程度全国领先，平均电价处全国最低行列

“内蒙古创新电力交易机制减少企业用电成本”被确定为全国
22 项地方典型经验，受到国务院通报表扬

推进电力体制改革

- 形成“中长期为主、现货为补充”的电力多边交易机制，电力市场化程度全国领先
- 编制完成《内蒙古电力交易中心股份化改造建议方案》，推动交易中心股份制改造实施
- 积极落实电力现货交易试点任务，完善相关支持系统建设，按期实现电力现货交易结算试运行
- 探索建立混合所有制增量配电项目运营新模式，达拉特经济开发区增量配电改革试点正式运营
- 充分利用低电价成本优势，助力新兴产业、高科技、高产出、低能耗产业项目在自治区落地
- 积极参与、大力支持工业园区增量配电试点改革，激发园区工业企业活力
- 积极配合国家发展改革委开展输配电价核定，降低了蒙西地区输配电价水平，为电力用户降低用电成本作出积极贡献



深化国资国企改革

- 建立完善国企改革三年行动方案任务台账，稳妥推进综合能源“双百行动”、蒙能物业理顺产权、房地产公司改制
- 圆满完成“三供一业”年度任务，集团公司 119 项移交地方维修改造工程全部完工，在内蒙古自治区区属企业中率先完成“三供一业”分离移交主体工作任务
- 深入研究国家、自治区及国网、南网相关文件，结合集团公司“两会”及务虚会工作要求，编制《公司改革重点任务实施方案》，明确重点改革任务及具体改革措施
- 在新能源汇集送出、增量配电试点、综合能源服务等领域加大混合所有制改革力度

退休人员社会化管理迈出坚实步伐



2020 年 4 月 15 日，内蒙古电力集团包头供电局作为集团公司退休人员社会化管理工作试点单位，与包头市昆区政府签订了退休人员社会化管理移交协议，成为包头市首批签订协议的国企单位。

国有企业退休人员社会化管理是党中央、国务院深化国有企业改革的一项重要内容，对激发企业活力，增强企业发展动力，提高企业竞争力具有重要作用。做好这项工作，可以切实保障广大企业退休人员晚年生活的安定，提高他们的生活质量。

内蒙古电力集团包头供电局高度重视，成立专项领导小组，制定工作方案，规划时间节点，深入各级政府、街道、社区进行协商沟通，同时，加大宣传力度，优化工作流程，精简移交环节和手续，确保党员组织关系、人事档案管理、社会保障管理服务、医疗保障等工作有效衔接，实现有序移交、平稳过渡。2020 年底，内蒙古电力集团包头供电局完成退休人员社会化管理移交工作，充分利用城市社区资源，实现企业退休人员老有所养、老有所医、老有所乐。

创新驱动发展

创新是企业进步的原动力。我们不断加大科技创新投入，以日趋完善的科技创新管理、不断提升的科研攻关能力和科技成果转化力，深化管理创新，激发职工创新热情，让自治区人民体验更智能的用电生活。

2020 年

科技投入
2.17 亿元

专利公开及授予
343 项
较上一年增幅达
142 %

公司系统获得
科技创新高水平奖项
10 项

其中
获得自治区科技进步二等奖
1 项
三等奖
2 项

获得中国电机工程学会科技进步二等奖
1 项

获得中电联电力科技创新奖二等奖
2 项

获得中电联电力职工技术创新二等奖
2 项
三等奖
2 项



公司管理创新成果
上报国家级奖项

2 项

获得全国企业管理现代化创新成果
二等奖

2 项

获得第 45 届国际质量管理大会

铂金奖

获得自治区企业管理现代化创新成果一、二、三、等奖各

1 项

内蒙古电力集团创新成果获国际大奖



国际质量管理小组会议（ICQCC）被誉为“质量奥林匹克”，是质量管理领域规模最大、涉及面最广、凝聚力最强的国际会议。2020 年 12 月 3 日，在第 45 届国际质量管理小组会议上，内蒙古电力包头供电局 QC 小组项目《降低光纤通讯系统故障率》在 QC 成果大赛上荣获了国际质量管理最高奖项——铂金奖，实现了历史性突破。



管理创新增活力

我们着力推进公司管理软实力的提升，不断完善管理创新体制机制，增强班组创新活力，以创新发展促管理提升，全力推进公司高质量发展。

- 修订公司《管理创新标准》，首次将管理创新纳入公司业绩考核体系创新维度评价
- 优化创新创先项目评价方式，推动管理创新能力提升

完善管理
创新机制

激发管理
创新活力

- 38 项质量管理成果获得电力行业奖项，其中特等奖 3 项，数量位于各省级电网第四名
- 11 家基层单位的 30 项成果实现推广应用，为基层高质量发展注入创新动力

