



内蒙古电力(集团)有限责任公司
INNER MONGOLIA POWER (GROUP) CO.,LTD



2016 社会责任报告



目 录

02 关于本报告

04 领导致辞

06 关于我们

10 关键绩效表

12 专题一 坚持全面从严治党
打造坚强战斗堡垒

16 专题二 全面深化改革 共铸责任蒙电

18 专题三 汇聚扶贫力量 点亮幸福北疆

22 责任管理

71 展望

72 信息反馈表

27 保障电力供应

建设坚强电网 28

提升运行质量 30

保障可靠供电 34

强化科技创新 36

39 优质高效服务

了解客户需求 40

提供卓越服务 41

追求客户满意 45



47 坚持稳健经营

坚持依法依规	48
参与“一带一路”	49
加强管理创新	50
深化提质增效	51
提升经营业绩	53

55 绿色低碳发展

消纳清洁能源	56
践行绿色运营	58
助力节能减排	61

63 贡献社会和谐

服务三农三牧	64
点亮美丽边疆	65
投身社会公益	66
创建幸福蒙电	67

关于本报告

报告参数

时间范围

2016 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，根据实际需要部分内容超出上述范围。

发布周期

内蒙古电力（集团）有限责任公司社会责任报告为年度报告，
这是公司发布的第 9 份报告。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“内蒙古电力（集团）有限责任公司”
同时以“内蒙古电力公司”“集团公司”“公司”和“我们”表示。

报告范围

内蒙古电力（集团）有限责任公司及直属单位。

数据来源

报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（第四版）》（G4）
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述。

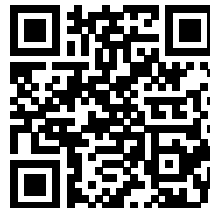
报告编制单位

内蒙古电力（集团）有限责任公司企业管理部（改革办）。

报告获取方式

本报告以纸质版和网络版两种形式提供。

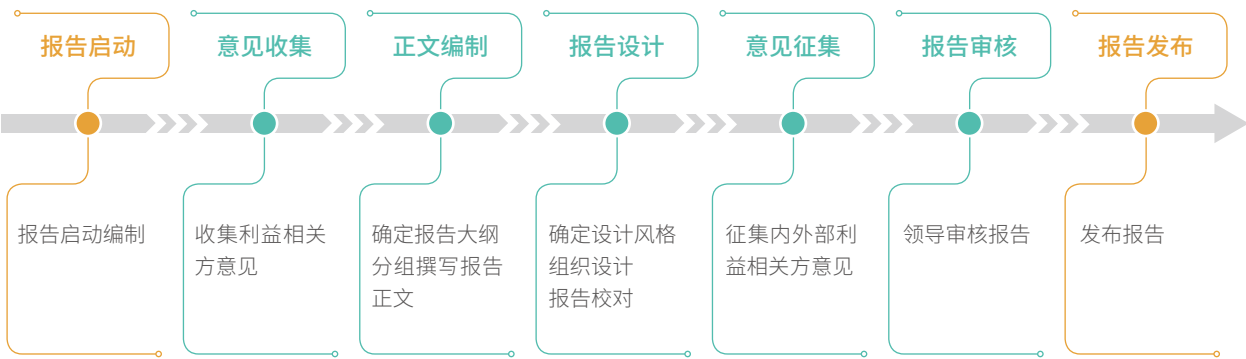
如需要报告，请登陆公司网站获取，或致电 0471-6222564。



扫一扫，观看内蒙古电力
公司 2016 社会责任报告
H5，重温 2016 年内蒙古
电力公司走过的痕迹

报告编制过程

公司分管领导牵头组织、企业管理部（改革办）主要负责、其他职能部门和单位共同参与，制定工作计划、策划报告内容、收集整理报告信息，开展报告的编制与发布工作。



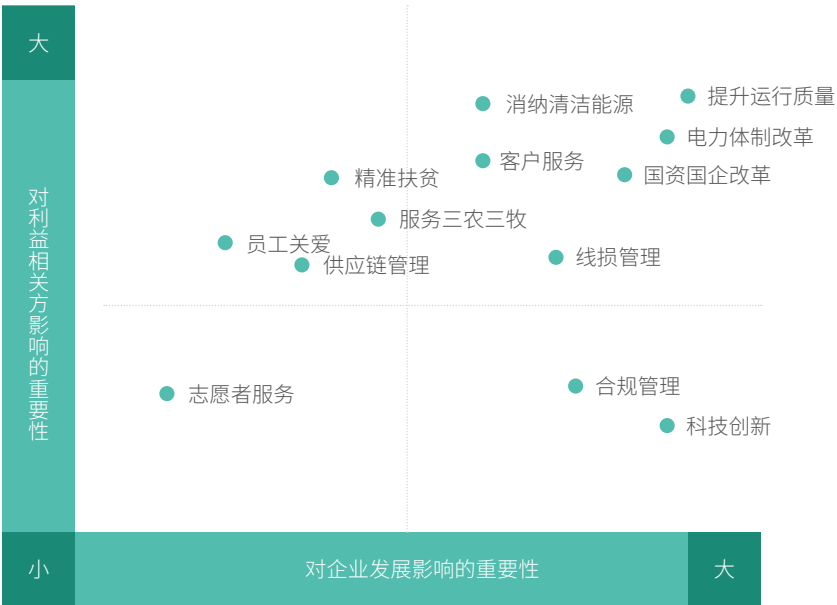
公司 2016 社会责任报告编制流程

意见征集

通过收集分析《内蒙古自治区国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》《内蒙古自治区人民政府 2016 年政府工作报告》及相关文件，间接了解自治区对公司社会责任报告的期望与要求；通过公司相关会议、业务活动、社会责任专项研讨会，了解员工、客户、供应商、社会责任专家、社区对报告的意见和建议。

议题分析

基于自治区政府、员工、客户等利益相关方的要求，通过综合分析自身的信息披露需要、比较同行社会责任报告议题、对比国内外社会责任标准的相关要求，从“对利益相关方影响的重要性”和“对企业发展影响的重要性”两个维度，筛选社会责任报告实质性议题并进行披露。



领导致辞

履行责任是内蒙古电力公司第一使命。在当前全球致力可持续发展、中华民族伟大复兴的新时期，公司主动贯彻《联合国 2030 年可持续发展议程》《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》，不断丰富公司使命的责任内涵，开创打造“责任蒙电”新征程，踏上建设“亮丽北疆”新起点，助力“中蒙俄经济走廊”建设，服务“一带一路”倡议在自治区的贯彻与执行。

2016 年，公司按照自治区总体部署，牢牢把握国家电力体制改革和国资国企改革的新要求，着力转变电网发展方式和公司发展方式，实现转型、创新、协调发展，取得“十三五”精彩开局，并为自治区经济社会发展提供强劲动力。

公司牢固树立“全局一盘棋”思想，积极与各级政府、发电企业、用电客户沟通对接，深度开展电力多边交易，全年交易电量突破 780 亿千瓦时。加快电网转型发展，全面构建“大规划、大建设、大发展”体系，建设坚强智能电网，年度完成固定资产投资 146.71 亿元。全面实施精准化管理，推进标准化建设，规范企业经营决策，强化资产集中监管，实现企业经营业绩稳步提升，位列中国企业500强第 217 位。深入实施创新驱动发展战略和人才强企战略，持续完善创新管理体系，增强创新能力，



向建设国家创新型企业迈出重要步伐。贯彻绿色发展理念，推动绿色能源并网消纳，全力践行绿色运营，助力客户节能减排，促进绿色内蒙古建设。树立“以市场为导向、以客户为中心”的大服务理念，应用“互联网+”模式提升服务效率、服务品质，实现供电可靠率、电压合格率、用户停电时间、百万客户投诉量等指标全面向好。深入开展“两学一做”学习教育，充分发挥党员先锋模范与凝聚人心的作用，增强员工凝聚力与归属感，全力推动“幸福蒙电”建设。

2017年是自治区“十三五”规划深入推进之年，也是电力体制改革、国资国企改革深化的关键年。公司将全面开启“电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀”的现代化电网企业崭新征程，着力将蒙西电网打造成为撬动自治区经济发展的重要载体和平台，助力自治区建成向北开放的桥头堡和草原丝绸之路的经济带，以优异成绩向自治区成立70周年献礼。



关于我们

公司概况

基本情况

内蒙古电力（集团）有限责任公司为自治区所属国有独资特大型电网企业，负责建设运营自治区中西部电网，供电区域 72 万平方公里，服务自治区 8 个盟（市）工农牧业生产及城乡 1388 万人。2016 年，公司完成售电量 1464.64 亿千瓦时，营业收入 555.03 亿元，实现利税 10.9 亿元。在中国企业 500 强榜单中名列第 217 位，居自治区 30 强企业首位。

截至 2016 年底，公司资产总额 946.48 亿元，员工总人数 36971 人。电网统调装机 6364.36 万千瓦，运行 500 千伏变电站 24 座，220 千伏变电站 138 座，110 千伏及以下变电站 912 座。其中，火电装机容量 4025.8 万千瓦，风电、光伏和生物质等新能源装机容量 2153 万千瓦。

公司战略

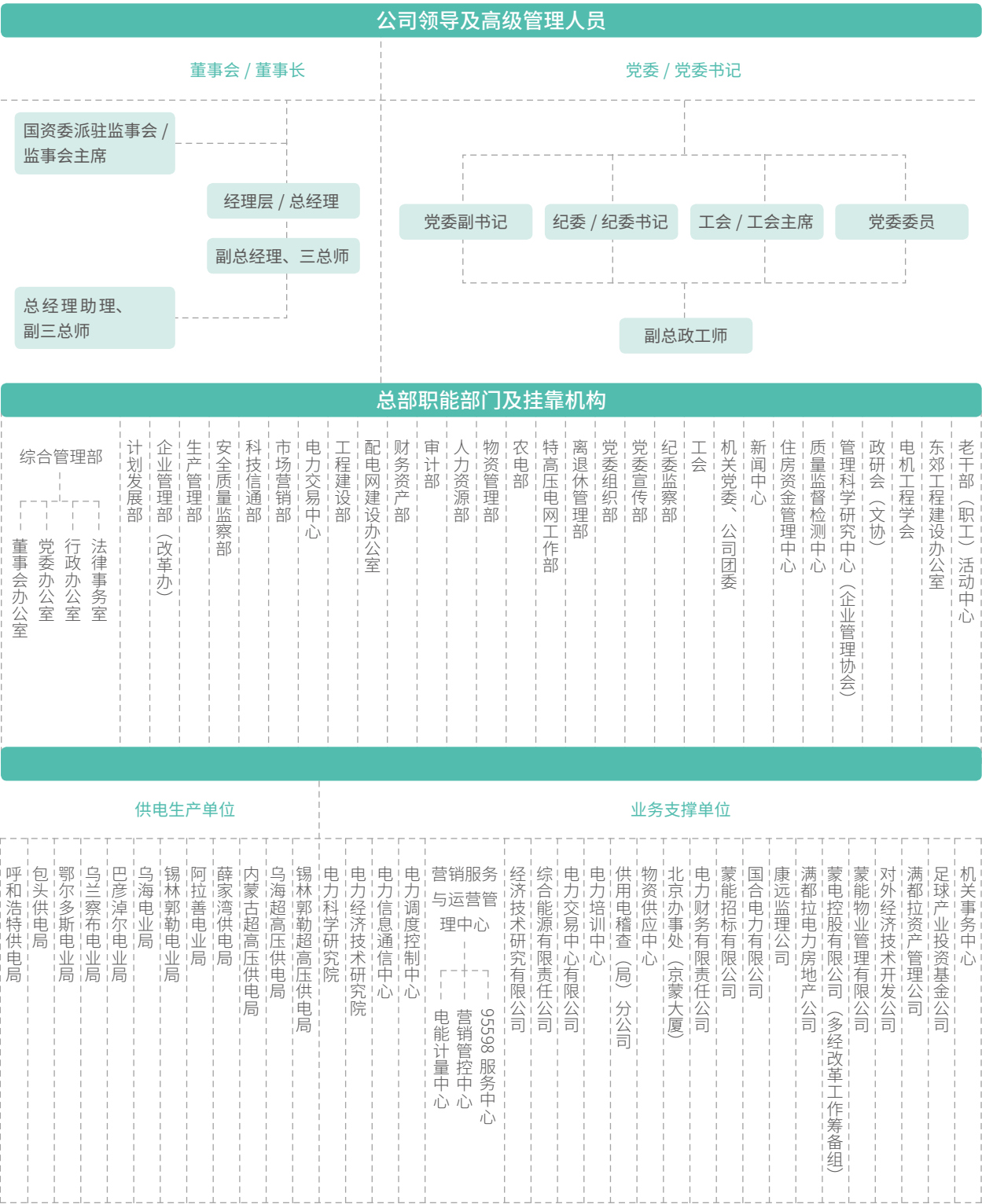
内蒙古电力（集团）有限责任公司积极面对复杂的经济形势和艰巨的改革发展任务，紧密衔接自治区“十三五”发展规划，深入推进电网和公司发展“转型升级”，强化科技、服务、管理、文化“四个创新”，在企业综合实力、市场开拓、提质增效、队伍建设、品牌影响力方面实现“五个新”，努力打造全新“责任蒙电”，到 2020 年，把公司建设成为电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀的现代化电网企业。

公司治理

内蒙古电力（集团）有限责任公司是内蒙古自治区国有独资公司，自治区国有资产监督管理委员会依法履行出资人责任。公司积极构建现代公司治理结构，根据相关法律、法规要求，完善公司章程，建立由董事会、监事会和高级管理层组成的治理机制，制定相应的实施细则，明确权责和决策程序，持续提升公司治理水平，确保公司治理规范有效，实现国有资产保值增值。

组织机构

内蒙古电力（集团）有限责任公司组织机构图

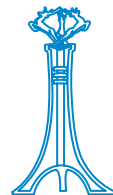


业务布局



阿拉善电业局

供电人口	24.57	万人
供电面积	27	万平方公里
供电量	53.63	亿千瓦时
主营业务收入	14.83	亿元
供电可靠率	99.88	%
综合电压合格率	96.92	%



包头供电局

供电人口	290	万人
供电面积	3	万平方公里
供电量	232.38	亿千瓦时
主营业务收入	71.22	亿元
供电可靠率	99.92	%
综合电压合格率	96.93	%



巴彦淖尔电业局

供电人口	167	万人
供电面积	6.5	万平方公里
供电量	113.12	亿千瓦时
主营业务收入	35.41	亿元
供电可靠率	99.91	%
综合电压合格率	96.86	%



呼和浩特供电局

供电人口	308.9	万人
供电面积	1.72	万平方公里
供电量	126.21	亿千瓦时
主营业务收入	45.22	亿元
供电可靠率	99.90	%
综合电压合格率	97.19	%



乌海电业局

供电人口	54	万人
供电面积	0.18	万平方公里
供电量	81.75	亿千瓦时
主营业务收入	24.51	亿元
供电可靠率	99.8	%
综合电压合格率	97.9	%



鄂尔多斯电业局

供电人口	170	万人
供电面积	7.95	万平方公里
供电量	220.21	亿千瓦时
主营业务收入	70.24	亿元
供电可靠率	99.90	%
综合电压合格率	97.18	%



薛家湾供电局

供电人口	37.18	万人
供电面积	0.77	万平方公里
供电量	80.89	亿千瓦时
主营业务收入	27.75	亿元
供电可靠率	99.89	%
综合电压合格率	97.39	%



锡林郭勒电业局

供电人口	109.4	万人
供电面积	20.3	万平方公里
供电量	49.86	亿千瓦时
主营业务收入	18.37	亿元
供电可靠率	99.80	%
综合电压合格率	96.52	%



乌兰察布电业局

供电人口	273.87	万人
供电面积	5.45	万平方公里
供电量	279.35	亿千瓦时
主营业务收入	72.03	亿元
供电可靠率	99.87	%
综合电压合格率	96.57	%



超高压供电局

供电人口	不涉及	
供电面积	不涉及	
供电量	266.01	亿千瓦时
主营业务收入	92.47	亿元



公司荣誉

- 在 2016 中国企业 500 强中位列第 217 位
- 连续 6 年获评自治区国资委业绩考核 A 级企业
- 自治区 30 强企业中继续位居榜首
- 荣获“2015 中国社会责任金钻奖”
- 荣获内蒙古自治区 2011-2015 年定点帮扶兴安盟工作“示范单位”
- 荣获第四任期业绩优秀企业奖、管理进步企业奖、科技创新企业奖
- 荣获中国安装工程优质奖
- 荣获全国电力行业标准化工作先进集体
- 荣获自治区“六五”普法工作先进单位称号
- 荣获“全国先进基层党组织”称号
- 获评全国电力设施保护先进单位