科技创新添动力

我们认真贯彻落实国家、自治区关于科技创新相关政策措施总体要求，健全科技创新管理制度体系，努力推动科技成果转化、科技成果推广应用，不断培育高质量科技创新成果，进一步提高电网装备水平和科技创新管理水平。

- 完善创新机制，修订《科技管理标准》和《科技项目管理办法》等
- 健全公司科技创新管理制度体系，大幅提高集团公司科技创新管理水平

健全科技
创新制度

加强科技
创新合作

营造科技
创新氛围

搭建科技
创新平台

- 推动与国家电网有限公司、中国南方电网有限责任公司、清华大学、浙江大学、华北电力大学等多家单位的交流合作
- 着力培育重大项目，联合多家战略合作单位积极探索自治区、国家重大专项科技项目合作

- 组织举办科技创新突出贡献奖励、科技成果奖励、青年创意大赛、科技论文大赛等科技创新活动，带动科技创新人才和企业员工参与创新积极性
- 依托各平台发掘和培养人才，构建特色“人才四库”（青年人才库、英才专家库、技能人才库、后备干部库）

- 截至 2020 年底，共建国家级实验室 2 个，拥有自治区重点实验室 2 个，国家企业技术中心 1 个，博士后科研工作站 1 所，国家级创新工作室 3 个，自治区级创新工作室 20 个，自治区级草原英才创新创业基地 3 个

加强企业管理

我们坚持合规运营，严格落实依法治企，始终依据《公司法》、集团公司《章程》等规定和要求，进一步规范公司运作，积极推动集团公司治理能力和治理水平现代化，努力提升风险管控能力，保障电网企业的规范透明，实现集团公司健康可持续发展。

2020 年

被国家审计署和中国内部审计协会授予

“全国内部审计先进集体”荣誉称号

集团公司首获中国企联 AAA 级企业信用评价



继连续 9 年获评中国电力企业联合会 AAA 级信用企业评价后，2020 年集团公司首次荣获中国企联 AAA 级企业信用评价。

企业信用评级是企业履约能力、综合实力和竞争力的集中反映，也是企业日常经营管理状况健康度的权威表达。集团公司首次参加中国企业联合会、中国企业家协会企业信用评价即获得最高评价等级，集中展现了集团公司良好的企业信誉和雄厚的实力。

依法治企

- 明确目标原则。依据自治区国资委相关指引，构建一套全面覆盖、全员参与、职责清晰、协同联动、务实高效的合规管理体系，确立合规管理工作基本原则
- 强化体系建设。印发《内蒙古电力（集团）有限责任公司关于开展合规内控体系建设工作的通知》，明确合规管理建设路径；构建合规管理组织体系，为体系建设提供组织保障；对公司 24 个核心业务部门负责人开展访谈调研，为合规体系建设提供了支撑和决策依据；构建合规管理制度体系，为体系运行奠定坚实基础；健全合规管理运行机制，推进体系有效运行

- 聚焦集团公司重点领域，加大对营销管理、专项资金、内控制度体系、子公司经营绩效、工程项目造价等审计监督力度
- 组织所属各单位开展扶贫资金、新冠肺炎防控资金、党建活动经费专项审计，实现审计监督全覆盖
- 开展审计厅经责审计、内部审计整改的监督检查，强化审计问题的整改，推进审计结果运用

加强审计监督

深化信用管理

- 规范信用案例征集工作，首次按季度精选、编制、发布公司信用案例集，推动企业信用建设工作提质增效，打造诚信企业示范标杆

- 梳理公司运营指标及信息化管理情况，提出“企业管理重点指标体系”，涵盖包括 16 家子公司在内的 139 项指标
- 研发“展示信息系统”，实现系统建设指标与公司指标统计现状基本契合

推进信息化管理

- 以财务稽核为手段加强内控监督检查，推进日常稽核和专项稽核常态化工作
- 持续完善财务标准化制度体系，完成一系列管理标准的修订下发，为公司经营管理活动协调、有序、高效运行提供有力的制度保障
- 持续推动信息化建设，预算、工程、资产、资金等关键业务领域系统自动化管控能力进一步提升