关键绩效表



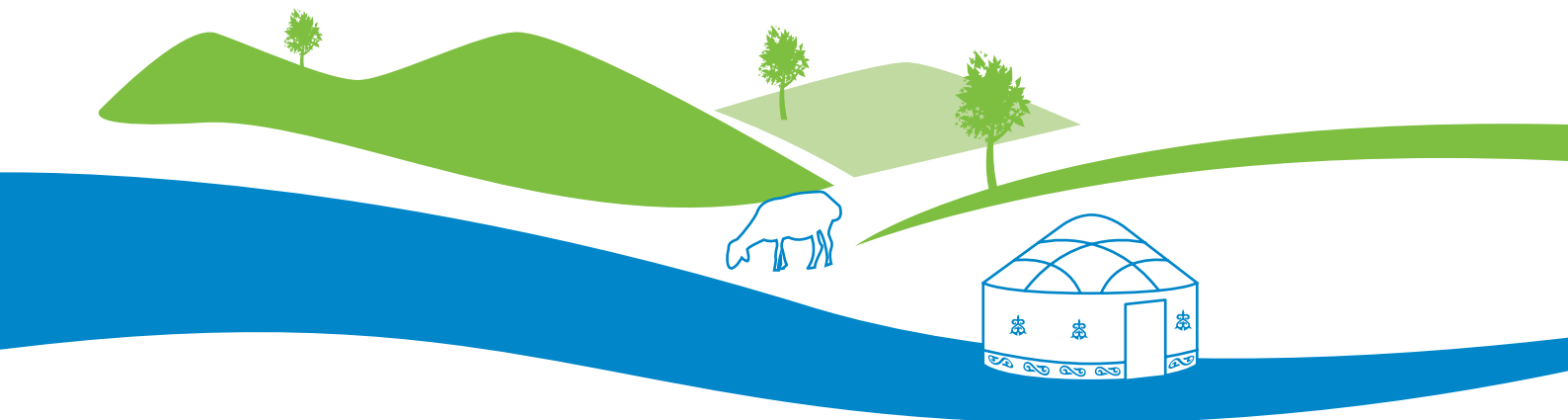
电力供应绩效

指标名称	单位	2014 年	2015 年	2016 年
电网建设投资	亿元	107.79	117.9	146.71
变电设备容量	万千伏安	11332.2	12392.9	13875.12
输电线路长度	千米	43860.3	47233.6	51842.31
统调装机容量	万千瓦	5112.8	5827.4	6364.36
并网机组上网电量	亿千瓦时	1511.2	1421.6	1517.94
科研投入	万元	7223	4605	7135
经营区域最大供电负荷	万千瓦	1994.1	1587	1991
外送电量	亿千瓦时	302.3	295.4	292.31



服务绩效

指标名称	单位	2014 年	2015 年	2016 年
客户满意度	%	98.47	99.06	97.13
城市供电可靠率	%	99.81	99.85	99.88
城市用户年平均停电时间	小时 / 户	16.51	13.1	10.59
城市综合电压合格率	%	98.37	98.63	97.99
新增客户报装容量	千伏安	935.3	665.21	639.81
市场份额	%	72.62	67.45	71.23
服务客户数	万户	377	635	677





经济绩效

指标名称	单位	2014 年	2015 年	2016 年
资产总额	亿元	519.98	792.35	946.48
售电量	亿千瓦时	1457.64	1367.03	1464.64
营业收入	亿元	545.81	596.36	553.03
利税总额	亿元	34.97	20.61	10.9
资产负债率	%	52.92	56.22	62.4



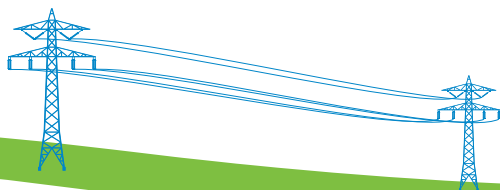
环境绩效

指标名称	单位	2014 年	2015 年	2016 年
新能源装机容量	万千瓦	1494	1907	2153
新能源上网电量	亿千瓦时	258.3	304	361.09
线损率	%	4.29	4.42	4.7
减少标准煤消耗	万吨	857	1017	1227.71
减少二氧化碳排放	万吨	2136	2536	2708.18



社会绩效

指标名称	单位	2014 年	2015 年	2016 年
农网投资	亿元	32.8	38	24.6
对外捐赠总额	万元	1721.29	42.7	149.96
员工总数	人	26006	36465	36971
员工培训率	%	88.11	93.8	93.22





专题一 坚持全面从严治党 打造坚强战斗堡垒

加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”，是国有企业的独特优势，任何时候、任何情况下都毫不放松。全国国有企业党建工作会议用“六个力量”对国有企业作出了新的历史定位，明确了新形势下国有企业加强党建工作“四个坚持”的总要求，强调要坚持“三个有利于”方针，坚定不移把国有企业做强做优做大。

2016 年，公司认真贯彻中央、自治区党委全面从严治党要求，加强党的建设各项工作，为公司改革发展和“十三五”战略目标的实现提供坚强政治保障。



“加强党的建设，首要任务是加强思想政治建设，关键是教育管理好党员、干部，要突出问题导向确保取得实效，把全面从严治党落实到每一个支部。”

——中共中央总书记、国家主席 习近平

坚持党的领导，健全工作机制

认真贯彻中央《关于在深化国有企业改革中坚持党的领导加强党的建设的若干意见》和自治区党委《实施意见》精神，坚持党对国有企业的领导不动摇，通过修订完善、严格执行公司《章程》《董事会议事规则》《党委会议事规则》《董事会专委会工作条例》和《关于严格执行“三重一大”制度的实施办法》等规章制度，逐步形成了一套党组织与其他治理主体各司其责、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。

认真落实从严治党责任

对接自治区党委从严治党“1+3”制度体系，健全完善并严格执行《基层党建工作“两级联述联评联考”实施办法》《关于深入开展三级示范抓引领推进联系服务群众常态化工作的实施意见》和《基层党组织建设、干部队伍建设考核细则》三个配套制度，通过明确工作任务、落实工作职责、强化工作考核，逐步形成了党组织书记亲自抓、其他班子成员配合抓、职能部门具体抓，纵横联动，齐抓共管的党建工作新格局。

深入开展“两学一做”学习教育

坚持严的标准、实的要求，突出问题导向，突出领导带头，以落实“三会一课”、组织生活会等制度为抓手，筑牢“学”的基础；以“党员先锋岗”“党员责任区”“五比五争”和“五型”机关建设为载体，强化“做”的自觉。2016年，公司各级党组织通过举办各类培训班和利用现代传媒手段，对全体党员进行了系统培训，公司及所属单位（部门）领导班子成员开展集中研讨158次，讲党课328次。广大党员干部经历了一场认真严肃的政治洗礼和党性锤炼，全面从严治党要求落实到了每个支部每名党员。

加强领导班子和干部队伍建设

树立鲜明的用人导向，坚持习近平总书记提出的“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的高素质国有企业领导人员标准，让有为者有位，为实干者担当，着力建设一支优秀的领导人员队伍。严格执行《党政领导干部选拔任用工作条例》，严把“动议提名关”“考察考核关”和“程序步骤关”，全面推行厂局级领导人员选拔任用全程纪实，严格执行“凡提四必”和“一报告两评议”制度，坚决防止带病提拔、带病上岗。加强干部日常监督，严格执行《领导人员离任经济事项交接暂行办法》《领导人员谈心谈话制度》《领导人员请销假制度》等多项监督制度，扎实开展领导人员个人有关事项报告随机抽查工作，出台谈话诫勉、离岗培训、组织调整“三个办法”，畅通“下”的渠道，确保党组织的保障监督作用落到实处。

打造坚强战斗堡垒

把学习型、服务型和创新型党组织建设作为基层党建的重心，坚持分类指导，分层推进，促进基层党组织晋位升级。坚持每年召开一次公司系统党建工作交流会，结合形势任务，明确交流主题，及时交流新经验、研究新情况、解决新问题，提升党建工作科学化水平。认真落实《蒙电示范群体创建活动实施方案》，在系统600多个基层党组织中选树6个基层党组织示范点，以点带面，以创促建，推动基层党建整体水平提升。深入开展创先争优、建功立业、科技攻关等主题实践活动，树立了“责任蒙电”品牌。加强党务工作者队伍建设，认真开展“三训三赛”系列活动，进一步增强各级党组织负责人和工作人员的管党治党意识，提高履职尽责能力。2016年，公司所属超高压供电局党委荣获“全国先进基层党组织”荣誉，包头供电局党委和乌海电业局农电处党支部获得自治区先进基层党组织，乌海电业局输电管理处荣获自治区“北疆楷模”荣誉称号。

强化党风廉政建设

积极推进“两个责任”落实

公司党委自觉履行主体责任，对所属单位履行“两个责任”分别制定责任目标、分别进行考核评价；通过落实“两个责任”示范创建工作，初步解决了落实“两个责任”的方法问题。公司纪委从严履行监督责任，不断深化“三转”，聚焦主业主责，提升监督的实效性、执纪的精准度、问责的威慑力。通过加强宣传教育，“不想腐”的思想防线进一步筑牢；通过完善制度体系的不断和刚性执行，“不能腐”的制度“笼子”进一步扎紧扎牢；通过严肃执纪问责，“不敢腐”的震慑作用充分发挥。

探索构建“大监督”责任体系

对 27 家所属单位“两个责任”落实等 6 方面 10 项内容进行监督检查；完成对 3 家单位的内部巡察，对未设立纪检监察机构的单位开展派驻监督，实现了监督职能的全覆盖。贯彻执行《准则》《条例》，探索构建党委全面监督、纪律检查机关专责监督、党的工作部门职能监督、党的基层组织日常监督、党员民主监督的“大监督”责任体系，公司各级党员干部能够正确对待监督，主动接受监督，自觉履行职责范围内的监督责任。

荣誉称号

超高压供电局党委获“**全国先进基层党组织**”荣誉称号

包头供电局党委获“**自治区先进基层党组织**”荣誉称号

乌海电业局农电处党支部获“**自治区先进基层党组织**”荣誉称号







专题二 全面深化改革 共铸责任蒙电

2016 年，国家电力体制改革持续深化，各地电力体制改革试点全面推进。自治区全面贯彻落实中共中央国务院《关于进一步深化电力体制改革的若干意见》及 6 大配套文件，发布了《内蒙古自治区电力体制改革综合试点方案》，全面开展电力体制改革综合试点，努力为中国电力体制改革提供借鉴。

做好顶层设计 积累改革经验

公司主动贯彻自治区电力体制改革要求，成立全面深化改革领导小组及改革办，统筹研究和推进电力体制改革；出台电力体制改革发展重要课题研究管理办法，开展政府、发电企业、电力企业、用电客户等利益相关方调研，完成《深化电力体制改革总体建议方案》和《深化电力交易中心改革方案》并向自治区呈报，为推进新一轮电力市场化改革积累了宝贵经验。



“内蒙要发展，电力要先行。要全力支持内蒙古电力公司的改革发展。”

——内蒙古自治区党委书记 李纪恒

探索电价改革 降低用电成本

公司配合国家发改委完成内蒙古电网电价政策放开试点改革调研，参与起草国家发改委、财政部《输配电成本核算办法》；制定出台参与配售电改革的指导意见，探索以混合所有制形式控股组建配售电公司的模式和途径；发挥电价“洼地”优势，主动对接包头铝业园区、鄂尔多斯达拉特经济开发区等增量配售电园区试点项目，精准扶持自治区优势特色和新兴战略产业，努力降低大工业用电成本。2016 年，通过电价改革，平均降低企业成本 74.4 元 / 兆瓦时，降低用电成本 58.4 亿元。

发挥平台作用 推动多边交易

公司成立电力交易中心有限公司,与各级政府、发电企业、大用户高效协同,持续优化规范交易规则,科学确定多边交易协议周期,不断增加交易品种及其组合,推动电力多边交易。2016年,完成市场化交易电量785.5亿千瓦时,占公司区内售电量的67%,占公司全部售电量的53.6%。

深化国资国企改革 提升发展质量

公司构建“分类管理、一企一策”的子公司管理模式,完善现代企业制度,健全法人治理结构;优化产业结构布局,健全子公司运营管理体系,提升企业核心竞争力;理顺产权关系,推进多经企业改革发展,做优工程设计和施工业务,积极拓展节能环保、新能源、新材料等高新技术产业,做成公司发展和利润增长极,清理多经系统“僵尸企业”和低质无效资产,促进转型升级与提质增效;围绕“特定功能类”企业定位,修订完善公司业绩考核评价体系;做好农电“子转分”遗留问题处理;统筹推进“三供一业”分离移交,探索蒙能物业及房地产公司市场化运作。2016年,多经企业完成收入43.03亿元,实现利润总额5.20亿元,资产保值增值率117%。

消纳绿色能源 服务绿色发展

应对气候变化是全球的课题,关系到人类的福祉。公司主动贯彻绿色发展理念,积极推进绿色能源消纳,引领全国新能源的消纳与调控发展,助推自治区绿色能源基地建设,促进绿色内蒙古建设。

- 风电:鼓励风电企业参与市场化改革,通过市场方式提高风电消纳水平,完成年度风电交易电量31.5亿千瓦时。
- 光伏发电:完成光伏发电量71.37亿千瓦时,同比增加538%,平均利用1458小时。

推动电力外送 助力人民幸福

电力是实现人民生活更美好的动力源泉。内蒙古地处国家能源基地的战略位置,承担着保障首都、服务华北的重要使命,肩负着推进中蒙能源网互联互通的重任。公司克服宏观经济下行、区内用电需求不足和通道建设滞后等困难,统筹运用行政、市场和技术手段推动电力外送、消纳富余电量,为首都、华北全面建成小康社会提供动力源泉,为蒙古国经济社会发展注入动力。截至2016年底,公司向蒙古国送电36.61亿千瓦时,西电东送累计电量3457.49亿千瓦时。





专题三 汇聚扶贫力量 点亮幸福北疆

坚决打赢脱贫攻坚战是头号民生工程，是自治区全面建成小康社会的关键环节，也是打造北部边界亮丽风景线的必然要求，更是贯彻落实《联合国 2030 年可持续发展议程》的重要行动。

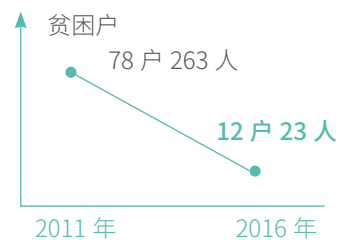
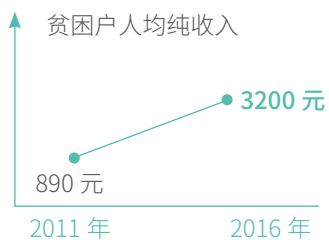
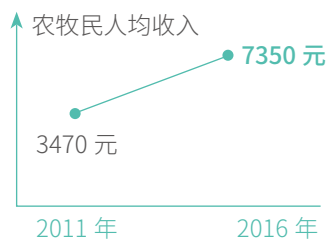


“前面的任务还很艰巨，我们要继续发挥我国制度的优越性，继续把工作做好、事情办好。全面实现小康，一个民族都不能少。”

——中共中央总书记、国家主席 习近平

扶贫成绩单

自 2011 年确定帮扶地区为兴安盟科右中旗代钦塔拉苏木吉力化嘎查（以下简称“吉力化嘎查”）到 2016 年底，公司完成帮扶资金投资 1347 万元，推动吉力化嘎查共脱贫 66 户 240 人。2016 年，公司被授予“自治区直属机关、企事业单位 2011-2015 年定点帮扶兴安盟工作示范单位”称号。



扶贫源于职责与使命

助力自治区早日全面建成小康社会是内蒙古电力公司的重要责任。作为自治区最大的国有企业，公司秉承“责任、服务、发展”的使命，全面贯彻自治区的精准扶贫政策与要求，以服务贫困地区发展为己任，全面推进精准扶贫。

扶贫始于机制与计划

精准扶贫不是简单的公益行动，而是一项需要长期时间投入和多样形式相结合的综合性举措，既需要公司内部充分调动资源，也需要结合自身业务优势因地制宜。公司全面贯彻自治区精准扶贫政策与要求，成立帮扶工作领导小组，制定精准扶贫工作计划，从文化教育、基础设施建设、生态环境治理、产业扶贫和村容村貌改造等方面推进扶贫工作。

扶贫成于真情与奉献

贫困地区脱贫需要外部机构的真情与奉献。公司组建帮扶工作队长期驻点贫困地区，按照“一村一策、一户一法”的原则，开展“三到村三到户”精准扶贫工作，全面打响扶贫攻坚战，为“自治区2017年基本消除绝对贫困和26个自治区级贫困旗县全部摘帽”尽一份力。

文化扶贫

扶贫先扶智，治贫先治愚。公司通过组织农牧民技能培训、捐赠科技致富实用技术图书及影像资料、实施舍饲养殖等示范项目等方式，推广现代适用技术，促进农牧民思维方式、生产生活方式的转变，帮助贫困群众依靠



资助贫困大学生圆梦大学

科技进步实现脱贫致富。积极开展捐赠助学活动，努力提高贫困人口的文化素质，减少贫困代际延续的现象。截至2016年底，累计帮助28名大学生圆了大学梦。

基础设施建设

农牧业基础设施和公共基础设施薄弱严重制约了当地经济的发展。公司扶持当地修筑道路，结束了当地全是自然路的历史，方便了当地居民出行、外销农畜产品。为当地打机电井，提高当地农作物产量，结束当地无电灌农田的历史。截至2016年底，为当地修建水泥路5.8公里，沙石路3公里；打机电井40眼，电灌农田4800亩。

生态环境治理

生态环境恶化是造成贫困加剧的重要原因。公司帮扶当地植树造林、围封草场、治理移动沙丘，全力避免移动沙丘吞噬村庄与草场。截至2016年底，累计围封草场16400亩，种植杨柴和沙棘近20000亩，保护草场近30000亩。其中杨柴基地被当地评为全面生态文明建设先进嘎查。

产业扶贫

贫困地区发展需要坚持“输血”和“造血”相结合。公司推动当地成立经济合作组织发展养殖业，为当地建设占地7500平米的嘎查种养殖繁育基地提供支持并帮助购置种羊。截至2016年底，养殖基地共存栏620只羊。



种羊养殖繁育基地

村容村貌改造

公司大力支持帮扶点危房改造，努力让贫困人口住上宽敞明亮的新房子，全力消除危房的潜在危险，助力贫困人口实现幸福安居梦。截至2016年底，累计帮助实施危旧房改造项目92户，其中新建40户，维修52户。