防控财务风险

- 持续完善子公司现代企业制度和法人治理结构，严格落实中央和自治区“党建进章程”工作要求，对所属全资、控股企业开展章程修订
- 持续完善内部管控制度，对子公司业绩考核、投资等方面出台专项管理办法
- 按照自治区国资委《关于加快推进监管企业压缩管理层级减少法人户数工作的通知》要求，按照“一企一策”有针对性地制定企业改革重组方式和方案。截至 2020 年底，已完成 15 户蒙电控股所属出资企业的“压减”工作

强化子公司管理

优化管理体系

- 充分发挥党委把方向、管大局、保落实，董事会定战略、作决策、防风险，经理层谋经营、抓落实、强管理的作用，加快建立各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制
- 制定总部权责事项清单，按照“权责对等、分类管控”的原则，进一步明确集团公司总部权力事项和行权方式
- 厘清集团公司总部与所属分子公司的管理界面，优化内控体系，将风险管控和合规管理要求嵌入业务流程
- 优化完善标准流程，2020 年动态完成 67 项管理标准制（修）订发布，其中首次发布标准 36 项，修订发布标准 31 项
- 强化对所属单位专项指标和重点工作专项考核，确保集团公司战略有效落地
- 开展“标准实践年”活动，各级标准体系持续完善

- 全面贯彻落实自治区国资委要求，成立对标提升行动领导小组，以集团公司战略和“十四五”规划为基础，制定对标提升工作清单，各部门结合行业特点和集团公司实际，制定实施方案，开展对标提升行动

实施对标提升

坚持合作共赢

我们认真落实国家“一带一路”倡议与集团公司对外合作战略，不断拓宽合作视野，持续深化合作内容，最大限度的发挥利益相关方优势，共同探索服务经济社会转型升级创新发展的路径，为自治区经济又好又快发展做出新的更大贡献。

深化交流与合作

我们始终贯彻开放交流的思想，促进“产学研”融合，积极加强对外战略合作，互通有无、互利共赢，让不断进步的企业更好地服务内蒙古自治区经济社会发展。



营造开放格局

- 巴彦淖尔市政府、蒙古国南戈壁省政府、内蒙古电力集团公司、蒙古国南部配电网国有股份公司共同签署《中华人民共和国内蒙古巴彦淖尔市向蒙古国查干哈达海关监管区跨国供电项目合作框架协议》和《甘其毛都口岸—蒙古海关 10 千伏供电供用电合同》
- 落实国家“一带一路”倡议与公司对外合作战略，组建对外投资贸易集团落，积极研究开发境外投资项目，力促形成全面对外开放新格局

- 与电力规划设计总院就规划、“源网荷储一体化”新能源并网消纳等方面进行深入探讨与新疆金风科技股份有限公司就新能源发展等方面内容开展交流



强化交流学习

- 上海电气集团、电力规划设计总院、金风科技、正泰集团、国家电投内蒙古公司、三峡集团、远景能源等单位领导到访公司交流座谈

- 积极参加中国国际进口博览会、博鳌智能电网国际论坛、中国 - 东盟电力合作与发展论坛、“一带一路”能源合作伙伴关系论坛、全球能源互联网中 - 非电力大会、中电联国际合作会议等国家、国际会议和展览

- 参与中电联举办的“电力十三五”成就展览会布展和宣传推介活动



力促合作共赢

- 与浙江大学、华北电力大学、中国电力科学研究院等 16 家国内知名高校及科研院所建立战略合作关系，合作研发项目 38 项
- 深化与上海电气集团合作，确定下阶段在源网荷储、电能替代、科技创新、人才培养、国际业务合作等方面深层次合作意向
- 内蒙古电力经济技术研究院与江苏省电力设计院有限公司签订战略合作合同，开启苏蒙电力合作新模式

塑造责任供应链

我们坚持“公开、公平、公正、择优”原则，持续完善采购体系、规范采购流程，不断加强供应商管理，以负责任的采购带动供应链负责任的发展。

2020 年

合同履约率

100 %

蒙电电子商务平台获评“全国十佳电子化采购平台”

开展清仓利库专项行动，资产盘活超

1 亿元

完善制度

细化监督

强化管理

- 率先根据国企采购新规定《采购管理标准》，同步修编发布《非招标采购管理办法》
- 持续开展专家封闭、标前培训、廉洁教育、评标复核、履约核实等工作，完善机制，保障采购公开、公正

- 探索实践电子化采购监督新模式
- 推动“蒙电电子商务系统”“国采全流程电子化采购系统”两个电子采购平台，对接自治区国资委阳光采购服务平台，实现互联互通、信息共享
- 严格年度供应商资格预审招标，采取资格条件网上查真、专家评审、交叉复核、资质能力核实“四步设防”措施，优选合格供应商