2016 年，公司所属单位精准帮扶工作共涉及自治区 7 个盟（市）33 个旗县的 57 个结对扶贫点，帮扶建档立卡贫困户 804 户 2814 人。

开展“党支部+”精准帮扶

超高压供电局开创“党支部+”精准帮扶模式，实施结对帮扶与基层党建“双推进”工程，并结合下发《党支部结对帮扶工作方案》，对基层党支部提出“头脑有方向、心中有感情、手里有办法、脚下有印记”的工作要求，在党支部与 21 户贫困户之间建立了“一对一”“一对多”的结对帮扶机制，帮助贫困户实现脱贫致富。截至 2016 年底，20 个党支部深入结对贫困村户家中开展调研并制定了切实可行的工作计划



多措并举推进精准扶贫

鄂尔多斯电业局依托鄂尔多斯扶贫政策，实现精准扶贫大数据管理，对贫困人口建档立卡，做到“一户一案”全覆盖。以改善农牧民生产生活为重点，制定专项脱贫帮扶计划，帮扶贫困地区发展文化旅游、民族食品加工、养殖业等特色产业，推动危房的新建、修整与改造。截至 2016 年底，帮扶的 15 户国家贫困户全部脱贫；63 户市级贫困户人均收入增长 20% 以上，50 户市级贫困户达到脱贫标准；帮助新建房屋 11 座，修整改造危房 67 座



“我们居住在这么偏僻的地方，真没想到不用花一分钱，电力公司就给我们通了电，感激之情，难以表达。”

——牧民 曹巴特尔

通电工程送光明

阿拉善吉兰泰地区通电工程点多面广，牧户住所非常分散，且相互之间距离较远。阿拉善供电局为了让农牧民早日通上电，积极组织施工队伍，协调材料供应，在保障施工安全的前提下加快施工进度，实现 11 月底完成工程任务的既定目标，将电线架设到了农牧民的家门口



践行文明，扶贫创城

乌海电业局贯彻落实《乌海市委办公厅 市人民政府办公厅 关于开展全市干部职工扶贫包联困难群众工作的通知》，对乌达区梁家沟兴华社区 60 户贫困户开展包联帮扶工作。乌海电业局成立扶贫包联工作小组，专题研究部署 60 户贫困户的包联帮扶工作，制定《乌海电业局 2014 年至 2016 年度扶贫包联工作方案》，组织 120 名领导干部深入包联户进行走访摸底，推进精准扶贫。截至 2016 年底，包联户家庭困难生活改善率达到 98%



“奉献微爱心”捐资助学

包头市新城小学的孩子们，几乎全部来自农村，其中贫困留守儿童占学校总人数的四分之一。包头供电局创新帮扶模式，开展以“奉献微爱心”为主题的微公益行动，为留守儿童送去 160 多份学习用品及体育用品，并与留守儿童进行亲切交流，询问学习和生活情况，帮助改善他们的学习和生活环境，引导留守儿童融入社会，快乐健康地生活和成长

每月走访，重点帮扶

薛家湾供电局按照鄂尔多斯市委、准格尔旗旗委精准扶贫工作要求，对沙圪堵镇张家圪堵村7户贫困户开展“一对一”帮扶工作。每月走访贫困户，重点帮扶贫困户修建羊圈、猪圈，帮助贫困户修建房屋，努力帮助贫困户扩大养殖业、增加收入、提高居住品质。截至2016年底，薛家湾供电局成功帮扶5户贫困户正式脱贫。



完善基础设施，助力提高生活品质

锡林郭勒电业局太仆寺供电分局认真贯彻落实锡林郭勒盟委和公司的脱贫攻坚部署，积极推进危房改造，促进农网改造升级，改善人居环境。通过对辖区配网线路重新勘测、测量，合理规划线路走向、电压分配，着力解决配网线路供电半径大、杆塔老化、末端电压低等问题。2016年，为永旺村修水泥路7.1公里，街道硬化4.4公里，修建棚圈200处，修建3处莜麦炒锅坊。



产业帮扶“奔钱途”

巴彦淖尔电业局帮扶点位于乌拉特前旗，地处北部农区，土地人均数量少，盐碱化严重，人口老龄化比例大，扶贫对象属于国家级贫困户。巴彦淖尔电业局落实产业帮扶项目，对接当地农场项目实施部门，帮助贫困户筹集资金、购置相关设备设施，助力修建饲养圈舍，帮助贫困户实现项目产业化，缓解当地劳动力不足。



制定计划，“一对一”帮扶

呼和浩特电业局清水河供电分局响应上级脱贫攻坚号召，制定脱贫攻坚计划和方案，完善贫困户脱贫档案资料，组建了3个扶贫工作攻坚小组，对40户贫困户实施“一对一”的到户帮扶。2016年，送去慰问金13400元，帮助34户脱贫。



心系贫困户，共谋脱贫路

乌兰察布电业局把“扶贫献爱心”作为电力企业履行社会责任的具体行动，按照自治区党委和市委关于精准扶贫攻坚战的新部署和要求，召开座谈会、走访群众，询问贫困户在生产、生活方面的困难，广泛宣传扶贫政策，详细了解村情，理清帮扶思路，制定脱贫计划。截至2016年底，组织135名干部结对帮扶的212户贫困户，给予物质和经济帮扶88600余元。

责任管理

责任治理

社会责任观

树立正确的社会责任观，不仅是强化社会责任管理的重要前提保障，更是提升企业综合管理水平、践行公司核心价值观的内在要求。公司以社会责任理念为指引，积极探索具有公司特点、电网特色的社会责任实践，为公司全面、系统推进社会责任工作奠定重要基础。

是员工新的工作方式

实践企业社会责任是员工新的工作方式，要求员工自觉树立综合价值和利益相关方视角、透明运营和绿色发展理念，将内部工作转化为社会贡献，社会期望转化为工作要求

是企业新的发展方式

实践企业社会责任是企业新的发展方式，要求企业管理目标从追求利润最大化转向追求综合价值最大化，管理对象从企业内部拓展到外部与自然环境，管理机制从优化企业资源配置到促进社会资源更优配置

实践企业社会
责任的
“四个是”

是企业新的管理模式

实践企业社会责任是企业新的管理模式，按照“创新、协调、绿色、开放、共享”理念和要求，发展和完善企业价值观、发展战略、治理机制、制度体系、管理流程和考核机制，营造和谐的利益相关方关系，创建追求综合价值最大化的卓越企业

是企业新的沟通方式

实践企业社会责任是企业新的沟通方式，变工作沟通为价值沟通，变单纯重视主管部门汇报和媒体宣传为全面开展利益相关方沟通和媒体关系建设，变单纯输出信息为“沟通建立信任、信任增进合作、合作创造价值”

社会责任理念

公司秉持“责任蒙电 亮丽北疆”的社会责任理念，负责任地管理公司各项生产和经营活动对经济、社会以及环境产生的影响，努力促进自身和社会共同可持续发展。

体现公司愿意主动承担生产经营活动给利益相关方带来的影响，是公司全体员工共同打造、一致认同的优秀企业文化和宝贵精神财富

“责任蒙电”



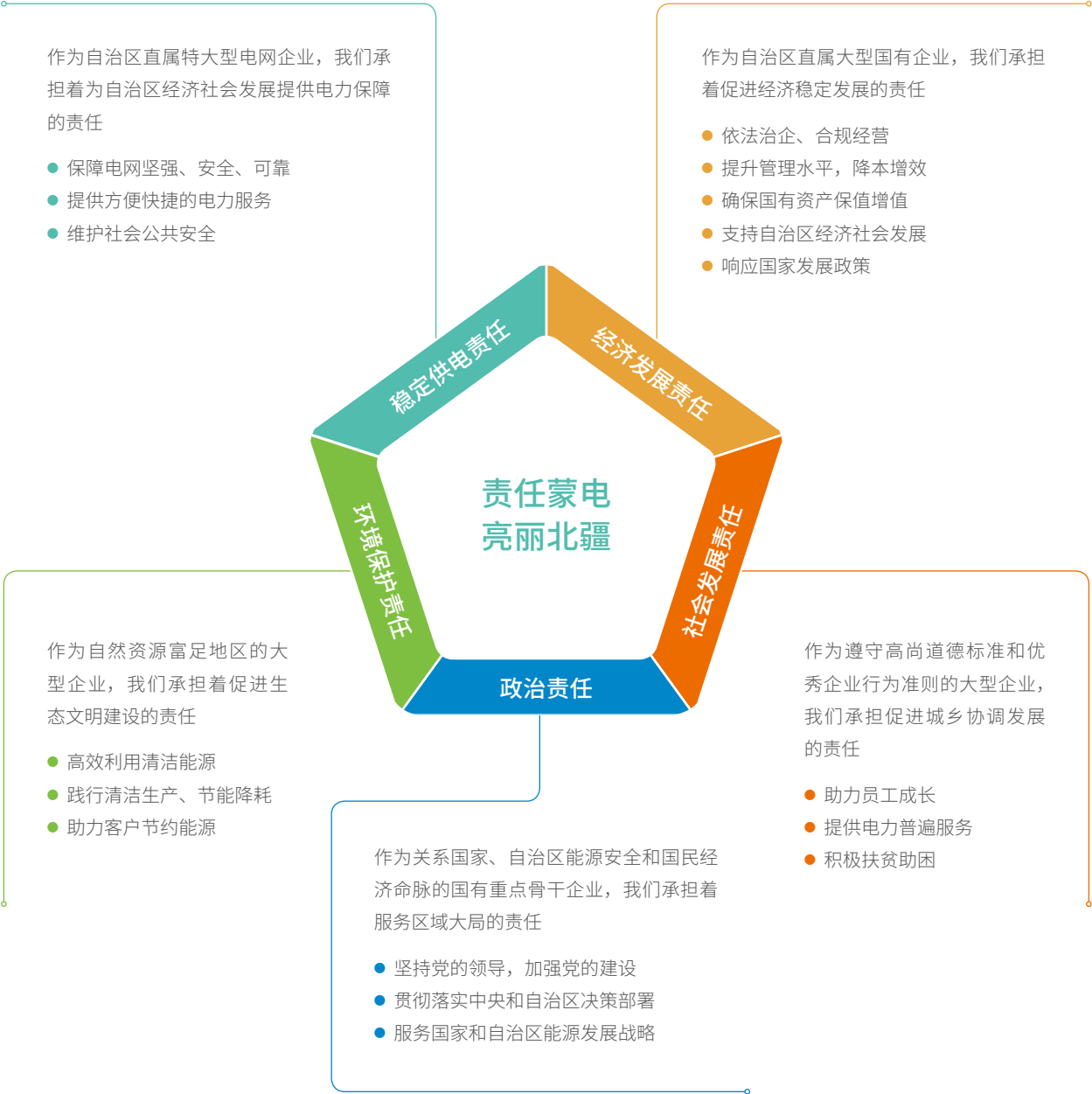
“亮丽北疆”

表达公司致力于为自治区全面建成小康社会提供坚强电力保障，服务自治区工作大局，服务自治区清洁能源输出基地建设，服务各盟市旗县经济社会发展，服务广大发电企业和电力用户，服务社会民生，共同打造祖国北部边疆亮丽的风景线，是公司价值的集中呈现

社会责任体系

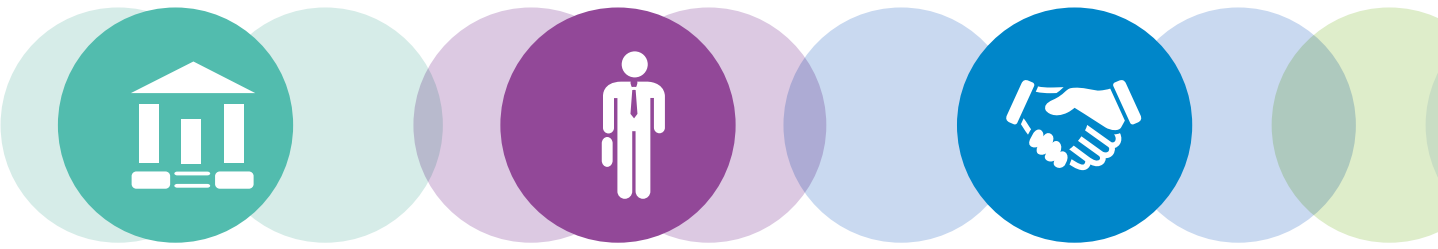
完整而高效的社会责任组织架构是社会责任管理融入公司日常管理与决策的重要机制保障。公司统筹规划社会责任管理工作，从战略层面推进社会责任工作的落实。在相关部门与直属单位设立兼职社会责任联络员岗位，具体负责收集并上报社会责任绩效信息，参与社会责任报告编制，组织开展相关社会责任活动等。

社会责任内涵



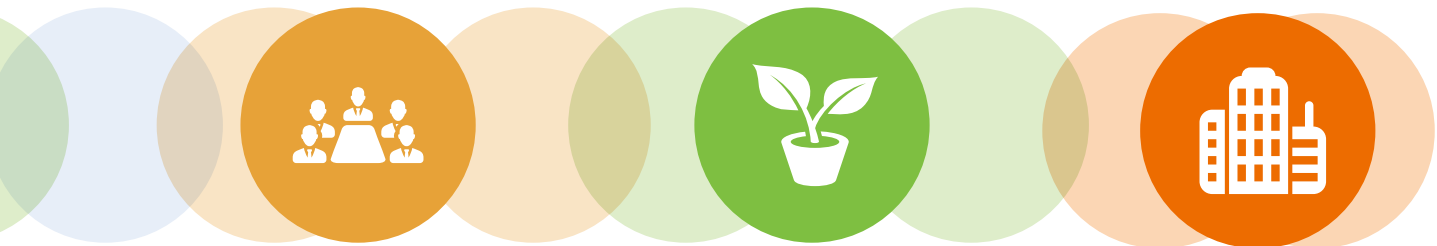
利益相关方沟通

公司重视与利益相关方的沟通，结合自身情况和行业特征，通过建立常态化的沟通机制，认真对待利益相关方的反馈，并积极采取应对措施，提升公司履责能力和绩效，树立负责任的企业形象。



	政府	客户	合作伙伴
期望及要求	● 依法合规 ● 安全稳定供电 ● 国有资产保值增值	● 高质量电能供应 ● 优质的电力服务 ● 减少停电时间 ● 提供节能指导	● 信守承诺 ● 公开、公平、公正采购 ● 分享经验 ● 电力合作
回应及成效	● 合规经营、依法纳税 ● 执行国家能源与电价政策 ● 政企合作推动电网建设 ● 落实国有企业改革 ● 落实电力体制改革	● 保障安全可靠供电 ● 优化客户服务管理 ● 创新客户服务模式 ● 开展节能诊断和宣传	● 按约定履行合同 ● 公开采购信息 ● 开展责任采购 ● 开展战略 / 项目合作





员工	环境	社区
● 薪酬和福利保障 ● 职业健康与安全 ● 晋升与职业发展	● 节能减排 ● 应对气候变化 ● 生态保护	● 区域发展 ● 精准扶贫 ● 社会公益事业
● 及时足额发放薪酬、缴纳社保 ● 提供良好的工休环境 ● 组织员工安全培训 ● 组织员工定期体检 ● 提供职业培训和晋升机会	● 促进清洁能源消纳 ● 创新环保技术 ● 倡导环保行为 ● 践行绿色采购 ● 绿色办公	● 服务边疆 ● “三农三牧”发展 ● 加强社区沟通 ● 热心公益事业 ● 开展志愿者活动





9 工业、创新和基础设施



12 负责任的消费和生产



保障电力供应

建设坚强电网 / 提升运行质量 / 保障可靠供电 / 强化科技创新

内蒙古电力公司牢牢把握做强做大电网这一主线，以坚强电网建设为基石，以安全生产为根本，以可靠供应为落脚点，以科技创新为动力，不断践行自身的使命，助力自治区落实国家“一带一路”倡议、推动“中蒙俄经济走廊”建设，为自治区全面建成小康社会提供重要能源支撑，为首都、华北经济社会发展提供强劲动力。

城市供电可靠率

99.88 %

固定资产投资

146.71 亿元

电网实现安全运行

7067 天

建设坚强电网

以强有力的电网建设提升能源经济优势，是内蒙古建设重要能源基地战略的必然选择。公司以满足自治区经济发展电力需求为出发点，以推进电力外送为重点，努力建成网架坚强、广泛互联、高度智能、开放互动的现代化电网。

科学规划电网

公司主动对接“一带一路”倡议、自治区“十三五”规划，修订完善电网建设投资原则，持续优化输电网、配电自动化、农网升级改造，不断增强电网运行质量和输配电能力。推进与华北电网异步联网，不断提高内部断面输送能力，为与特高压联网、推动电力外送创造条件。2016年，“研究实施蒙西电网与华北主网异步联网”被国家能源局列入国家电力发展“十三五”规划。



电网工程建设

公司深化“政府主导、属地负责”的电网建设机制，强化项目属地化管理，加强与地方政府地协调对接，努力通过重点工程建设支撑地方经济社会全面发展。2016年，电网工程主网开工 227 项，投产 158 项，其中 500 千伏定远营输变电工程、汗白灰 500 千伏二回输电线路等 3 项重点工程投产运行；并网机组上网电量 1517.94 亿千瓦时。





古城至沙尔沁变双回 220 千伏线路加装限流电抗器工程

包头东部供电区内短路电流水平偏高，尤其是古城、沙尔沁等站点，短路电流水平接近或超出额定遮断容量，影响电网安全稳定运行。在沙尔沁至古城双回 220 千伏线路上加装限流电抗器，有效延长两个站点之间的电气距离，降低区域短路电流。在施工过程中，公司采用定制法兰盘固定，浇筑混凝土时采用分次浇筑，多次校正，以保证基础全部预埋地脚精度。电抗器吊装过程中，由专家研究制定专项吊装方案，并由电科院对电磁感应进行试验，检测电磁感应强度，克服风大、吊装设备距离带电线路近、电磁感应强等困难，安全快速将电抗器设备安装完毕。