- 修订《物资供应商不良行为管理办法》，细化供应商不良行为管理在招标采购、履约供货、质量检测及售后服务等各环节的全覆盖
- 延伸处理范围，将中国电力联合会发布的涉电领域失信企业及所属子公司发布的严重不良行为企业列入公司处理范围



服务为本

点亮万家灯火 新篇章

内蒙古电力集团始终将人民群众对美好生活的向往作为追求卓越的动力。持续优化电力服务水平，积极助力乡村振兴，投身公益事业，关注员工健康与成长，充分肩负起服务自治区经济社会发展的重任，为北疆亮丽风景线描画动人的篇章。

联合国可持续发展目标
(SDGs)



优化营商环境

我们以为客户提供更加优质的服务为追求，深入实施“三零、三省”服务，切实降低接电成本、改善用电体验、规范市场秩序，打造环节少、时间短、造价低、服务优的办电服务新模式，推动客户获得电力指数得到全面提升。



扫一扫，观看视频
《数字里的优质服务》

2020 年

集团公司“优化用电报装营商环境”典型实践入选国家发改委《2020 年中国营商环境报告》一省一案例并在全国推广，成为自治区优化营商环境改革的亮点品牌

客户满意度
99.12 %

百万客户投诉量
65 次 / 百万客户

同比下降
21.69 %

客户线上缴费比例接近
90 %

线上报装率达
65 %

4.69 万户

小微企业和低压客户享受“三零、三省”服务“零投资”红利

通过呼叫中心运营机构能力成熟度
国际标准 L2 专业级认证

- 成立两级客户服务委员会，从用电客户视角出发，定期分析研究客户办电、用电过程中的难点痛点并及时解决
- 建立“蒙电 95598- 盟市服务调度中心 - 供电分局急修快响班”三级服务运营模式，确保客户服务一口对外、响应迅速、高效协同
- 成立董事会优化营商环境督查组，对各部门、各供电单位落实服务举措的工作质效进行督导检查 and 跟踪评价
- 先后制定出台《提升供电服务优化营商环境工作方案》等十余项制度文件，提供组织和制度保障

- 主动对接政府部门了解各类产业规划和发展动态，推进高压用电客户“三省”服务
- 全面梳理地区在建、拟投产用电项目清单，采取“主动上门，一企一策”服务模式
- 扩大“零投资”服务范围，蒙西地区不区分城市和农村牧区，160 千伏安及以下的小微企业和 100 千瓦及以下的其他用电客户全部采取低压方式接入电网
- 设立“业扩包”专项资金用于满足“三零”客户接电需求，累计为 2.67 万户小微企业等低压客户提供了免费办电服务，共为客户节约办电成本 1.79 亿元

提升优质服务支撑

保障客户便利用电

全力支持产业发展

积极维护用电公平

- 进一步精简办电资料、压缩办电环节和时限，全面实施“一证受理”和“网格服务”
- 低压客户和高压客户办电环节统一压缩为 2 个和 4 个
- 对实施“三零”服务的居民以及小微企业等低压非居民客户办电时间分别压减至 5 个、25 个工作日
- 推出“蒙电 e 家”APP、微信公众号、95598 网站，扩大电子化支付渠道覆盖面
- 推行“同城异地受理”“一证受理”，应用“蒙电 e 家”手机 APP、“互联网 +”等电子渠道，实现客户网上报装

- 依据《内蒙古自治区预防和查处窃电行为条例》，为公平、透明、有序的用电营商环境提供坚实保障
- 设立全国电力企业中唯一的预防和查处窃电专门机构，着力开展防治窃电工作
- 主动与公安机关联系，为窃电案件侦查工作提供技术协助



首个“三型一化”A 级智能客户服务中心
开启全新现代化科技用电体验



2020 年 8 月 1 日，内蒙古电力集团乌兰察布电业局智能客户服务中心正式启用，这是内蒙电力集团内首个以智能型、市场型、体验型、线上线下一体化的 A 级客户服务中心。走进“三型一化”智能客服中心，引导区、业务受理区、等候查询区、综合创新体验区、VIP 接待区、便民服务区、自助缴费区、互联网 + 营销服务体验区 八大区域科学合理分布，满足客户智能化、多元化和互动化的用电服务要求。其中分布式光伏、电能替代产品、3D 打印模型、微电网沙盘、裸眼 3D 等一系列虚拟现实展示互动，更是让人耳目一新。智能客服中心以及厅外汽车充电桩体验区全部电能来源于其楼顶装设的太阳能光伏发电设备，客户在厅内展示平台可详细了解到屋顶光伏发电容量、发电功率，电站信息、节能减排等数据。