三大“跨越”技术为高铁投运提供有力保障

乌兰察布电业局集宁西变至玉岭变双回 220 千伏线路跨越电气化铁路工程，顺利实现第一次跨越六轨道电气化铁路施工、第一次采用六旋翼无人机配合人工穿越网绳和第一次采用碳纤维导线跨越大型电气化铁路的三大跨越，展示了乌兰察布电业局跨越电气化铁路施工建设的技术力量；新电网的构建将极大缓解集宁变供电压力、改善电网结构，提高供电安全性和可靠性，为即将投运的高铁奠定良好的电力保障基础。

匠心打造电网

我们厚植“工匠精神”，关注工程建设关键环节，通过推行创新工程管理模式、推广标准化工艺、规范物资采购、推进电网工程创优等措施，将“工匠精神”渗透到项目设计建造的细节之中，全面提高工程建设质量，为自治区电网的稳定高效运行夯实基础。



乌海拉僧庙 220 千伏输变电工程荣获“中国安装之星奖”和“中国电力优质工程奖”



棋盘井镇南、四十里梁、百灵三项 110 千伏输变电工程荣获 2016 年度鄂尔多斯市优质样板工程



巴彦淖尔电业局马场地 110 千伏变电工程荣获“中国电力优质工程奖”



包头供电局全巴图 220 千伏变电站工程荣获 2017 年度中国电力优质工程奖

城镇配网建设

加快推进新型城镇化是党中央做出的重大战略部署，是自治区全面建成小康社会的重大举措。公司加快配电网改造升级项目建设进度，完成配电自动化主站建设及年度配网行动计划，为自治区城镇发展提供动力。2016 年，配电网工程竣工 265 项，投产 131 项；完成投资 30.95 亿元，投资完成率 104.56%。

- 完成小城镇中心村电网升级和机井通电工程前期工作；
- 与旗县政府签订共同推进小城镇中心村电网升级和机井通电工程建设合作协议 52 份；
- 将呼和浩特和林县、包头土右旗、鄂尔多斯杭锦旗、巴彦淖尔杭锦旗后旗等四个地区，列入国家“小康电示范县”建设实施方案，提前开展“十三五”期间配电网建设改造项目前期工作。

提升运行质量

在系统日趋复杂、电力供需矛盾复杂多变以及冰冻雨雪、地震等自然灾害频发的情况下，公司始终保障复杂大电网的安全稳定运行，全年未发生电网大面积停电事件，未发生因运维原因造成的四级及以上电网和主设备损坏事件，未发生 10 千伏及以上恶性电气误操作事件。截至 2016 年底，电网安全稳定运行 7067 天。

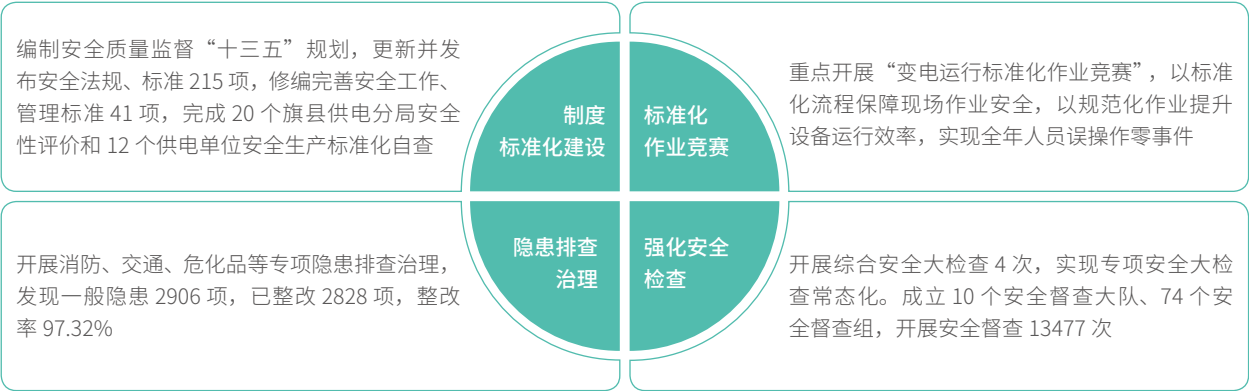
营造安全文化

减少安全事故、保障电网安全稳定运行的重点在于员工意识的提升、行为的转变。公司秉持“安全第一、以人为本、本质安全”的安全文化理念，以“安全基础巩固年”活动为主线，重点开展“变电运行标准化作业竞赛”“供电可靠性提升竞赛”，提升班组标准化作业和可靠供电管控整体水平。深入推进旗县电力管理人员培训，系统传播安全生产知识，不断提升管理人员安全意识和事故防范技能，全年专题培训 648 人次。



落实安全责任

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化安全生产责任制落实，深入开展安全生产大检查、隐患治理、风险管控、专项督查等活动，着力提升本质安全水平。2016 年，共发现设备缺陷 96178 项，消除率 94.89%；输、变、配电设备故障同比分别减少 28.58%、11.17%、3.3%。



保护电力设施

公司创新应用互联网技术，加强电网监控力度与隐患排查治理；建立省市县“三级对应”的常态化联络机制，联合政府、媒体和相关施工单位，共同推进电力设施安全宣传，全力保障电网安全稳定运行。



开展电力设施保护宣传



 打击窃电百日专项行动

公司组织“打击窃电百日专项行动”。开展警企联动，通过广播、电视新闻、网络信息平台、报纸及广场现场咨询等多种形式普及用电知识、宣传《内蒙古自治区预防和查处窃电条例》等法律法规，实现所属供电营业区的全覆盖，营造浓厚的舆论氛围，形成“不敢窃电”“不愿窃电”“不能窃电”的普遍认识，为广大合法用电的企业和个体经营者创造公平的生产经营环境。





借助智能巡检系统跨入互联网时代

公司采用 GIS 智能巡检系统，推动输电专业管理步入互联网时代，通过巡线员手持移动终端可实现巡检轨迹的实时跟踪和事后回放的动态巡检管理，使管理人员可通过网络及电脑随时了解巡检到位情况，为设备的日常巡检管理工作提供了科学的手段。



“有了智能巡检仪这双‘千里眼’，可以直观反映线路运行实况，提高巡视质量，准确性缺陷部件，为消缺工作提供可靠现场依据。”

——包头供电局输电处运检三班班长 李春雷

提升应急能力

大灾当前，责任为先。作为公用事业企业，公司在自然灾害面前，将维护自治区公共安全和公众利益放在首位，不断完善应急体系建设，提升应急处置能力，在公共突发事件电力应急救援和处置、支援自治区应急抢险中发挥关键作用。

资源保障

预留应急采购资金，提高应急抢修装备配置，为所有地市以上政府所在地配置移动箱变车，实现旗县及以上政府所在地应急电源车配置率 100%

组织建设

总部成立应急指挥中心，统一协调应急管理。根据企业工作实际和管理特点，建立事故抢险和救援队伍；各供电单位组建专门应对配网用户断电事故的应急抢险队伍

制度保障

加强对应急预案的动态管理，根据应急管理法律法规和电网结构变化等情况，及时进行预案评估、评审，不断改进预案内容。全年修编应急预案 19 项

应急演练

树立“预案不完善就是隐患、培训不到位就是隐患、演练不到位就是隐患”的理念，组织开展应对突发事件、自然灾害应急演练

能力提升

提高应急队伍对突发事件的分析研判能力，确保应急队伍在突发事件和自然灾害中能够采取快速、准确的处置方法



重要保电活动			
序号	名称	地点	时间
1	2016 年全国两会	北京	3 月
2	第三届鄂尔多斯那达慕大会暨首届鄂尔多斯国际创意文化大会	鄂尔多斯	8 月
3	达拉特旗抗洪抢险救援	鄂尔多斯	8 月
4	4G20 杭州峰会	杭州	9 月
5	神州十一号载人飞船返回	阿木古郎草原	11 月
6	内蒙古自治区第十次代表大会	呼和浩特	11 月
.....			



第三届鄂尔多斯那达慕大会暨首届鄂尔多斯国际创意文化大会

 巴彦淖尔电业局抵御风雹暴雨

2016年6月13日,巴彦淖尔市普降大雨,部分地区出现11级以上大风、冰雹和山洪等自然灾害。巴彦淖尔电业局立即启动事故应急预案,召开现场应急抢修会,成立现场应急指挥小组,制定事故抢修方案,出动应急抢修队15支、抢修车辆76台、抢修人员349人次,经72小时全部恢复送电。

保障可靠供电

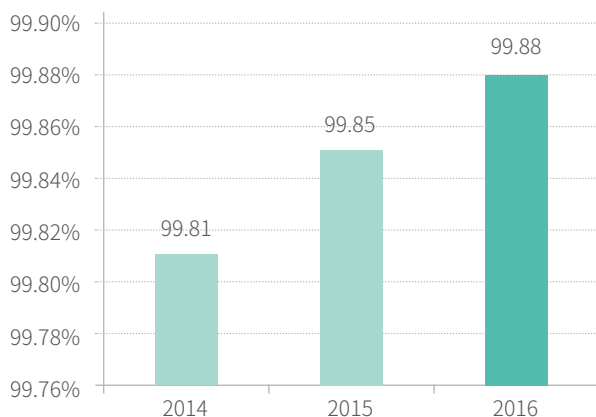
内蒙要发展，电力要先行。公司扎实推进电网安全运行评价工作，强化停电管理，全面推广带电作业，应用设备运检新技术，不断提高电网运行质量与供电可靠性，为自治区早日全面建成小康社会提供动力源泉。

停电管理

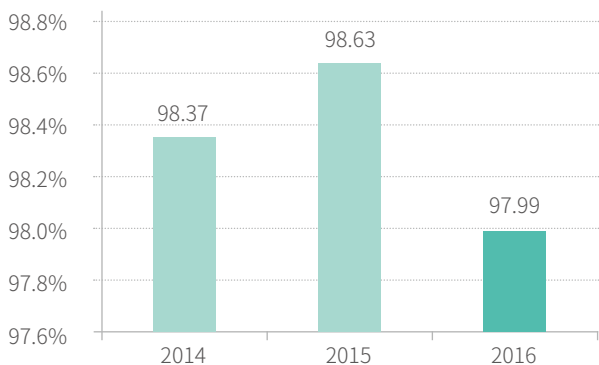
公司以“提升城市供电可靠性”竞赛活动为抓手，细化电网设备检修和各类工程停电管控措施，对用户停电指标管控进行“先算后停”，以量化指标考核强化综合停电管控，以细化施工方案优化停电安排，以先进技术手段推动不停电作业，实现计划停电统筹安排和精细化管控，最大限度减少对用户的预安排停电时间，持续提升电网供电可靠性水平，提升客户满意度。



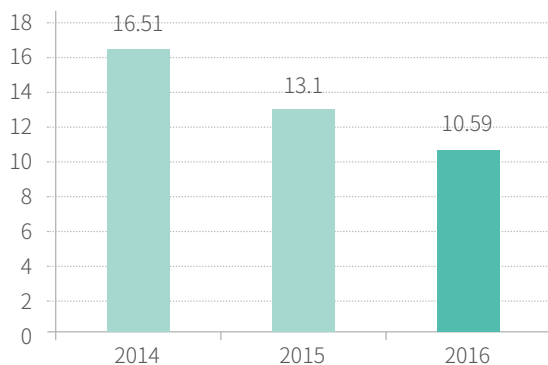
城市供电可靠率 (%)



城市综合电压合格率 (%)



城市用户年平均停电时间 (小时 / 户)



内蒙古电网首座 500 千伏智能化变电站成功合环

2016 年 5 月 25 日，超高压供电局 500 千伏梅力更变电站顺利完成启动工作，实现了内蒙古电网 500 千伏智能化变电站从无到有的突破。该站 500 千伏系统合环运行后，将形成环绕包头市东、南、西、北 4 个方向均分布有 500 千伏变电站的网架结构，将大幅提高包头重工业地区和巴彦淖尔地区的供电可靠性和供电能力，并为乌拉特中旗和后旗风电的送出提供网架支撑，为自治区中西部经济发展提供坚强可靠的电力保障。

带电作业

公司加强制度建设，加强设备检修力度，全面推广带电作业，有效提升电量供应质量，减少停电时间。2016 年开展带电作业 2723 次，同比增加 27%，多供电量 20222.83 万千瓦时。



分析电网运行方式，开展电网设备检修，确保设备重大缺陷及时消除。全年处理电网异常事件 103 项，安排危急检修 86 项



超高压供电局成功实现我国首例 500 千伏地电位带电消缺

2016 年 3 月 17 日，超高压供电局首次采用地电位非接触式作业的方式，协助锡林郭勒超高压供电局成功完成了 500 千伏汗白 I 线 406 号至 407 号塔段的导线异物清除工作。本次作业是内蒙古电力系统乃至全国范围内首次开展的地电位非接触式异物消除工作。全过程由输电线路异物清除设备代替工作人员作业，在较短的时间内完成了导线上异物的带电清除，极大地提高了消缺效率。

强化科技创新

投入科研经费

7135 万元

实施科技计划项目

113 项

新增专利

19 项

被自治区国资委授予
科技创新企业奖

创新是引领发展的第一动力。公司全面实施创新驱动战略，不断激发员工创新活力；推动员工在电网安全与控制、新能源并网及综合利用、输变电、配用电、信息通信等关键支撑技术上取得新突破，为电网安全、稳定、可靠运行提供技术支撑，为自治区经济社会全面协调持续发展保驾护航。2016 年，公司举办“内蒙古电力（集团）有限责任公司科技创新大会”，明确“十三五”科技创新目标及任务；投入科研经费 7135 万元，实施科技计划项目 113 项，新增专利 19 项，累计拥有授权专利 331 项；新增软件著作权 2 项，累计拥有软件著作权 34 项；被自治区国资委授予科技创新企业奖。



科技创新大会

打造创新平台

公司紧跟国家“互联网+”智慧能源发展方向，注重人才培养、总结创新、成果推广，着力打造高水平的电力科技创新平台。2016 年，公司拥有“国家级企业技术中心”1 个，自治区级重点实验室 2 个，公司级重点实验室 5 个。

- 与华北电力大学签署战略合作框架协议，新能源电力系统国家重点实验室内蒙古试验研究基地正式揭牌。
- “高电压与绝缘技术企业重点实验室”获评“内蒙古自治区企业重点实验室”。



国家认定企业技术中心、博士后科研工作站揭牌仪式

激发创新活力

公司建立健全职工创新工作室管理办法，不断完善职工创新平台网络，全面营造“尊重知识、尊重人才、尊重创新”的良好氛围，努力激发员工的创新精神，全年总部拨付经费 267 万元、确立创新项目 54 项；所属单位投入创新工作室创建资金 273 万元，研发创新成果 287 项。2016 年，自治区党委书记李纪恒视察“姚树华创新工作室”，充分肯定公司职工创新工作。2016 年，创建内蒙古电力公司职工创新工作室 15 个。截至 2016 年底，命名内蒙古电力公司职工创新工作室 93 个。

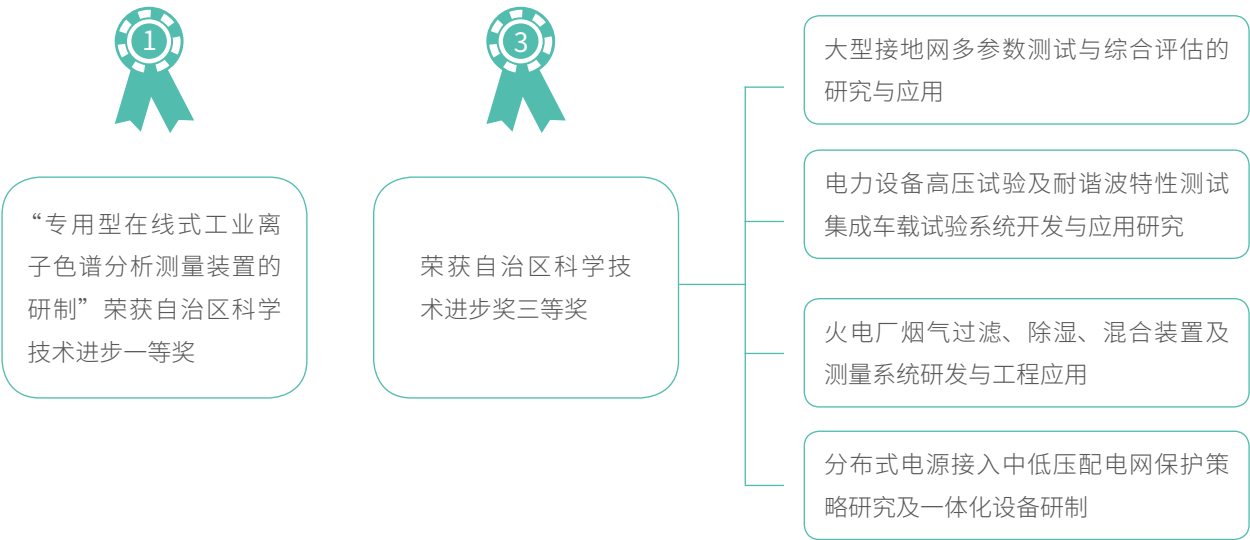


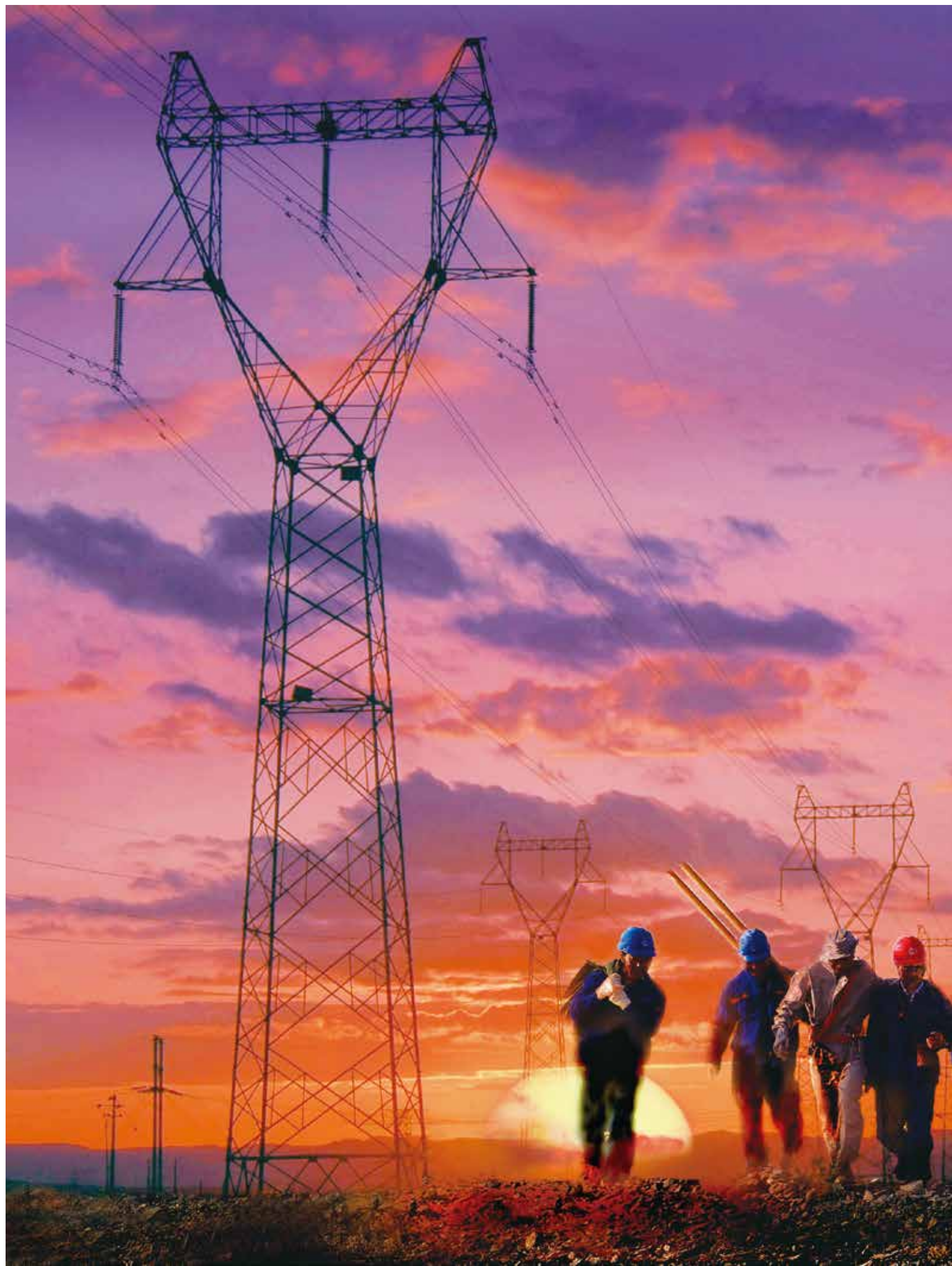
自治区党委书记李纪恒视察“姚树华创新工作室”

推动技术进步

公司围绕“把内蒙古建成保障首都、服务华北、面向全国的清洁能源输出基地”的发展定位，在电网安全稳定运行、清洁能源消纳等方面参与国家课题研究、进行自主创新，填补了国家、自治区电网领域的多项空白，助力国家、自治区电网事业的快速发展。2016 年，荣获自治区科学技术进步一等奖 1 项、三等奖 4 项。

- 实施国家“973”科技重大支撑项目——“热电解耦与风电替代供热”、世界银行赠款项目“可再生能源并网安全水平评估系统”；
- 承担的国家“863”项目——“大规模风电与大容量抽水储能在电网中的联合优化运行技术”通过国家科技部验收；
- 开展的“电网大规模接入风电关键技术研究及应用”中的核心技术填补了国内新能源并网调度领域的空白，荣获 5 项国家专利；
- 开展的“500 千伏输电线路激光雷达数据采集”填补了自治区 500 千伏电网在三维激光扫描应用领域空白；
- 开展的“新能源调度运行评价指标体系研究”“光伏发电调度技术支持系统研究”等科技项目通过自治区科技厅验收。





优质高效服务

了解客户需求 / 提供卓越服务 / 追求客户满意

9 工业、创新和基础设施



12 负责任的消费和生产



4 优质教育



公司秉承“以市场为导向、以客户为中心，打造全新责任蒙电”的管理理念，把“服务”作为公司的根本使命，坚持以客户需求为起点，以客户满意为终点，用优质服务赢得客户、赢得市场、赢得未来。

截至 2016 年底，累计建设
三级客户服务中心

260 处

客户满意度

97.13%

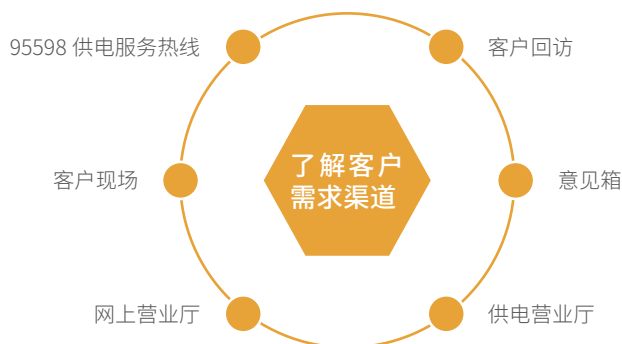
客户投诉问题解决率

100%

了解客户需求

充分了解客户需求是公司完善服务体系、提高服务质量，提升客户满意度的基础。公司建立包片联系负责机制和定期沟通反馈机制，跟踪服务重点客户，与客户进行全方位沟通，提升服务质量和水平，为客户创造价值。

- 开展第三届“蒙电杯”规范化服务竞赛活动，广泛邀请客户填写“蒙电杯”活动调查表，征集意见。
- 组织电力开放日活动，邀请政府、客户、行风监督员、新闻媒体代表等参观营业厅，了解公司不断提升服务品质的行动，增进了相互了解。
- 组织客户座谈会，邀请社会各界工商代表、居民代表和行风监督员参加，面对面聆听客户心声，了解用电需求，征求意见和建议。



召开锡林浩特地区 2016 年度电力客户座谈会

锡林郭勒电业局召开“2016年度锡林浩特地区电力客户座谈会”，面对面聆听客户心声，了解用电需求，征求意见和建议，加强行风建设，提升服务质量。组建“专家团”（由锡林浩特供电局主要负责人、相关部门负责人和技术管理人员组成），现场回应来自社会各界工商代表、居民代表和行风监督员，共 39 位电力客户代表对电费计量、电费缴纳方式等的意见和建议。



提供卓越服务

公司以市场为导向、以客户为中心，强化服务创新，构建集电能输送、市场交易、客户服务功能于一体的电力市场服务体系，广泛应用“互联网+”模式拓展为民惠民举措，丰富服务内涵，规范服务行为，统一服务标准，提升服务品质。

供电服务十项承诺



提供 24 小时电力故障报修服务，供电抢修人员到达现场的时间一般不超过：城区范围 60 分钟；农村地区 120 分钟；特殊边远地区 240 分钟



供电设施计划检修停电，提前 7 天向社会公告。对欠电费客户依法采取停电措施，提前 7 天送达停电通知书，费用结清后 24 小时内恢复供电



严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策，及时在供电营业场所和网站公开电价、收费标准和服务程序



供电方案答复期限：居民客户不超过 3 个工作日，低压电力客户不超过 8 个工作日，高压单电源客户不超过 20 个工作日，高压双电源客户不超过 45 个工作日



装表接电期限：受电装置检验合格并办结相关手续之日起，居民客户不超过 3 个工作日，其他低压供电客户不超过 5 个工作日，高压供电客户不超过 7 个工作日



城市地区：年供电可靠率不低于 99%，城市居民客户端电压合格率不低于 95%；农村地区：年供电可靠率不低于 98%，农村居民客户端电压合格率不低于 91%



当电量供应不足，不能保证连续供电时，严格按照政府批准的有序用电方案实施错峰、停限电



供电服务热线“95598”24 小时受理业务咨询、信息查询、服务投诉和电力故障报修



严格执行国家规定的电能计量检定规程，保证电能计量的准确性，做到抄表到位、准确。故障表的修复时限为：城市不超过 3 个工作日；其他地区不超过 5 个工作日



建立客户投诉处理制度，自接到客户投诉、举报之日起 10 个工作日内提出处理意见并答复客户

服务管理

公司努力让每一位客户享受卓越的电力服务，全面推进“大营销、大服务、大市场”全方位客户服务体系建设，强化协同管理，共同推动形成“大营销、大服务、大市场”发展格局。

健全管理体系

出台《规范营销机构岗位设置方案》，理顺各盟市局营销管理体制；组建营销服务与运营管理中心，组建公司两级管控中心、盟市局客户服务快响（调度）中心，开展鄂尔多斯局客户全方位体系试点

加强信息化建设

优化升级业扩、计量、95598 呼叫服务等 5 个模块，完成 4 个试点单位的农电接入营销信息系统项目

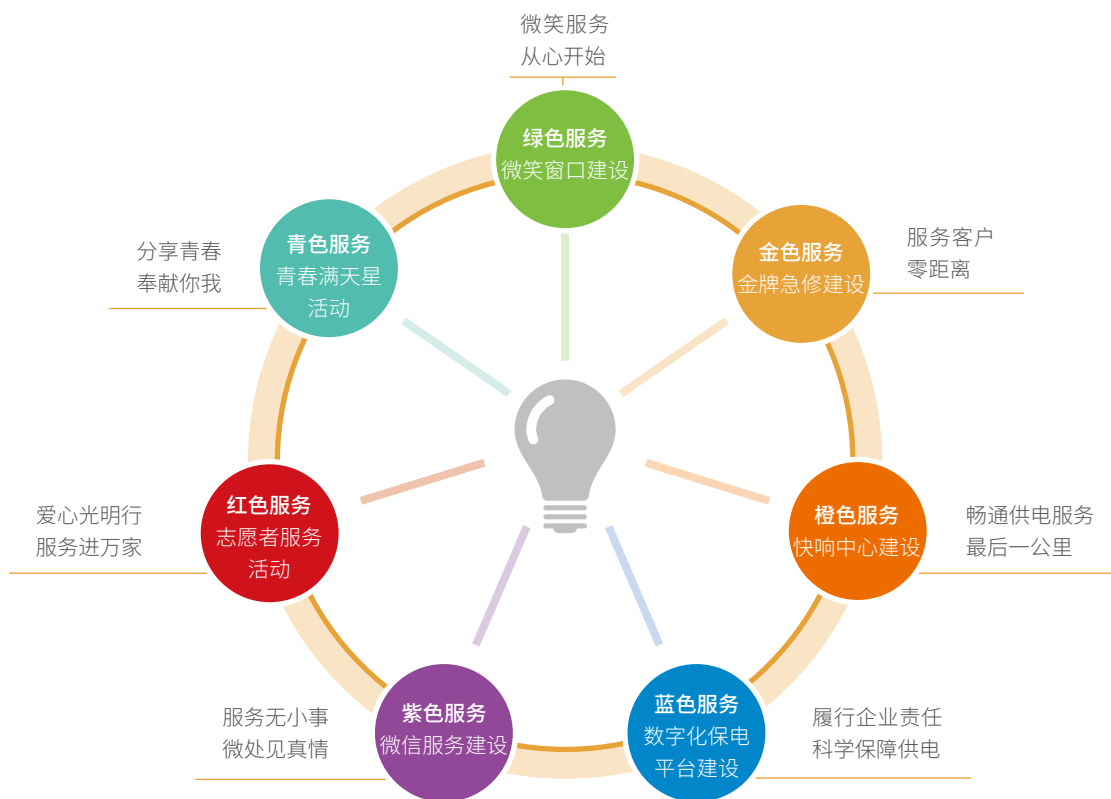
推进经验共享

在 7 个供电局召开营销现场推广会，共享营销服务经验
组织 4 次营销亮点工作推广会，汇总和整理营销亮点推广会中各单位的亮点工作和典型经验，制定统一推广方案，加大落实力度，促进各单位相互学习借鉴、共同提高营销管控能力和服务水平



七彩服务，点亮生活

呼和浩特供电局创新“您有需求，我有服务”品牌服务理念模式，推出“七彩服务”服务品牌，推动服务标准和服务管理水平迈上新台阶，全面加强服务能力，提升客户满意度，让客户安全用电、放心用电，用真心、诚信、爱心造福一方百姓。





多方协同，构建客户服务“同心圆”

薛家湾供电局召开开格尔地区重点民生项目都市生活广场用电方案审查会，多部门协同联动，确定都市生活广场用电方案。构建以客户为圆心的“同心圆”服务格局，本着“先接入，再分流，后改造”的用电负荷接入原则，成立方案专家审查委员会（由专业技术强、业务能力突出的专业人员组成），打通专业壁垒，为业扩报装畅通渠道，构建营销、生产、计划、基建等多部门联动的“大营销、大服务、大市场”和谐共赢格局。

快速用电

公司加强业扩报装全过程管理，优化、简化业扩报装流程，将业务受理、方案制定、施工检查、竣工验收、装表接电各环节有机结合，持续提升业扩报装工作效率和质量，让客户享受一站式服务，让客户享受“快速用电”。2016年，新增客户报装容量639.81千伏安。



绿色通道，让报装用电更便捷

巴彦淖尔电业局深入田间地头了解民情，充分调查研究，制订下发管理办法，建立时限考核机制，实现业扩报装、验收、送电等关键环节的无缝衔接，有效缩短报装时间。开设业扩“绿色窗口”“上门服务”，以最快速度为机井灌溉、播种育苗、畜牧养殖、温室大棚等重点项目、民生工程提供电力支持。在客户提交用电申请后2个工作日内完成方案勘查答复，50千瓦及以下项目临时用电报装，全部在3个工作日内完成送电。截至2016年底，巴彦淖尔电业局完成临河区11个镇3个乡150余户机井灌溉的报装用电工作，近8000人享受到绿色通道带来的便捷。



“真没想到，早上刚递交了用电申请，下午供电局的同志就来现场了，多亏电力部门的绿色报装通道，我们工地才能这么快通电！”

——巴彦淖尔市乌兰图克镇新民村三组村民 老魏

放心用电

为客户用上“放心电”“明白电”，公司不断优化计量管理，提升计量精准能力，推广智能电能表和远程费控电能表的使用，确保计量法制化、标准化、规范化。



电科院加强全区电力系统热工专业计量检定人员培训

为强化对发供电单位热工量值传递的技术监督，协助电厂完成实验室建立和建标工作，电科院热控所举办两期热工专业计量检定员持证上岗考核培训班，50余家发电企业近200名热工技术人员参加了培训。培训主要针对各发电单位热工新取证和需增项的专业人员进行理论知识培训考核，内容包括计量基础知识、误差理论和相关专业项目知识。

便捷用电

公司努力让客户享受优质、便捷的用电服务，拓展微信、网银等十多种缴费渠道，持续扩大“10分钟缴费圈”覆盖范围，充分借助“互联网+”，创新服务模式，保障特殊人群用电，不断满足广大电力客户不断增长的需求，提高客户服务满意度。截至2016年底，累计建设三级客户服务中心260处。

- **丰富服务渠道。**锡林郭勒电业局探索“互联网+”供电服务创新，推出“用电管家APP”创先项目。开展客户访谈，为“用电管家APP”提供强大的数据支持；全面梳理、整合现有客户服务运行模式，修改完善手机APP功能界面，满足客户的用电需求，为客户提供更加便捷、畅通的服务。
- **便利特殊人群用电。**巴彦浩特供电分局开设“蒙语服务窗口”，由蒙汉兼通的营业员办理各类用电业务，解决了蒙古族群众因语言不通造成办理业务困难的情况，为少数民族电力客户提供温馨体贴和专业的优质服务。
- **“互联网+”服务大民生。**乌海电业局六五四供电分局微信平台推出新的服务项目，为客户提供更加便捷、

高效的服务功能。微信平台设有缴费指南、客户专区、用电法规3大板块，具有便民服务、真人安全用电讲解功能和不断推送优秀文章、电力查询等贴近百姓生活的服务功能。客户可以足不出户对用电方面的“疑难杂症”提出问题，专业技术人员会在12小时内进行详细解答。微信平台成为分局服务电力客户的新桥梁，多频道帮助客户方便缴费维修；聚能量，成为电力宣传“助推器”，使客户投诉建议更方便，了解政策法规更准确，缴费办业务不用再“来回跑、来回问”。



开设蒙语服务窗口



“‘蒙语服务窗口’设立之后，给我们这些从牧区上来的、不太懂汉语的蒙古族老人提供了很多便利，避免了因为语言沟通不畅带来的麻烦。”

——巴彦浩特居民 巴德玛



“互联网+”客户远程服务平台

乌海电业局将客户节能监测点智能硬件、网关设备和云平台摄像头统一归集到“互联网+”客户远程服务平台上，配合蓝信服务平台，搭配移动终端APP，实现对高载能客户线上、线下互动式管理与服务。同时以客户需求为出发点，赋予平台电力需求侧管理、设备负荷动态监测、现场运维作业指导、蓝信答疑以及预付费表计告警等多种功能，提高服务响应和工作效率。