惟变革者进，惟创新者强，惟变革创新者胜。乌兰察布局客户服务中心如一面窗口，展示着内蒙古电力集团积极践行“人民电业为人民”和提质增效推动企业高质量发展的履责身影。

助力乡村振兴

我们悉心关注乡村发展，不断强化农村基础设施建设，提高农村供电质量和供电服务水平，让每一个人都能享受到更可靠、更便捷、更安全的电力供应，促进乡村走向更美好的将来。

2020 年

农网投资

36.3 亿元

农村综合电压合格率

99.38 %

农村供电可靠率

99.7739 %

同比增加

0.0171 %

农村客户平均停电时间

19.86 小时 / 户

同比减少

1.45 小时 / 户

- 完成抵边村寨农网升级改造工程建设任务，新建 10 千伏线路 533 公里，新建配电变压器 429 台，解决了 71 个嘎查，832 户农牧户通网电问题
- 重点解决农村地区低电压、卡脖子、设备老旧等问题，新建及改造 10 千伏 5042 公里、0.4 千伏 4720 公里，配电变压器 4158 台，智能电表 13950 块

强化农牧区基础设施



优化农牧区用电体验

- 加强农牧业集中作业时期线路设备巡视检修
- 深入田间地头了解农牧民负荷情况及用电需求，提供专项服务
- 向农牧民积极宣传安全用电常识，推广蒙电 e 家 APP、手机缴费等“互联网 + 营销”服务，助力农牧民安全、便捷用电



银线链接草原，传来幸福赞歌



达茂旗满都拉镇是位于祖国北疆的边境小镇，地处广袤的草原深处。从前，这里的人们照明以煤油灯和烧火为主。为了提高偏远农牧民的生产生活水平，提升农牧户生活质量和幸福指数，补齐农村牧区电力基础设施短板，电力公司持续加大农网投资，包头供电局在达茂地区新建改造高低压线路 900 余公里，解决农村“低电压”问题农户近 8000 户。牧民们围坐在桌子旁喝着奶茶、吃着奶豆腐，刚刚从镇上购买的冰箱、彩电、洗衣机……一件件家用电器托起了新时代牧民的“新生活”。



谁能想到这么偏僻的地方能把电给拉过来，路这么远，又高低不平，多亏了党的好政策和电力部门的辛苦付出，让我们过上了和城里人一样的生活，这日子是越过越好啦。



——包头达茂旗满都拉镇牧民 巴特哈达呼勒

热心社会公益

我们积极为和谐社会建设做贡献，坚持物质帮扶和精神财富创造并重，积极开展志愿服务项目，凝聚起爱心力量，一路向前，让电网伴着爱心通道走进自治区的千家万户。

截至 2020 年底

设立文明实践志愿服务项目

41^个

开展志愿服务活动

2121^{余次}

受众受益人数

32^{万余人}

2020 年

荣获志愿服务集体奖项

3^个

项目奖项

3^个

“500 千伏爱心通道”项目
入围全国宣传推选学雷锋志
愿服务“四个 100”先进典
型活动事迹展示

2 个青年志愿服务项目荣获第
五届中国青年志愿服务项目
大赛金奖、铜奖



将关心
转为行动



- 以学雷锋月为契机，部署全年志愿服务，推进项目化运作，打造“沿银线·送安全”“大厅文明花”等
- 以“蒙电青春情·爱心光明行”主题活动和“建设青春绿伞·美化电网家园”植绿护绿两大活动品牌为主线，全年常态化开展用电宣传、延伸服务、帮扶济困、安全监督、赛会服务等企业内外部志愿服务

将行动
融入格局



- 主动融入扶贫工作格局，聚焦贫困地区和人群，开展“爱心五帮一”“心系春蕾 智志双扶”等助力脱贫攻坚服务，累计结对帮扶中小学 30 余个、贫困学生和留守儿童 700 余人
- 在全国助残日参与关爱慰问留守儿童活动
- 践行“生态优先、绿色发展”理念，深化拓展保护母亲河行动，开展“建设青春绿伞·美化电网家园”植绿护绿活动

“500 千伏爱心通道”把爱送到贫困山区



为了将爱心物资尽早邮递给山区的孩子，2020 年 1 月 9 日，内蒙古超高压供电局开展一年一度的“500 千伏爱心通道”捐衣捐物活动，一起为四川省甘孜州炉霍县山区学校的孩子们送去温暖。在捐赠仪式上，爱心通道志愿者一起将募集到的将近 400 公斤的衣服、书籍以及生活用品等爱心物资完成分类、打包、装车。这批爱心物资第一时间将被转运至四川省甘孜州炉霍县洛秋中心学校，帮助这所贫困学校的孩子们温暖过冬。