“通过蓝信服务平台，实现向客户传达文件、通知、对工作人员现场检修以及线上客户答疑服务的高效和快捷。如果客户有设备安全、电价电费或多边交易等问题都可以随时在线沟通，我们有由八个专业的二十余位专家组成的专家团，提供24小时贴心服务。”

——乌海电业局大客户管理处用电检查员 苏博

安全用电

公司高度重视客户安全检查，走进社区、家庭、学校、重点用户，宣传安全用电知识，提升客户安全用电意识，避免对客户生命财产造成损害，保障电网安全稳定运行、企业正常生产和居民的正常用电，为社会稳定夯实基础。



开展安全用电宣传

传播安全知识到每位客户身边

锡林郭勒电业局蒙电彩虹志愿者服务队积极开展安全用电宣传活动，使安全常识入耳、入脑、入心，有效提高广大群众的安全意识，营造“安全高于一切，一切为了安全”的舆论环境和社会氛围。走进校园向学生讲解安全用电常识、电力安全标识、家用电器使用中的注意事项、触电自救方式等内容；走向牧区向牧民解释新能源改网电工程中面临的安全隐患，普及防止反送电安全措施、阶梯电价等内容；走向施工现场讲解电力设施保护知识。每一次宣传，志愿者都精心准备，宣传板、画册、漫画应有尽有，切实做到通俗易懂，深入人心。

追求客户满意

客户满意是公司永恒的追求。公司从客户体验入手，强化对营业厅业务量、客户评价率和客户满意率的统计分析和考核，加强对 12398、95598 投诉事件的整改和防范，狠抓设备检修、电网建设、用户工程综合停电管控，充分发挥快响中心职能，缩短故障停电时间，客户评价率和满意率不断提升。2016 年，客户满意度 97.13%；百万客户投诉量 118 次 / 年，低于自治区国资委下达的 150 次 / 年考核指标，投诉处理时长同比缩短 24.17 小时。

鄂尔多斯电业局客户服务中心荣获“全区窗口行业文明服务单位”称号

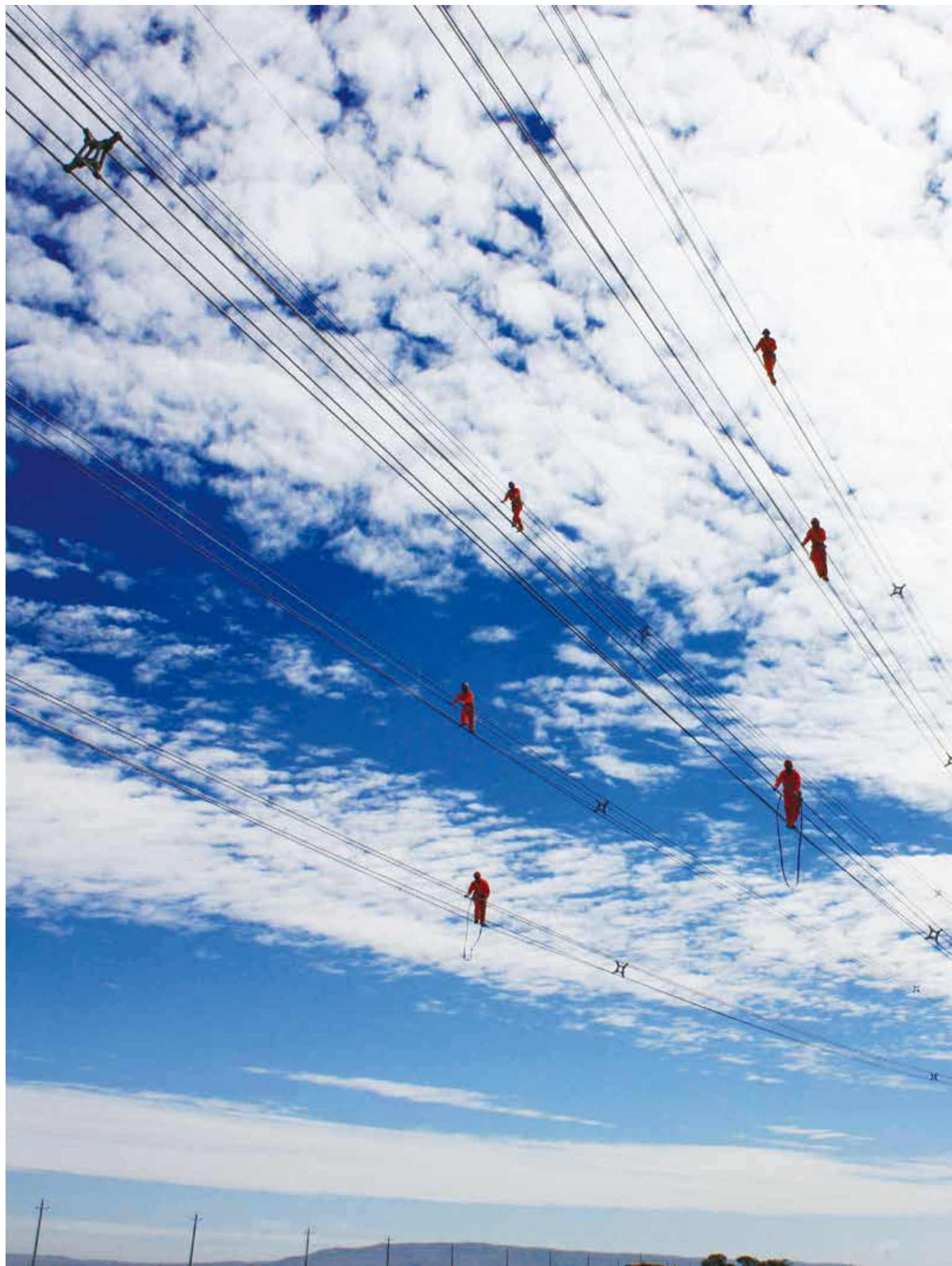
鄂尔多斯电业局客户服务中心始终把全面提升客户满意度作为一切工作的出发点和落脚点，以“优质、方便、快捷、高效”为目标，秉承“换位思考，感悟客户需求；主动服务，超越客户期待”的服务理念，全面提升服务质量。2016 年，获自治区文明办“全区窗口行业文明服务单位”荣誉称号。

创建优质服务窗口。完善设施，设立客户洽谈室、业务办理区、VIP 服务区等，优化自助查询、自助缴费、满意度评价等系统功能，提高服务质量。

全面推行客户代表制。履行业扩报装服务承诺，随时向客户提供业扩报装业务咨询、查询等服务，完善业务跟踪服务体系，加强考核监督，缩短业扩报装平均接电时间，客户回访满意度 100%。

提升热线服务质量。95598 服务热线用声音连接客户，为电力客户解决各类用电问题，客户满意度提高，投诉总量下降。

成立服务调度指挥中心。全过程、全方位监督停电事件处理过程，缩短停电处理时限，全面提高客户满意度。



坚持稳健经营

坚持依法依规 / 参与“一带一路” / 加强管理创新
深化提质增效 / 提升经营业绩

9 工业、创新和基础设施



16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



公司自觉适应经济发展新常态，贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”理念，牢牢把握国家电力体制改革和国资国企改革的新要求，深度融入自治区“三去一降一补”五大任务，以改革创新精神着力转变电网发展方式和公司发展方式，全面深化供给侧结构性改革，强化管理，稳健经营，综合实力不断增强，实现了“十三五”的精彩开局。

在中国企业 500 强榜单中名

列第 **217** 位

居自治区 30 强

企业 **首位**

荣获自治区国资委第四任期
业绩优秀、管理进步、科技
创新三项企业奖

荣获自治区“六五”普法工
作先进单位称号

坚持依法合规

公司全面推进依法治企，着力构建科学合理的现代企业决策、执行、监督机制，努力建成战略先进、创新引领、管理科学、实力强大的现代企业集团。

依法治企

公司以健全治理机制、保障企业稳定健康发展为出发点，将法治工作与企业发展改革紧密结合，保障依法治企常态化。2016 年，审核各类合同、授权委托 800 余份，荣获自治区“六五”普法工作先进单位称号。

加强组织领导

成立依法治企工作领导小组，定期听取公司依法治企工作专题汇报，研究、解决工作中存在的问题

完善制度体系

制定《法律顾问管理办法》《依法治企工作考核办法》等法律类管理制度，将依法治企作为重点指标纳入企业绩效考核管理标准

保障合规运营

将法律审核前置于重要决策、规章制度、经济合同的工作流程中，确保合规运营；在国内同行业中率先实现利用二维码扫描枪快速检索定位合同、授权及法律业务表单功能，获全国电力企业管理创新成果一等奖

提升全员意识

坚持组织开展普法宣传专项活动。截至 2016 年底，向各层级员工发放普法书籍 18822 册，出动宣传车行程 26000 余公里进行移动普法

构建法律风险管理体系

鄂尔多斯电业局坚持“依法经营、规范运作、诚实守信、防范风险”的建设理念，按照“全员预警、重点防范、常态控制”的原则，构建相互关联、共同作用、覆盖全局生产、经营、管理全过程的法律风险管理体系，形成以事前防范和事中控制为主、以事后救济为辅的法律风险管理长效机制，推进依法治企。

- 制定《法律风险管理办法》《法律风险控制实施评估办法》，完善标准体系；
- 以法律风险识别清单为基础，绘制法律风险全景图，直观法律风险分布情况；
- 制作法律风险数据库 30 个，将法律风险数据库融入标准化工作手册；
- 梳理相关专项法律法规 256 部并分类，有效指导和规范部门业务管理活动；
- 针对重大法律风险行为，制作法律风险案例库，收集整理经典案例 100 余个；
- 围绕电费回收等 6 个方面编制法律风险防控工作指导书、现场工作指导卡，最大程度降低、规避法律风险。

审计管理

公司坚持审计工作全覆盖，注重重点领域、重要业务的审计监督，强化审计问题整改落实，创新工作方法，提高审计手段，拓展审计领域，促进审计工作的制度化、流程化、规范化、科学化，充分发挥审计服务风险管理、企业改革发展和生产经营中心任务的作用。2016 年，完成审计项目 142 项，发现问题 493 个，提出审计建议 588 条。

- 坚持“离任审计与任中审计并重，以任中审计为主”“任期三年必审”的原则，开展经济责任审计工作。
- 定期开展审计整改“回头看”，以整章建制为切入点，从源头治理审计发现的问题。
- 加大工程结算审计力度，开展各类工程审计 9426 项，审减金额 3.87 亿元；高效完成农网遗留工程资产和账务认定鉴证工作，鉴证资产 93 亿元。

参与“一带一路”

公司立足中蒙俄资源禀赋及发展特点，结合各区域电网发展现状及未来发展规划，发挥电网工程建设优势，参与“一带一路”沿线国家供电线路建设，实现与周边电网的互联互通，为沿线国家经济、社会发展注入动力。

- **参与电力建设。**参与蒙古国南部电力建设，完成蒙古国塔本陶勒盖电厂 3×150 兆瓦火电项目建设初步可行性研究，完成策克口岸至蒙古国那林苏海图 110 千伏输电工程核准。



- **保障电力供应。**投运七条供电线路保障蒙古国南部供电，主要满足奥尤陶勒盖铜金矿项目和嘎达布其、二连、满都拉、甘其毛道、乌力吉、策克等边境口岸供电需求。
- **加强交流合作。**提出近期供电方案、中期中蒙联网方案及远期中蒙俄电网互联互通方案；与蒙古国家电网公司签订《购售电协议续签和电力合作备忘录》，为双方继续合作奠定坚实基础。



鄂尔多斯电业局接待蒙古国国家电网公司访问团，向访问团介绍公司及电网建设情况，促进中蒙合作战略落实，推动内蒙古电网跨境电力交易

保障“一带一路”工程建设

乌兰察布电业局克服冬季施工困难，积极协调、统筹推进，调配强大施工力量，组建基础施工 6 个班、铁塔安装 7 个班，共 300 多人协同参战，实现自治区首条进京快速客运通道送电任务——呼张客运专线乌兰察布段两座牵引所的首站告捷。呼张铁路客运专线是自治区首条西进东出的重要客运通道，是自治区融入“一路一带”发展战略的重要举措，是国家铁路规划“八纵八横”的重要节点，也是自治区成立 70 周年重要的建设项目。该项工程对于提升自治区铁路运输能力，加强自治区与京津冀地区的经济联系具有十分重要的意义。



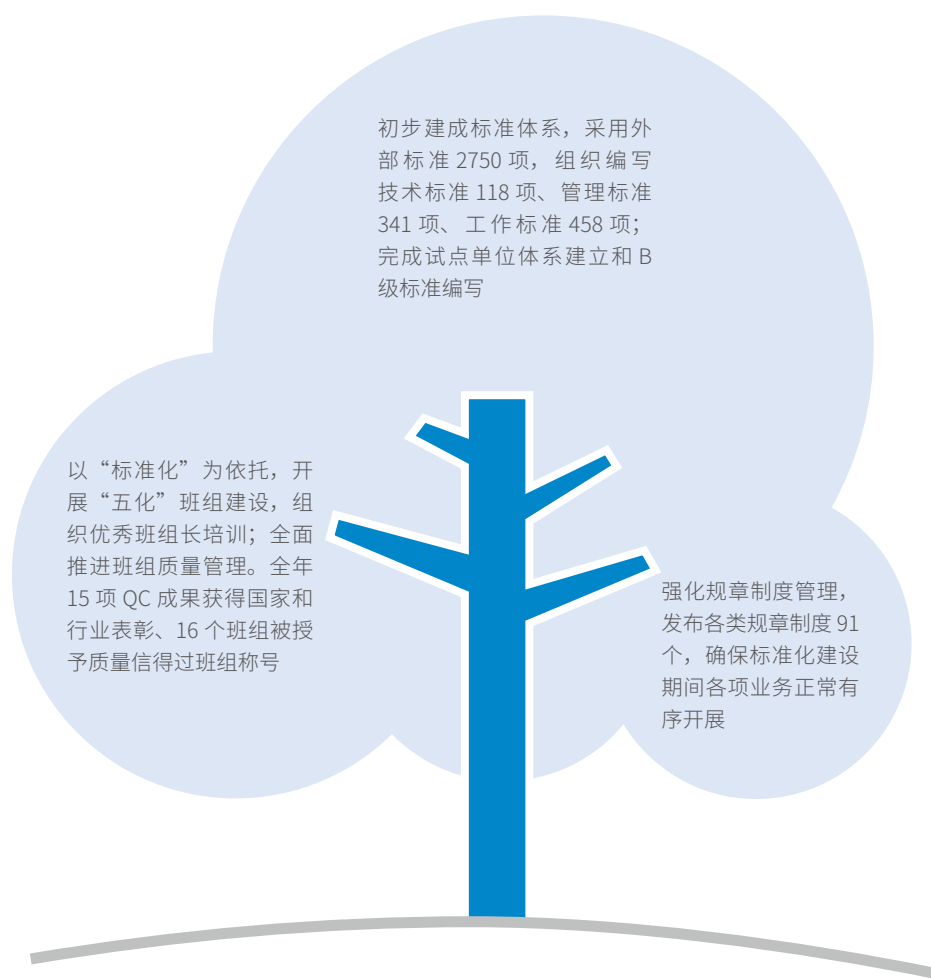
平地泉 220 千伏变电站 - 察右前旗牵引站施工现场图

加强管理创新

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。公司始终坚持理念先导，战略先行、问题导向、服务基层，多形式、多渠道、全方位推进管理创新，建立高效的管理体系，全面提升企业执行力和管理效率。

标准化建设

公司持续推进标准化建设，全面梳理业务、制度、流程、岗位及职责，首次形成公司 7 个层级共计 4200 项业务名录，促进管理提升。2016 年，公司荣获“全国电力行业标准化工作先进集体”；鄂尔多斯电业局和效电建公司被评为“全国电力企业标准化良好行为 AAAA 级企业”。



业绩考核管理

公司按照“一体化、专业化”的工作思路，以“高标准、严要求、全透明”的业绩考评要求，优化完善业绩考评模式，加强过程监督管理，认真回应考核诉求；开展业绩考核实地查验和部门年度述职评价，强化考评结果与评先评优、绩效薪酬分配挂钩，不断提升考核公信力和满意度。

产业发展管理

公司不断优化管控机制，充分调动子公司主动性，促进子公司经营管理水平和经济效益的稳步提升。组建产业发展处；摸底调研子公司经营管理现状和产权关系，按照“管放结合”的总体思路，分类管理，一企一策，搭建完善子公司管理体系，起草《子公司管理办法原则意见》并广泛征求意见。

信息化建设

公司明确“项目全过程管理、营配调一体化、人财物集约化、资产全生命周期、全业务运营监测”的信息化建设思路，提高信息实用化水平，发挥信息化对经营管理效率提升、保障安全的作用。

- **提升经营效率。**推进程控软交换系统升级改造工程等 4 项工程和人资管控平台等的建设，推广实施 ERP 系统。
- **提升管理效率。**开发应用移动办公系统，提高公文运转效率；加快档案信息化建设，成功申报国家企业电子文档和电子档案管理第一批试点单位。
- **保障信息安全。**编制信息网络与信息系统应急预案，组织管理信息大区等级保护测评和信息安全咨询；完成公安部开展的全国网络安全执法检查工作和国家能源局 G20 峰会信息安全保障工作。

深化提质增效

提升发展质量和效益是公司积极应对市场增长乏力、增强企业发展活力的有效途径。公司加强成本管控，创新物资管理模式，提升采购质量，防范电费回收风险，企业经营规模和质量稳步提升。

成本控制

公司全面加强预算管理和成本控制，严控“三公”经费，全年非生产性可控费用同比降低 10%；规范固定资产管理和涉网资产回购流程，完善资产价值管理与实物管理的动态联动机制，确保国有资产保值增值。