用爱点亮灿烂微笑



2020 年 5 月 17 日是第 30 个“全国助残日”，内蒙古电力集团呼和浩特供电局组织志愿者走进呼和浩特市心语爱心康复服务中心开展“灿烂微笑·爱的力量”——关爱特殊儿童特别行动。

在操场上，康复服务中心院长和孩子们用精心排练的手语舞蹈《听我说谢谢你》来表示对大家的欢迎和感谢，青年志愿者为孩子们的精彩表演鼓掌喝彩。在教室里，青年志愿者们和孩子们共同绘制“微笑”口罩，孩子们拿着画笔，画出内心世界的美丽，绘制五彩缤纷的画面，孩子们露出了灿烂的笑脸。

“只要朝着阳光，便不会看见阴影”。多年来，内蒙古电力集团持续关爱特殊儿童，汇聚扶残助残正能量，让温暖和关爱相伴同行，让幸福之光薪火相传。

情系员工成长

我们始终坚持以人为本、人才强企理念，以员工需求为导向，在合法用工的基础上，持续完善薪酬绩效、职称技能、教育培训和社保保障等关系员工切身利益的管理体系，不断增强员工归属感、幸福感，引领企业和员工共同发展。

2020 年

劳动合同签订率

100 %

社会保险覆盖率

100 %

员工体检覆盖率

100 %

少数民族员工

4635 人

女性管理者比例

9 %

员工培训投入资金

5731.57 万元

人均培训时长

102 小时

人均培训次数

8.5 次

1 名青年荣获第二十届“全国青年岗位能手标兵”称号

1 名青年荣获第九届“内蒙古青年五四奖章”称号

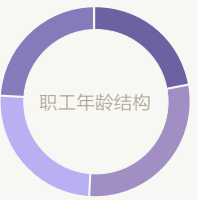
19 名青年荣获“全区青年岗位能手”称号

50 岁以上

23 %

40-49 岁

23 %



29 岁以下

25 %

20-39 岁

29 %

女性

33 %



男性

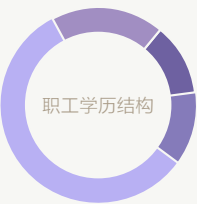
67 %

大学专科

19 %

大学本科

57 %



中专及以下

12 %

硕士研究生及以上

12 %

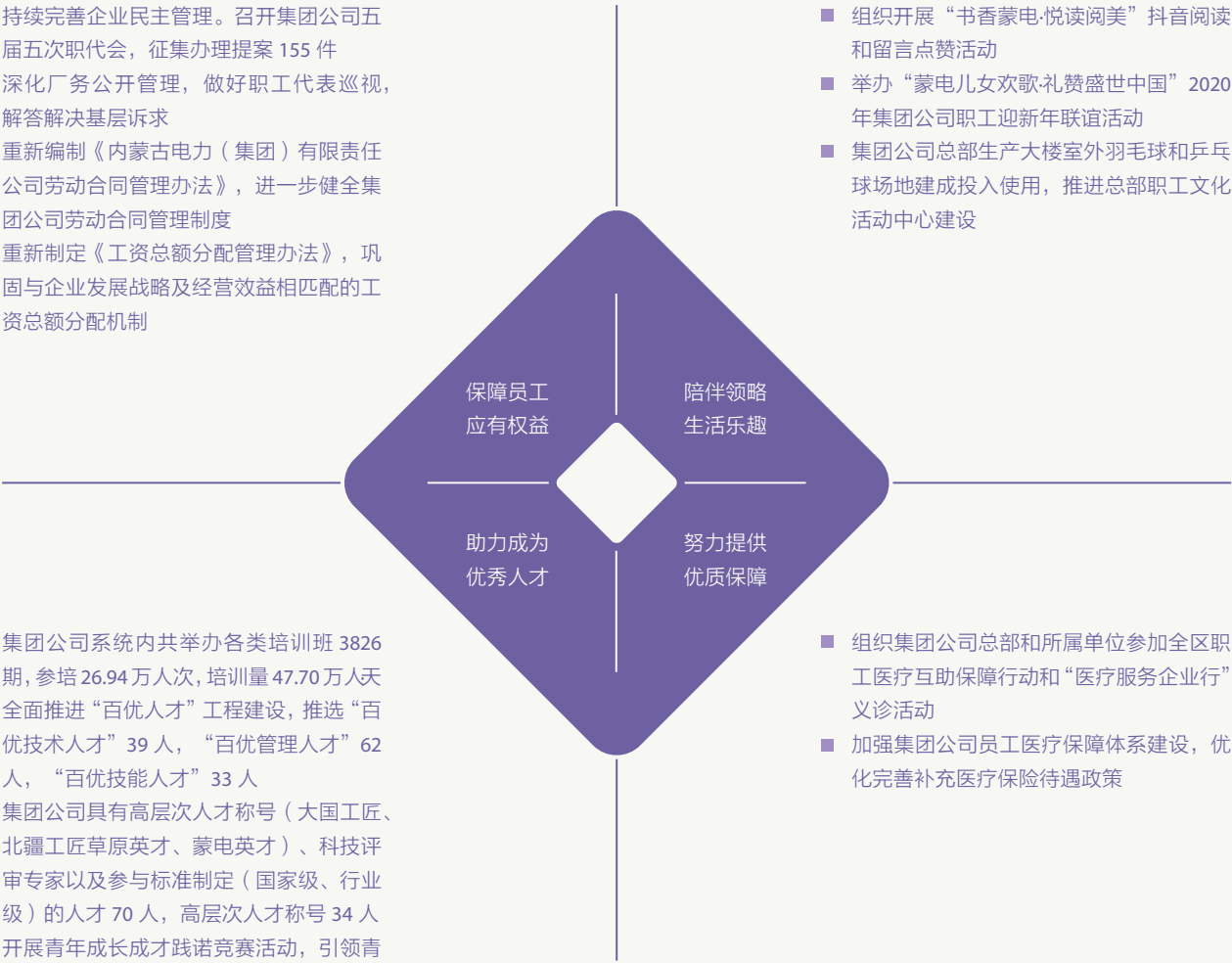


扫一扫，观看视频