物资管理

公司始终坚持规范化、精细化的物资管理理念，完善物资管理标准等制度建设，不断强化物资供应链综合管控，创新招标采购模式，提高物资采购质量和效率，降低采购成本，推进双向物流闭环管理，规范废旧物资处置，以“科学合理、适度超前、标准统一、资源优化”为原则进一步加强物资仓储体系建设，开创物资管理工作新模式，有效防止国有资产流失。2016 年，公司物资一级采购合同签约率 99.24%。

“输变配”实现信息“数图一体化”管理

公司生产输变地理信息系统 (GIS) 各项功能全面上线应用，实现“输、变、配”三大专业一体化电网空间信息服务，与生产 MIS 系统共享和交换数据，完成了“全蒙西一张网，全网一张图”的目标，即全网统一的电网模型、拓扑关系和地图，为电力生产专业提供了可靠的综合分析支撑平台。

- 在输电业务上，改变了传统的纸质电网图形及数据管理模式，实现全蒙西电网的可视化展现和数字化、结构化管理；
- 在变电业务上，完成全蒙西 10 个局 552 座变电站的一次接线图的电网 GIS 空间模型建立；
- 在配网业务上，增加了电气接线图、走向图、单线图、专题图等配网业务功能。



仓储分级，规范管理，高效利用物资

鄂尔多斯电业局开创“仓储分级管理”的物资管理新模式，全面提升物资管控能力，杜绝资产流失现象，为生产经营建设提供强有力的物资保障。

管理体制创新。通过“一级中心库+周转库+应急包”的仓储方式，依托全过程的信息化管理，形成以局配送管理中心仓库为中心，各供电分局，局属生产、营销专业机构急救包为辐射的仓储网络架构，从根本上解决了“账外物资”问题。

废旧物资管理。按照“及时回收、属地管理、分类存放、集中处置”原则，制定《鄂尔多斯电业局废旧物资回收管理实施方案》，明确职责，完善管控机制，统一规范废旧物资管理业务。按照“多经建设、主业租用”原则，设立8个废旧物资存储基地，安排专人负责废旧物资管理，确保实现“账、物相符，零流失”目标，规避废旧物资管控风险。



鄂尔多斯电业局推行仓储标准化建设后应急包现状

采购管理

公司加强采购的依法合规，加强供应商沟通，深化供应商审核，将环保等要求融入供应商考核及评价体系，促进供应商提高履责意识和能力，实现与供应商的共同成长。

规范采购

不断优化完善招标规则，依法合规完成资格预审工作，采用“班车制”合理安排采购批次，加强评标专家及供应商管理，营造规范合理的采购环境

高效采购

依靠集中采购压缩平均采购时长，强化时间节点控制，前置技术规范书审查环节，多部门联合现场办公签约，积极探索物资采购新模式，推行合法高效的非招标采购办法，进一步提高采购效率



廉洁采购

扩充评标专家库，加强评标专家的业务培训与廉政警示教育，为提高评标质量打好基础

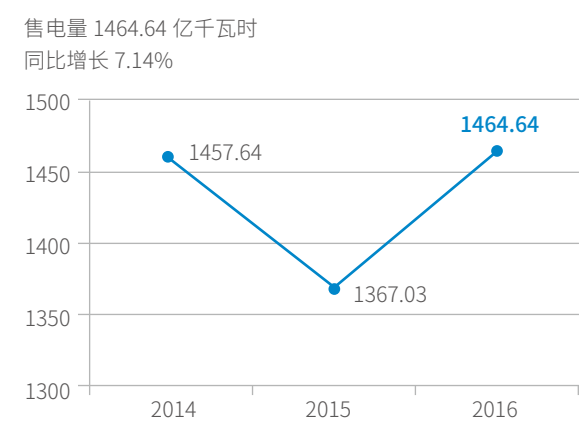
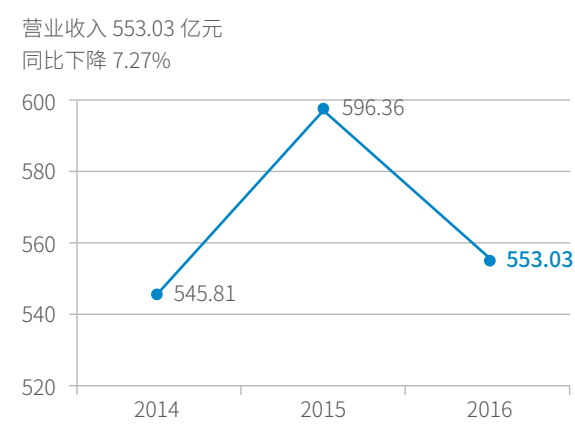
公平采购

引入竞争机制，与产权交易中心签订进场交易协议，扩充8家具有资质的招标代理机构，合理划分并委托采购任务，接受行政监督，保证采购过程公平公开公正

提升经营业绩

面对用电市场持续疲软及自治区国资委 1400 亿千瓦时售电量的考核指标，公司系统内层层签订责任状，严格考核；主动帮扶困难企业进行产品销售和资金回拢；积极协调环保检查，保证大部分高载能负荷的连续生产；实行风电替代等措施，协助各供电单位全部完成指标；加强负荷调查研究，推广客户经理制，促进负荷尽快落地。全年售电量完成 1464.64 亿千瓦时，超自治区国资委下达指标 64.64 亿千瓦时，创历史最好水平。2016 年，公司在中国企业 500 强榜单中名列第 217 位，居自治区 30 强企业首位。

公司强化电费回收管理，缓解资金压力，降低风险。下发防范电费风险、规范价费执行等文件，跟踪重点客户电费回收动向；应用采控系统实现预付费功能，完善客户信用等级评价制度和风险预警分析，加强电费回收管理、考核；集中开展打击窃电百日专项行动，追补电量 2847 万千瓦时，追收资金 3630 万元。2016 年，电费回收率 99.97%。

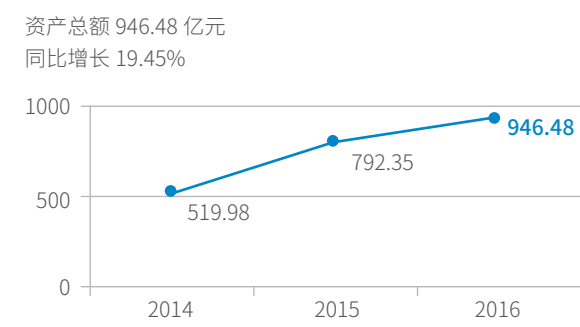


全年售电量完成

1464.64 亿千瓦时

超自治区国资委下达指标

64.64 亿千瓦时







绿色低碳发展

消纳清洁能源 / 践行绿色运营 / 助力节能减排



面对国际能源发展新趋势、国家推动能源生产和消费革命、防治大气污染的新要求，公司积极把握“把内蒙古建成保障首都、服务华北、面向全国的清洁能源输出基地”的发展定位，充分发挥蒙西电网集聚优势，着力构建清洁能源开发利用、高效配置、安全运营的坚强平台，助力自治区节能减排、建设清洁能源基地。

增加风电消纳

31.5 亿千瓦时

风电、光伏和生物质等新能源装机

2153 万千瓦

新能源上网电量增至

361.09 亿千瓦时

消纳清洁能源

公司深入探索新能源消纳的技术和途径，攻克风电和光伏并网运行控制核心技术，实现新能源的可观测、可预报和可控制，在确保清洁能源保障性收购前提下，探索清洁能源交易，通过试点交易增加风电消纳 31.5 亿千瓦时，缓解自治区新能源消纳问题。

截至 2016 年底，内蒙古电网统调装机容量 6364.36 万千瓦，位居全国省级电网前列，其中火电 4025.8 万千瓦，风电、光伏和生物质等新能源装机 2153 万千瓦。内蒙古电网直调发电量完成 1895.1 亿千瓦时，地区供电量完成 1081.5 亿千瓦时，送华北电量完成 242.98 亿千瓦时，风电上网电量完成 290.4 亿千瓦时，光伏上网电量完成 71.37 亿千瓦时。其中，新能源上网电量增至 361.09 亿千瓦时，折算累计减少标准煤消耗 1227.71 万吨，减少二氧化碳排放 2708.18 万吨、二氧化硫排放 3.07 万吨、氮氧化物排放 5.95 万吨，为自治区节能减排、建设碧水蓝天绿色内蒙古做出了突出贡献。

2016 年，内蒙古电网风电新增装机容量 1059 兆瓦，同比增长 7.1%，光伏新增装机容量 1296 兆瓦，同比增长 31.7%。



新能源上网电量增至

361.09 亿千瓦时

折算累计减少标准煤消耗

1227.71 万吨

减少二氧化碳排放

2708.18 万吨

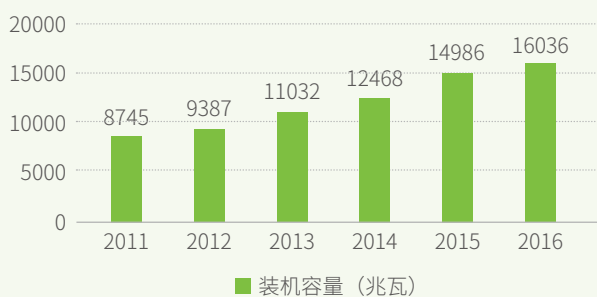
二氧化硫排放

3.07 万吨

氮氧化物

5.95 万吨

截至 2016 年底，内蒙古电网风电装机容量 16036 兆瓦，占全网总发电装机容量 25%，投产风电场达 154 座。



内蒙古电网 2011-2016 年风电装机容量



内蒙古电网 2011-2016 年风电上网电量

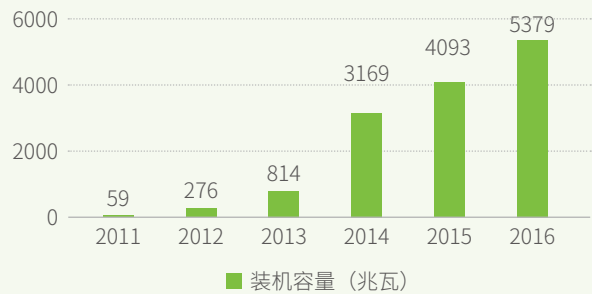


华电内蒙古辉腾锡勒风电场

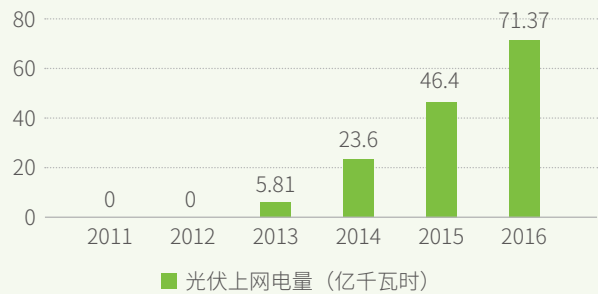
保障新能源、大用户并网。完成包头地区汇集送出工程专题规划研究，保障国家光伏领跑计划示范工程顺利实施；完成春坤山配套送出间隔的前期核准工作，推进自治区重点项目包铝新建系列投产；及时开展新能源接入可研评审，全面完成“6.30”光伏项目并网工作；针对电源及用户项目并网制订《内蒙古电力（集团）有限责任公司新建电源与大用户并网管理标准》，详细规定新能源及常规电源、大用户项目并网要求和工作流程。2016 年，完成新能源接入系统、送出可研评审 73 项，签订并网协议 65 份，装机容量 210 万千瓦；完成常规电源和大用户接入系统、送出可研评审 9 项，装机容量 145 万千瓦。

推动特高压清洁能源汇集站建设。完善《上海庙特高压输电通道清洁能源汇集方案》规划；开展《锡盟交直流输电通道清洁能源汇集规划方案》研究；向相关盟市国土局报送特高压清洁能源汇集站用地规划；赴锡盟发改委调查了解清洁能源汇集所涉及生态保护“红线”，进一步明确清洁能源规划区域。

截至 2016 年底，内蒙古电网光伏装机容量达到 5379 兆瓦，占全网总发电装机容量 9%，投产光伏电站达 154 座。



内蒙古电网 2011-2016 年光伏装机容量



内蒙古电网 2011-2016 年光伏上网电量

践行绿色运营

公司努力让输送的每一度电更绿色、更环保，推进从电网建设到运营管理再到员工工作生活等全方位的绿色低碳节能，降低公司运营对环境的影响。2016 年，公司完成节约电量 2.53 亿千瓦时，节约电力 3.13 万千瓦，均超额完成目标任务。

绿色施工

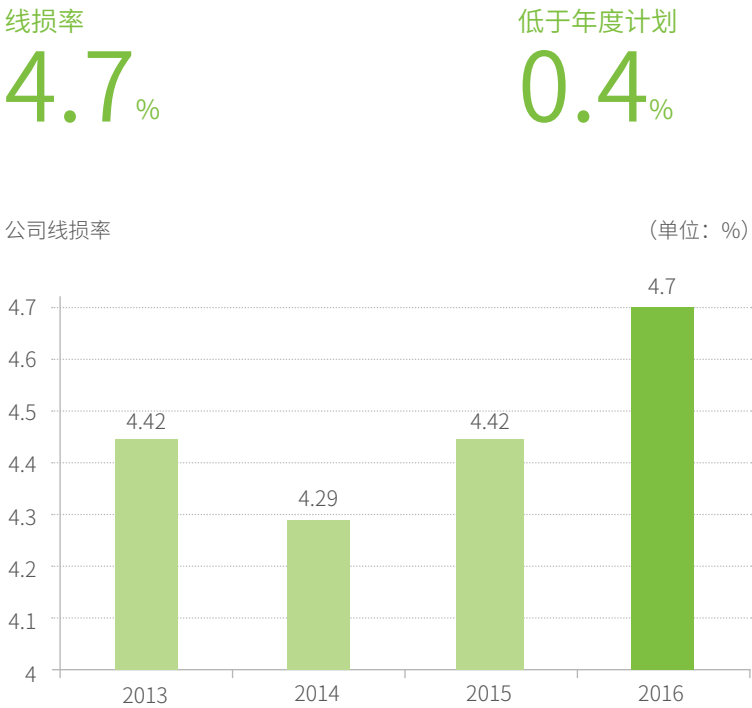
公司重视电网规划设计及建设施工中的绿色环保，优化线路，使用低声噪、少污染的环保设备、工艺和技术，妥善处理废弃物，注重水土保持和植被恢复，降低施工噪音，减少对土壤、大气等的污染，保护生物多样性。2016 年，基建工程环评验收率及水土保持验收率均为 100%。



线损管理

公司强化线损管理，深挖降损潜力。强化运行管理，重视理论线损计算工作，推进老旧计量设备改造，降低管理线损；引进先进技术，加强电网节能降损改造，降低技术损耗。2016 年，线损率 4.7%，低于年度计划 0.4 个百分点。

- 积极探索解决线损供售不同期难题，在巴彦淖尔、阿拉善、乌海、乌兰察布电业局开展试点，通过加强管理、调整周期，减少供售不同期对线损率波动的影响。
- 组织 2016 年代表日线损理论计算，以包头供电局为试点开展 380 伏线损率日电量实测工作，并对各单位报告进行评审，作为线损考核依据。



“三步走”线损管理成效明显

包头供电局九原分局全力进行降损“三步走”，不断完善线损管理体系，加强线损规范化管理力度。全员参与降线损，建立高、低压线损率指标和 17 项线损管理小指标为核心的管理体系，把线损率作为重要业绩指标进行考核，严格管理堵漏洞，找出电网中的薄弱环节，把线损指标分解到位、量化到位、考核到人，并根据考核情况分台区、分线路进行运行态势分析，查找不足，制定办法。2016 年，九原分局 10 千伏公用综合线损率 7.14%，同比下降 0.5 个百分点。

废弃物管理

公司牢固树立循环经济的理念，妥善处理电网运行过程中产生的废弃物，能够回收利用的回收利用，无法回收利用的交由有资质的企业处理，废弃物的排放严格控制在国家标准内。

- 加强对各类车辆、设备使用的燃油、机油、润滑油等的管理，所有废弃脂类均集中处理。
- 施工现场设置专用的油漆、油料和危险化学品库，仓库地面和墙面做防渗漏的特殊处理，使用和保管专人负责，防止油料的跑、冒、滴、漏，污染水体和土壤；易燃易爆品单独设立专用库房。

绿色办公与宣传

公司倡导绿色办公理念，将绿色环保贯彻工作始终。推进无纸化办公，倡导双面打印；倡导人走灯关，优先采购节能环保节能灯；推广视频会议，减少差旅，降低排放；鼓励员工公交、拼车出行，减少油品消耗。通过组织自愿者活动、报刊、电台、电视媒体、网络等多种渠道，采取知识竞赛、创意大赛、广告、展览会等多种形式，面向社会公众广泛开展节能宣传。



助力节能减排

加强需求侧节能减排，是电网企业贡献低碳发展、促进生态文明建设的重要方式。公司强化电力需求侧管理手段，积极探索研究清洁能源供热等电能替代，主动参与电动汽车充电桩建设，为碧水蓝天贡献力量。

客户节能诊断

公司加强需求侧管理宣传，为客户提出节能管理及改造建议，帮助客户降低产品能耗，帮助企业节能减排；承办首期电力需求侧管理培训班，对全区各供电局大用户集中进行培训，打开自治区开展电力需求侧管理新局面。

2016 年，公司所属综合能源有限责任公司跻身全国首批 19 家工业领域电力需求侧管理评价机构之一，成为自治区首个也是唯一获此项评价资质的机构；入选自治区首批 20 家电力需求侧管理服务机构备案名单，成为内蒙古地区开展电力需求侧管理工作的先行者；取得国家四级承装（检修、试验）电力设施许可证，为开展火电厂汽机、锅炉及环保等专业的性能试验或改造任务等提供有力保障。