《银线 Fighters》

- 持续完善企业民主管理。召开集团公司五届五次职代会，征集办理提案 155 件
- 深化厂务公开管理，做好职工代表巡视，解答解决基层诉求
- 重新编制《内蒙古电力（集团）有限责任公司劳动合同管理办法》，进一步健全集团公司劳动合同管理制度
- 重新制定《工资总额分配管理办法》，巩固与企业发展战略及经营效益相匹配的工资总额分配机制

- 集团公司系统内共举办各类培训班 3826 期，参培 26.94 万人次，培训量 47.70 万人天
- 全面推进“百优人才”工程建设，推选“百优技术人才”39 人，“百优管理人才”62 人，“百优技能人才”33 人
- 集团公司具有高层次人才称号（大国工匠、北疆工匠草原英才、蒙电英才）、科技评审专家以及参与标准制定（国家级、行业级）的人才 70 人，高层次人才称号 34 人
- 开展青年成长成才践诺竞赛活动，引领青年建立正确职业规划，促进青年成长成才
- 深化“青字号”品牌创建和创新创效工程，促进青工业务技能提升

- 组织开展“书香蒙电·悦读阅美”抖音阅读和留言点赞活动
- 举办“蒙电儿女欢歌·礼赞盛世中国”2020 年集团公司职工迎新年联谊活动
- 集团公司总部生产大楼室外羽毛球和乒乓球场地建成投入使用，推进总部职工文化活动中心建设



- 组织集团公司总部和所属单位参加全区职工医疗互助保障行动和“医疗服务企业行”义诊活动
- 加强集团公司员工医疗保障体系建设，优化完善补充医疗保险待遇政策

“五心级”职工小家，让员工感受加倍温暖



为了更好服务员工身心及精神需求，蒙电信息通信产业有限责任公司倾心打造了“五心级”职工小家。小家虽小，功能却不少，小小的屋子兼具“职工书屋”“职工茶歇室”“妈咪小屋”“职工心理关爱室”等功能。迷你读书吧里整整齐齐地摆放着员工们共同推荐挑选的专业书籍、人文经典和期刊读物。迷你茶歇吧中，口味各异的茶包、香浓可口的咖啡被精致地摆放在托盘中，供员工自由选择。除此之外，职工小家还贴心设置了私密百叶帘、使用提示牌，可根据员工需求作为“妈咪小屋”“职工心理关爱室”使用，为员工打造了温馨小港湾。

集团公司“十四五”发展战略思路

认真学习贯彻党的十九届五中全会精神，贯彻落实自治区党委十届十三次全会和自治区“两会”战略部署，锚定 2035 年内蒙古将与全国一道基本实现社会主义现代化远景目标，紧紧围绕自治区建设国家重要能源和战略资源基地、打造国家级现代能源经济示范区中心任务，立足新阶段展现新担当，贯彻新理念谱写新篇章，融入新格局做出新贡献，坚守初心使命，聚焦主责主业，强化产业支撑，守正创新，接续奋斗，加快建设以生态优先、绿色发展为导向的全国一流现代化能源服务企业。

到 2025 年

初步建成网架坚强、广泛互联、灵活开放、数字赋能的现代化电网，蒙西电网更加坚强可靠、智能高效，“网对网”柔性直流外送通道建设取得新突破，助力自治区初步建成以新能源为主体的新型电力系统，为建成内蒙古能源互联网奠定坚实基础。把公司初步打造成为主业绩效优良、产业协同发展、服务优质高效的现代化企业集团，率先成为自治区最大的现代化能源服务企业。

到 2035 年

基本形成以特高压为骨干网架的坚强智能蒙西电网，全面助力自治区建成以新能源为主体的新型电力系统，把公司打造成为服务全区、面向全国、联通俄蒙的重要区域性能源互联网企业，全面建成以生态优先、绿色发展为导向的全国一流现代化能源服务企业。

声明

本报告是内蒙古电力（集团）有限责任公司发布的第 13 本社会责任报告，集中反映了内蒙古电力集团 2020 年履行社会责任的实践和成效。多年来，我们始终坚持综合价值最大化的原则在可持续发展的道路上践行社会责任；始终坚持透明运营的原则积极回应利益相关方的关切与期望。该报告所呈现内容具备可读性、真实性、完整性，报告所披露信息具备准确性、客观性、及时性。



2007-2020 年内蒙古电力(集团) 有限责任公司社会责任报告

关键绩效表

经营效率

	单位	2018	2019	2020
资产总额	亿元	1068	1008	1020.98
售电量	亿千瓦时	1953.4	2176.4	2323.91
营业收入	亿元	776	832	855.37
利税总额	亿元	48.50	53.82	43.82
资产负债率	%	58.20	54	52.18

电力供应

	单位	2018	2019	2020
电网投资	亿元	159.89	150.64	159.8
变电设备容量	万千伏安	16102.6	17963.99	19379.86
输电线路长度	千米	59344.2	62049.015	64754.061
统调装机容量	万千瓦	6886.7	7368.9	7617.14
并网机组上网电量	亿千瓦时	1997.09	2232.73	2387.63
经营区域最大电网负荷	万千瓦	2779	3073	3325.9
外送电量	亿千瓦时	290.18	287.5	269.18
交易电量	亿千瓦时	1168.0	1443.4	1592.6
科研投入	万元	16187	17468	21700

优质服务

	单位	2018	2019	2020
服务客户数	万户	757.9	798.7	832
客户满意度	%	98.51	98.97	99.12
城市供电可靠率	%	99.897	99.905	99.917
城市用户平均停电时间	小时 / 户	9.02	8.32	7.26
城市综合电压合格率	%	99.23	99.51	99.68
新增客户报装容量	千伏安	1458.09	1273.75	1368

绿色发展

	单位	2018	2019	2020
新能源装机容量	万千瓦	2491.21	2678.24	2868.6
新能源上网电量	亿千瓦时	490.06	530.61	581.94
线损率	%	3.50	2.92	3.04
减少标准煤消耗	万吨	1662.19	1804.71	1963
减少二氧化碳排放	万吨	3669.98	3984.56	4330

社会和谐

	单位	2018	2019	2020
农网投资	亿元	45.72	34.43	36.3
对外捐赠总额	万元	492.0	95.42	743.79
职工培训率	%	96.51	98.06	98.12
累计建设三级客户服务中心	个	567	558	576

关于本报告

时间范围	2020 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，根据实际需要，部分内容可能超出上述范围。
发布周期	内蒙古电力（集团）有限责任公司社会责任报告为年度报告，这是公司发布的第 13 份报告。
称谓说明	为便于表述和方便阅读，在报告中“内蒙古电力（集团）有限责任公司”也以“内蒙古电力集团”“集团公司”“公司”和“我们”表示。
报告范围	内蒙古电力（集团）有限责任公司及所属各单位
数据来源	报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。
编写依据	国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》。
报告编制单位	内蒙古电力（集团）有限责任公司企业管理部。
报告获取方式	本报告以纸质版、折页版和 H5 版三种形式提供。如需要报告，请登陆公司网站获取，或致电 0471-6222564。
读者反馈	