节能产业发展

公司结合产业政策，响应市场需求，聚焦资质，强化业务，拓展节能产业新思路，搭建平台，促进优势互补，建立节能共享新常态，为自治区的节能产业发展提供资源储备和技术支撑，为自治区的节能减排工作保驾护航。

2016 年，公司加强与南方电网综合能源有限公司、中国科学院等单位的技术交流，了解国内外先进节能技术及产业成果；采用“互联网+”策略，通过各种网络渠道加大宣传力度，以公司为主体，积极倡导“内蒙古电力节能绿色健康产业联盟”，主动引领自治区节能产业发展的新航向。

积极服务新能源公交车充电设施建设

包头供电局践行“绿色”发展理念，保障包头市节能减排、环保项目落地，投资 1287 万元，为包头市公交一公司、公交四公司、南桥公交公司、六合城公交公司兴建四座充电站新建配电外网。四座充电站共有 101 个充电桩，供电容量达 8080 千伏安。2016 年，包头市公交一公司、公交四公司 68 个充电桩已投入试运行，基本满足 1 路、5 路 70 余辆电动公交车的日常使用。未来，包头供电局将继续倾力服务城市电动汽车充电基础设施建设，助力地方经济社会发展。





贡献社会和谐

服务三农三牧 / 点亮美丽边疆 / 投身社会公益 / 创建幸福蒙电

1 消除贫穷



3 良好
健康与福祉



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



在自治区全面建成小康社会的新时期，内蒙古电力肩负着助力自治区人民实现幸福梦的重任。公司将企业自身发展与社会可持续发展相结合，承担电力普遍服务，服务农牧地区农网升级改造，促进城乡协调发展；积极参与和开展社会公益活动，传播正能量；以人为本，创建幸福企业。

农网改造升级完成投资

24.6 亿元

劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%

服务三农三牧

公司心系三农三牧，将农电发展置于国家和自治区发展的大局中通盘考量，不断加快农牧地区电网升级改造，推动农电体制改革，优化农牧地区电力服务，以更优质的电力供应促进农牧地区经济发展。截至 2016 年底，公司累计完成 10 千伏线路 11906 公里、0.4/0.2 千伏低压线路 11165 公里、配变 9100 台、一户一表改造 14.76 万户，完成投资 24.6 亿元。

农网升级改造

公司扎实推进新一轮农网升级改造，加大农村基础设施建设力度，全面改善农村电网结构，保障农村牧区生产生活用电需求。2016 年，公司累计完成 5056 个村（嘎查）、7061 户农牧户通电任务。



让达拉特农牧民的心“亮”起来

鄂尔多斯达拉特旗吉格斯太镇沟心召村地处电网末端，最远供电半径达到 37 公里。以前由于电力供应不足，导致耕地灌溉困难，直接影响村民的收入。吉格斯太供电所在春耕前完成了沟心召村新电源点的接入和高低压线路的改造，使村民在春耕前用上充足的电，为农民进行土地灌溉、获得丰收提供保障。



“今年地里没下一滴雨，村里电压又不足，根本没法灌溉，多亏了供电局的农网改造帮我们解决了大问题，让我地里收获近 1500 斤粮食，每亩收入 1000 多元。”

——吉格斯太镇沟心召村农民 贺伍连

农电体制改革

公司积极协调解决理顺农电管理体制过程中的遗留问题，协调综合管理部、财务资产部、审计部、人力资源部等部门做好各项人、财、物的管理工作。不断提升农电管理水平，更好保障农村电力供应。

提升农电服务水平

公司持续完善农牧地区电力设施，加大农村牧区电网大修、技改力度，提高农村牧区居民综合电压合格率和供电可靠率。2016 年，公司编制完成《蒙西地区中心村电网改造升级 2016-2017 年实施方案》和《蒙西地区农村机井通电 2016-2017 年实施方案》，推动服务三农和新农村建设，加快农业绿色化低碳化现代化步伐。



农电宣传

点亮美丽边疆

自治区地处中国北部边疆，地广人稀、幅员辽阔，战略地位重要，边疆安全稳定意义重大。公司大力推进边防哨所新能源转网电的“光明工程”，为守护祖国北疆点亮长明“电子眼”，为祖国正北方筑牢安全屏障，与边疆战士、当地群众共同感受守望相助的温暖与力量。2016 年，乌海电业局输电管理处被授予自治区“北疆楷模”荣誉称号。



输电线上的舞者

肩负先行使命 照亮北疆边防

巴彦淖尔电业局扎实推进地方经济发展的光明工程和建设北疆亮丽风景线的惠民工程。2016 年 8 月 5 日，国家 2015 年农网改造升级新增投资工程项目——海流斯太至大桦背 10 千伏线路工程的全线贯通，巴彦淖尔电业局完成 17.5 公里线路（单回）建设任务，新建杆塔 212 基，变压器 8 台（585 千伏安）。工程的顺利建成运行结束了国家次生林自然保护区乌拉山大桦背三十多年没有可靠网电的历史，从根本上解决大桦背雷达站驻站部队缺电的难题，为土生土长在海流斯太沟的牧民们送去了安全可靠的“长明电”。

乌海电业局输电管理处成为首个荣获“北疆楷模”荣誉的集体

乌海电业局输电管理处承担乌海地区 1360 公里的高压输电线路、5300 多基铁塔的运行维护工作。大部分输电线路和铁塔架设在高山、荒漠中，为了保障边远地区电网的稳定运行，输电人常年在野外对线路和铁塔进行检修巡视，每年人均巡检 3000 公里，人均攀登杆塔 200 基、紧固螺丝 3000 道。输电管理处 2011、2015 两年实现 220 千伏线路全年“零故障、零跳闸”，创造了内蒙古电力公司同等级线路安全运行最高纪录。2016 年，乌海电业局输电管理处成为第六位“北疆楷模”荣誉获得者，同时也是首个获此殊荣的集体。



北疆楷模

边防哨所通网电

自治区边防官兵常年驻扎中蒙、中俄边境，边防哨所和执勤点多远离网电电源点，长期面临缺水、缺水、风沙大，系统供电能力不足、运行不稳定等问题，严重影响哨所官兵正常的学习、生活。公司为各边防哨所新建输电线路，安装配变设备，解决边防哨所通电难题，极大改善执勤官兵的工作、生活、娱乐条件，有效保障国防设施用电，大力提升管边控边的能力，推动边防部队基层正规化建设水平的不断提高。

截至 2016 年底，公司累计完成 46 个边防哨所和 1 个边防派出所通电任务。



边防哨所通网电

投身社会公益

公司积极构建和谐社会，参与并开展社会公益活动，鼓励员工参加志愿者服务，向社会传播积极向上的正能量，为社会创造更大价值。

公益捐助

公司通过公益捐赠等方式，用爱心回馈社会，为改善困难群体生活水平贡献力量。2016 年，公司员工向基金会、地方红十字会、地方学校、地方福利院和个人进行捐赠，总计捐赠金额 149.96 万元。

志愿者服务

公司积极与社会机构开展合作，建立志愿者服务队，以结对帮扶的形式，展现公司服务社会民生，心系用户的责任情怀。



免费服务送进门，雷锋服务队帮您忙

新城供电分局、乌兰察布街道办、东鸽电器等单位共同参与由北方新报牵头组织的雷锋志愿者服务队走进瑞光社区和金都园社区开展“免费服务送进门 雷锋服务队帮您忙”公益活动。新城供电分局 10 名工作人员“兵分两路”，对两个社区居民的安全用电、电能表使用、缴费方法及其他各类用电问题开展咨询服务；带去开关、插座及电线等材料，为有故障的客户提供上门免费更换维修服务。



雷锋志愿者服务队服务送进门



蒙电彩虹志愿者为留守儿童送温暖

为认真贯彻落实自治区“8337”发展思路，积极响应自治区团委“百企强百乡”活动号召，2016 年 2 月 3 日，锡林郭勒电业局 4 名蒙电彩虹志愿者受内蒙古电力公司团委委托，驱车近 400 公里，赴兴安盟科右中旗代钦塔拉苏木，为该苏木 19 名留守儿童送去关爱和温暖，了解留守儿童生活情况，关切生活所需。公司已累计为苏木小学、留守儿童捐款捐物 11000 余元。



彩虹志愿者与留守儿童

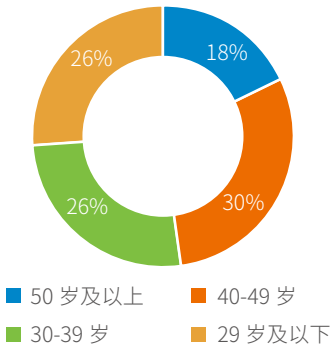
创建幸福蒙电

员工是企业发展的第一资源，是企业可持续发展的基础和保证，公司秉持“德才兼备，以德为先”的人才理念，重视维护员工的各项基本权益，完善员工职业发展通道，为员工搭建各类展示平台，调动员工积极性和创造性，提升归属感，与员工共同创建幸福企业。

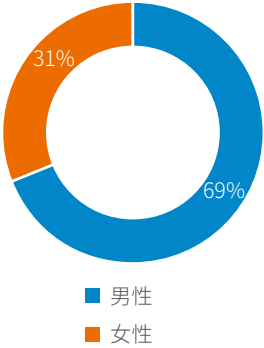
2016 年，公司员工总数 36971 人，其中少数民族员工 4028 人，公司劳动合同签订率 100%，社会保险覆盖率 100%，员工流失率 0.19%。



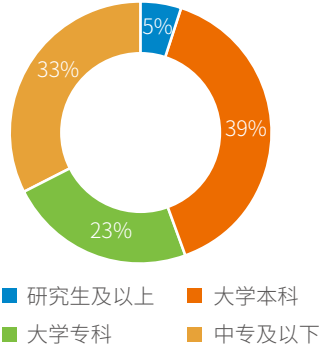
员工年龄结构



员工性别结构



员工学历结构



员工权益

平等雇佣

公司严格遵守《劳动合同法》及相关法律法规，坚持平等雇佣，坚持依法用工，不断完善各项用工机制，规范劳务用工管理，制定出台劳务用工管理办法，健全完善劳务派遣用工管理制度。

薪酬改革

公司积极完善薪酬福利体系建设，深化收入分配制度改革，加快建立以知识价值为导向的收入分配体系，推动企业年金实质化投资运营管理，推进企业负责人副职差异化薪酬改革。公司工资总额增长和规范薪酬管理腾出的工资空间全部向基层一线和科技人员倾斜，2016年公司基层职工平均收入增长5%左右。

民主管理

公司持续加强民主管理，健全相关劳动保障制度，积极拓宽与员工的沟通渠道，通过网络、微信、报纸、宣传栏等深化厂务公开。坚持重大决策提交职代会审议通过，坚持工资集体协商制度，签订集体合同、工资专项集体合同和女职工权益保护专项集体合同。

2016年，公司集体合同签订率100%；员工入会率100%，所属单位建会率100%；职代会征集提案150件；解决职工诉求330件；组织职工代表巡视调研93次，为基层解决实际问题186项。

职业健康安全

公司全力保障员工身心健康和安全，严格执行国家职业健康安全规定，健全管理体系，开展培训和教育，强化环境监督，定期开展职业危害因素监测及作业场所职业危害检测，不断改善施工作业环境，保障员工身心健康。

成长与发展

公司高度重视人才队伍建设，全面实施“人才强企”战略，遵循人才培养和成长规律，紧抓吸引人才、培养人才、用好人才三个环节，完善员工职业发展通道，探索建立人才差异化成长渠道，建立高技术、技能人才培养的双轨制晋升通道，发挥各层级员工专业特长和创造能力。坚持分层级、分类别、分专业的人才培育机制，不断完善培训、练兵、比武、晋级“四位一体”的技能培训模式。

2016年，公司共举办5564期培训班，培训人数26129人，累积培训160634人次，全年培训量达510674万人·天，并成功举办全区电力职工职业技能比赛暨公司第十四届员工、第二届青工专业技能大赛，荣获全国输电线路无人机巡检大赛团体和个人二等奖。



全区健儿演武青城

2016年4月24日，公司举办“中国梦·劳动美”2016年全区电力系统职工职业技能比赛暨公司第十四届员工、第二届青工专业技能大赛。大赛由技术专家担任裁判，选取10个关键岗位、可比性强和具有代表性的工种开展理论知识与实际操作的双重较量。来自公司各系统的336名选手参加了本次大赛，全面展示了蒙电技能人才的精湛技艺和职业风采。大赛为公司人才强企战略的实施作出重要贡献。



2016年全区电力系统职工职业技能比赛启动仪式

员工关爱

公司始终以人为本，关爱员工，竭力解决员工实际工作和生活困难，认真落实带薪休假、离退休员工待遇、疗养养政策，办理女工特病保险，努力让全体员工共享企业发展成果；开展“送温暖”活动，走访慰问一线员工、困难员工、大病员工和特困家庭学生。2016年，发放慰问金700余万元，帮扶困难员工1929人。

帮扶困难员工
1929人

公司开展丰富多彩的文体活动，引导全员阳光、健康、快乐地工作生活，提升团队尊严感和幸福指数。

- 举办“五四”青年节系列活动，关爱青年员工成长。
- 举办职工文化艺术展演活动，激发广大员工的热情、活力和干劲。
- 举办第八届职工篮球比赛、第二十五届职工网球比赛、第九届职工羽毛球比赛和“健步行”活动，增强员工体魄，帮助员工健康生活、舒心工作。
- 建立网上职工之家和职工电子书屋系统，丰富员工文化生活。
- 举办“最美蒙电人”评选活动，发现身边的榜样，鼓励员工互相学习、共同成长。
- 举办“最美家庭、最好家风”微信点赞活动，让员工亲属感受公司关爱。



“蒙电青春榜样”颁奖礼



职工文化艺术展演活动



“最美家庭、最好家风”微信点赞活动



第九届职工羽毛球比赛



电网坚强 服务卓越

治理科学 管理精益 文化优秀



展望

2016 年，面对复杂严峻的经济市场形势和艰巨的改革发展任务，内蒙古电力公司全力聚焦“十三五”战略目标，以售电量历史性突破 1460 亿千瓦时的突出业绩，实现了“十三五”精彩开局。

新一年开启新希望，新征程承载新梦想。2017 年是公司深入推进“十三五”战略目标、继续深化电力体制改革的关键年，内蒙古电力（集团）有限公司将进一步深入贯彻落实中央、自治区一系列决策部署，加快转型升级、提质增效步伐，全面推进安全生产、电网建设、服务水平，企业创新等各项工作，全面开启电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀现代化电网企业的崭新征程。

致力创新发展

加快企业创新步伐，大力推进科技创新、服务创新、管理创新和文化创新。全面推行标准化建设，提升公司信息化水平，深化“互联网+营销服务”，提升客户满意度。深挖成本潜力，规范经营管理，拓展增效领域。

完成售电量 1560 亿千瓦时。完成固定资产投资 175.6 亿元。实现营业收入 578.67 亿元。线损率不高于 5%。百万客户投诉量不高于 135 次。

加快电网建设

统筹推进“大规划、大建设、大发展”体系建设，推进新一轮农网升级改造。支持多方推进电网建设，引入竞争机制，强化施工力量，提升工程建设能力。构建“大安全”体系，落实安全责任，强化安全管控，确保电网安全稳定。

全年 173 项电网工程开工，确保 136 项投产。

促进绿色升级

以安全、清洁、协调、智能发展为目标，积极优化产业结构布局，拓展节能环保、新能源、新材料等高新技术产业，主动参与电动汽车发展和清洁能源替代项目，促进企业转型升级健康发展。

凝聚发展合力

践行社会主义核心价值观，注重理论宣传和舆论引导，传播服务理念，展现服务品质，切实回馈社会。坚持以人为本，努力为职工办好事、办实事，积极帮扶困难职工，按期完成自治区脱贫攻坚任务。全员共建幸福企业、共享改革发展成果。

百年蒙电，责任蒙电。内蒙古电力（集团）有限公司将始终坚持“责任、服务、发展”的企业使命，以负责任的企业行为，对自治区政府、社会和广大用户负责，对全体员工的职业发展负责。以全新的责任形象，与自治区人民共同庆祝自治区成立 70 周年，迎接党的十九大胜利召开。

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您于百忙中阅读内蒙古电力公司 2016 年社会责任报告。期待您分享关于报告的任何意见与想法，帮助我们持续改进报告编制方式及社会责任工作表现。

1. 以下哪个利益相关方最切合您的身份？（请在相应的位置打“√”）

☐ 政府 ☐ 员工 ☐ 客户 ☐ 供应商 ☐ 学术 / 科研机构 ☐ 同行
☐ 社区与公众 ☐ 社会团体 / 非政府组织 ☐ 媒体 ☐ 其他（请注明）_____

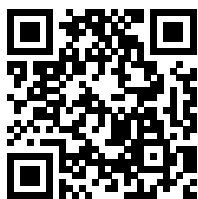
2. 您认为本报告：（请在相应的位置打“√”）

	很好	较好	一般	较差
报告结构	☐	☐	☐	☐
信息披露	☐	☐	☐	☐
版式设计	☐	☐	☐	☐
可读性	☐	☐	☐	☐
总体评价	☐	☐	☐	☐

3. 哪个篇章最切合您的需要？（可选 2 项）（请在相应的位置打“√”）

☐ 领导致辞 ☐ 责任专题 ☐ 保障电力供应 ☐ 优质高效服务
☐ 坚持稳健经营 ☐ 绿色低碳发展 ☐ 贡献和谐社会

4. 您对我们的社会责任报告或履责表现，还有哪些意见或建议？



扫一扫，到网上来反馈
对报告的意见吧！





内蒙古电力（集团）有限责任公司